e.zan
Қазақстан Республикасының электронды нысандағы нормативтік құқықтық актілердің эталонды бақылау банкі
Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан в электронном виде

Редакциялау күні 18.11.2026
Сақтау күні 25.11.2026
Дата редакции 18.11.2026
Дата скачивания 25.11.2026

Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі

Совместный приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 18 ноября 2026 года № 871 и Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 19 ноября 2026 года № 677/НҚ

Министерство внутренних дел Республики Казахстан

О реализации пилотного проекта по внедрению онлайн-формата сдачи теоретического экзамена для получения водительского удостоверения с использованием средств биометрической идентификации, непрерывной биометрической аутентификации и дистанционного прокторинга

В соответствии со статьей 22 Закона Республики Казахстан «О государственных и социально ответственных услугах», в целях повышения доступности и удобства получения государственной услуги «Выдача водительского удостоверения» **ПРИКАЗЫВАЮ**:

1. Запустить пилотный проект «Внедрение онлайн-формата проведения теоретического экзамена для получения водительского удостоверения» (далее – Пилотный проект) для лиц, зарегистрированных по месту жительства в г. Астане.

2. Утвердить Алгоритм реализации Пилотного проекта согласно Приложению № 1 и Инструкцию по подключению к онлайн тестированию согласно Приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Акционерному обществу «Национальные информационные технологии» (далее – АО «НИТ») обеспечить:

1) запуск сервиса онлайн-тестирования в доверенной инфраструктуре «цифрового правительства» на платной основе в установленном законодательством порядке;

QR-код содержит данные ЭЦП должностного лица РГП на ПХВ «ИЗПИ»

QR-код содержит ссылку на данный документ в ЭКБ НПА РК

2) использование в сервисе онлайн-тестирования средств биометрической идентификации, комплексного дистанционного прокторинга, средств автоматизированного случайного (рандомного) формирования экзаменационных тестовых вопросов с применением технологий искусственного интеллекта, а также автоматизированной обработки, формирования и оценки результатов тестирования;

3) интеграционное взаимодействие сервиса онлайн-тестирования с государственными цифровыми системами, участвующими в реализации Пилотного проекта, а также их бесперебойное функционирование;

4) обязательное ознакомление кандидата с требованиями к рабочему месту, помещению, техническим средствам, программному обеспечению и интернет-соединению, включая минимальную скорость интернет-соединения, необходимым для проведения теоретического экзамена в онлайн-формате перед прохождением теоретического экзамена;

5) отображение результатов теоретических экзаменов в eGov и их передачу в цифровые системы для допуска кандидата к следующему этапу, необходимому для получения водительского удостоверения;

6) соблюдение требований информационной безопасности, ведение журналов событий и технических журналов (логов), защищенное хранение материалов онлайн-тестирования;

7) разработку критериев определения технических сбоев, включая случаи отключения интернет-соединения и сбоев локального характера (отключение электроэнергии, форс-мажорные обстоятельства);

8) автоматическое уведомление компетентных структур о выявленных попытках несанкционированного доступа либо нарушениях информационной безопасности.

4. Министерству внутренних дел Республики Казахстан передать в АО «НИТ» не менее 2000 экзаменационных вопросов для проведения теоретических экзаменов, с последующим доведением их до 3000, для обеспечения эффективного функционирования средств автоматизированного случайного (рандомного) формирования экзаменационных тестовых вопросов.

5. Акционерному обществу «Государственная техническая служба» обеспечить непрерывный мониторинг состояния информационной безопасности сервиса онлайн-тестирования.

6. Определить срок реализации пилотного проекта до 31 декабря 2026 года.

7. Комитету административной полиции (Кабденов М.Т.) Министерства внутренних дел Республики Казахстан обеспечить:

1) в течение пяти календарных дней со дня утверждения настоящего приказа последним из руководителей государственных органов направление его на государственном и русском языках в электронной форме в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого вице-министра Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан (Коняшкин Р.А.) и заместителя Министра внутренних дел Республики Казахстан (Сарсенов С.С.).

9. Настоящий приказ вводится в действие со дня его первого официального опубликования.

Министр внутренних дел Республики Казахстан

_____Е. Саденов

Заместитель Премьер-Министра – Министр искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан

_____Ж. Мадиев

e.zan
Қазақстан Республикасының электронды нысандағы нормативтік құқықтық актілердің эталонды бақылау банкі
Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан в электронном виде
Редакциялау күні 18.11.2026
Сақтау күні 25.11.2026
Дата редакции 18.11.2026
Дата скачивания 25.11.2026

Приложение 1
к совместному приказу
от «18» ноября 2026 года
№ 871

Алгоритм
о реализации пилотного проекта по внедрению онлайн-формата сдачи теоретического экзамена для получения водительского удостоверения с использованием средств биометрической идентификации, непрерывной биометрической аутентификации и дистанционного прокторинга

1. Настоящий Алгоритм устанавливает порядок организации и реализации пилотного проекта по внедрению онлайн-формата проведения теоретического экзамена на получение водительского удостоверения с использованием средств биометрической идентификации, непрерывной биометрической аутентификации и дистанционного прокторинга, а также технологий искусственного интеллекта, обеспечивающих автоматизированный контроль процесса сдачи экзамена и формирование его результата.

2. Участие в Пилотном проекте и прохождение теоретического экзамена в онлайн-формате осуществляются на добровольной основе и не ограничивают право кандидата в водители пройти теоретический экзамен в очном формате в специализированном центре обслуживания населения в соответствии с Правилами приема экзаменов и выдачи водительских удостоверений, утвержденными приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 2 декабря 2014 года № 862.

3. Кандидат в водители самостоятельно подает заявку на сдачу теоретического экзамена в онлайн-формате в рамках получения государственной услуги «Выдача водительского удостоверения» посредством веб-портала «цифрового правительства» или мобильного приложения «eGov mobile».

4. Оформленная заявка является основанием для предоставления кандидату доступа к сервису онлайн-тестирования. Начало экзамена допускается после выполнения условий, предусмотренных пунктом 6 настоящего Алгоритма.

5. До начала экзамена кандидат в водители подтверждает ознакомление с порядком проведения онлайн-тестирования, подтверждает согласие на

применение средств биометрической идентификации, непрерывной биометрической аутентификации, дистанционного прокторинга, обработку персональных данных и аудио-видеофиксацию процесса экзамена и проходит дистанционную идентификацию личности.

6. Кандидат в водители допускается к онлайн-тестированию при одновременном соблюдении следующих условий:

1) успешное прохождение дистанционной идентификации;

2) наличие постоянной регистрации по месту жительства в городе Астане;

3) оплата прохождения онлайн-тестирования при каждой попытке в соответствии с установленным тарифом;

4) соответствие условий прохождения онлайн-экзамена установленным техническим требованиям.

7. Во время онлайн-экзамена кандидату запрещается:

1) использовать посторонние электронные и механические устройства, справочные материалы, средства связи и иные источники информации, не предусмотренные порядком проведения экзамена;

2) покидать место прохождения тестирования без разрешения уполномоченного лица либо без завершения экзамена;

3) общаться с третьими лицами в любой форме;

4) передавать прохождение экзамена другому лицу либо допускать к участию в прохождении экзамена иных лиц;

5) отключать, закрывать, изменять положение либо иным способом ограничивать работу камеры, микрофона или иных средств дистанционного контроля;

6) закрывать окно тестирования, переходить в другие приложения, вкладки либо использовать стороннее программное обеспечение;

7) совершать иные действия, нарушающие установленный порядок проведения экзамена.

8. Контроль процесса прохождения теоретического онлайн-экзамена осуществляется в автоматизированном режиме с применением системы дистанционного прокторинга и технологий искусственного интеллекта.

9. Теоретический экзамен проводится с использованием экзаменационных вопросов из числа предоставленных Министерством внутренних дел Республики Казахстан, выбранных в случайном (рандомном) порядке.

10. Результат теоретического экзамена определяется на основании ответов кандидата и данных прокторинга.

11. Результат теоретического экзамена автоматически передается в цифровые системы, участвующие в реализации Пилотного проекта.

12. Материалы онлайн-тестирования, включая аудио- и видеозаписи, данные прокторинга, технические журналы и результаты автоматизированного анализа, подлежат защищенному хранению в доверенной инфраструктуре электронного правительства в соответствии с порядком управления документацией и использования систем электронного документооборота, а также внутренним регламентом хранения данных. Срок их хранения не менее 12 месяцев.

13. Кандидат вправе информировать оператора «цифрового правительства» по вопросам, возникшим при прохождении онлайн-теоретического экзамена.

14. Рассмотрение таких сообщений производится с учетом критериев определения технических сбоев сервиса онлайн-тестирования, включая случаи отключения интернет-соединения и сбоев локального характера (отключение электроэнергии, форс-мажорные обстоятельства)

15. Вопросы, не урегулированные настоящим Алгоритмом, разрешаются в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об информатизации», Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», Правилами приема экзаменов и выдачи водительских удостоверений, утвержденными приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 2 декабря 2014 года № 862, а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

16. При выявлении в ходе прокторинга признаков административного либо уголовного правонарушения материалы онлайн-тестирования направляются в правоохранительные органы в установленном законодательством порядке.

e.zan
Қазақстан Республикасының электронды нысандағы нормативтік құқықтық актілердің эталонды бақылау банкі
Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан в электронном виде
Редакциялау күні 18.11.2026
Сақтау күні 25.11.2026
Дата редакции 18.11.2026
Дата скачивания 25.11.2026

Приложение 2 к приказу
Министра внутренних дел
Республики Казахстан
от «18» ноября 2026 года
№ 871

Инструкция
по подключению к онлайн тестированию с требованиями к рабочему месту, помещению, техническим средствам, программному обеспечению и интернет-соединению необходимым для проведения теоретического экзамена в онлайн-формате

Общая информация

Онлайн-экзамен проводится с использованием сервиса дистанционного онлайн тестирования и комплексного автоматизированного прокторинга.

Перед началом экзамена участник обязан обеспечить соответствие своего оборудования, рабочего места и интернет-соединения установленным требованиям.

1. Подготовка к экзамену

Участник должен:

- подготовить рабочее место;

- закрыть все посторонние программы;

- обеспечить стабильный интернет;

- убедиться в исправности камеры и микрофона;

- иметь под рукой мобильный телефон для использования в качестве второй камеры.

2. Системные требования

2.1 Устройство

Допускается использование только:

1. ноутбука;

2. стационарного компьютера.

Не допускается использование:

- мобильных телефонов (не сдача экзамена, только камера телефона);
- планшетов;
- Chromebook (при отсутствии поддержки требований экзамена);
- гибридных устройств;
- мобильных браузеров.

2.2 Поддерживаемые операционные системы

- Windows 7;
- Windows 8;
- Windows 8.1;
- Windows 10;
- Windows 11;
- macOS (Intel);
- macOS (Apple Silicon M1/M2/M3 и новее).

2.3 Поддерживаемые браузеры

Приоритетный браузер:

- Google Chrome

Также поддерживаются:

- Mozilla Firefox
- Safari (macOS)
- Yandex Browser

Перед экзаменом рекомендуется обновить браузер до последней версии.

2.4 Обязательное оборудование

Компьютер должен иметь:

- рабочую веб-камеру;
- рабочий микрофон;
- динамики или встроенный звук;

- телефон (если используется внешняя камера обзора помещения).

Браузеру должны быть предоставлены разрешения на использование камеры и микрофона.

2.5 Интернет

Необходимо обеспечить:

- стабильное подключение к Интернету;

- скорость исходящего канала не менее 1 Мбит/с;

- предпочтительно проводное подключение либо стабильный Wi-Fi.

Не рекомендуется использовать:

- мобильный интернет при нестабильном сигнале;

- VPN;

- Proxy;

- удалённый рабочий стол;

- программы изменения IP-адреса.

При использовании корпоративной сети необходимо заранее обратиться к системному администратору для предоставления доступа к сервисам TrustExam.

3. Подготовка рабочего места

Перед началом экзамена необходимо **убрать со стола:**

- книги;

- конспекты;

- листы бумаги;

- телефоны;

- планшеты;

- калькуляторы;

- электронные устройства;

- смарт-часы;

- наушники.

В помещении:

- должен находиться только экзаменуемый;
- должно быть хорошее освещение;
- лицо должно быть полностью видно;
- посторонние люди не должны попадать в кадр;
- запрещены разговоры и посторонний шум.

4. Возможные причины недопуска или прекращения экзамена

Экзамен, может быть, не начат либо остановлен при:

- использовании телефона или планшета;
- отсутствии камеры;
- отсутствии микрофона;
- отключении камеры во время экзамена;
- использовании VPN;
- обнаружении второго монитора;
- использовании удалённого доступа;
- нестабильном интернет-соединении;
- появлении постороннего человека в кадре;
- использовании запрещенных материалов;
- попытке обойти систему прокторинга;
- нарушении правил академической честности.