

Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты  
әлеуметтік қорғау министрлігіПриказ Министра труда и  
социальной защиты населения  
Республики Казахстан от 20  
октября 2026 года № 415.  
Зарегистрирован в Министерстве  
юстиции Республики Казахстан 22  
октября 2026 года № 40225Министерство труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан

**Об утверждении правил осуществления мониторинга местными  
исполнительными органами за деятельностью поставщиков товаров и (или)  
услуг на портале социальных услуг**

В соответствии с частью второй пункта 4 статьи 167 Социального кодекса  
Республики Казахстан **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила осуществления мониторинга местными  
исполнительными органами за деятельностью поставщиков товаров и (или) услуг  
на портале социальных услуг.

2. Департаменту по инклюзии Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан в установленном законодательством порядке  
обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве  
юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе  
Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан после  
его официального опубликования;

3) в течение трех рабочих дней после исполнения подпунктов 1) и 2)  
настоящего пункта предоставление в Департамент юридической службы  
Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан  
информации об их исполнении.



QR-код содержит данные ЭЦП должностного лица РГП на ПХВ «ИЗПИ»

QR-код содержит ссылку на  
данный документ в ЭКБ НПА РК

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

**Министр труда и социальной защиты населения Республики  
Казахстан**

**А.  
Ертаев**

Утверждены приказом  
Министр труда и социальной  
защиты населения  
Республики Казахстан  
от 20 октября 2026 года  
№ 415

**Правила осуществления мониторинга местными исполнительными  
органами за деятельностью поставщиков товаров и (или) услуг на портале  
социальных услуг**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила осуществления мониторинга местными исполнительными органами за деятельностью поставщиков товаров и (или) услуг на портале социальных услуг (далее – Правила) разработаны в соответствии с частью второй пункта 4 статьи 167 Социального кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс) и определяют порядок осуществления мониторинга местными исполнительными органами за деятельностью поставщиков товаров и (или) услуг на портале социальных услуг.

2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) получатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (услугу) посредством портала социальных услуг и имеющее право на обеспечение ими в соответствии с действующим законодательством;

2) портал социальных услуг (далее – портал) – цифровой объект, представляющий собой единую точку доступа к товарам и услугам, услугам по перевозке лиц с инвалидностью на инвентакси, предоставляемым поставщиками для лиц с инвалидностью на условиях возмещения местными исполнительными органами их стоимости в пределах гарантированной суммы в соответствии с Кодексом;

3) Комиссия по вопросам портала социальных услуг – комиссия, создаваемая по решению местных исполнительных органов столицы, областей,

городов республиканского значения и осуществляющая свою деятельность на постоянной основе в соответствии с типовым положением о комиссии по вопросам портала социальных услуг, утвержденным приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 26 мая 2023 года № 180 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32599);

4) поставщики товаров и (или) услуг, услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси на портале (далее – поставщики) – юридические лица и физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность.

## **Глава 2. Подготовка и проведение мониторинга**

3. Мониторинг осуществляется местными исполнительными органами.

4. Мониторинг проводится не реже 1 (одного) раза в квартал.

5. Мониторинг осуществляется по направлениям, предусмотренным пунктом 4 статьи 167 Кодекса:

1) заявленных поставщиком характеристик товаров и (или) услуг, предоставляемых лицам с инвалидностью через портал социальных услуг, на соответствие классификатору технических вспомогательных (компенсаторных) средств, специальных средств передвижения и услуг, предоставляемых лицам с инвалидностью, а также на соответствие индивидуальным программам абилитации и реабилитации и требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан о социальной защите;

2) фактического предоставления поставщиками товаров и (или) услуг лицам с инвалидностью, исполнения поставщиками обязательств, принятых посредством портала;

3) услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси требованиям, предусмотренным Правилами оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью автомобильным транспортом, утвержденными приказом исполняющего обязанности Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 1

ноября 2013 года № 859 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 8950) и государственным стандартам, регулирующим деятельность такси.

6. В рамках мониторинга осуществляется:

- 1) анализ сведений, содержащихся на портале;
- 2) анализ результатов опросов получателей товаров и (или) услуг, проведенных посредством портала;
- 3) выборочный опрос получателей посредством телефонной связи для подтверждения факта получения товара и (или) услуги, соблюдения сроков их предоставления;
- 4) анализ обращений и жалоб получателей;
- 5) анализ случаев отказа от товара и (или) услуги, возврата или замены товара, а также претензий относительно качества.

### **Глава 3. Результаты проведения мониторинга**

7. Результаты мониторинга составляются в виде отчета об итогах мониторинга местными исполнительными органами за деятельностью поставщиков товаров и (или) услуг на портале социальных услуг согласно приложению к указанным Правилам.

8. Результаты мониторинга в течение 2 (двух) рабочих дней со дня завершения мониторинга направляются в Комиссию по вопросам портала социальных услуг для учета при принятии решений.

9. Комиссия по вопросам портала социальных услуг составляет план действий по устранению несоответствий и доводит до сведения местный исполнительный орган, проводивший мониторинг.

10. Материалы мониторинга формируются и хранятся в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

---

11. В случае обжалования решений, действий (бездействия) местного исполнительного органа и (или) его должностного лица жалоба подается в порядке, установленном статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

Приложение  
к Правилам осуществления  
мониторинга местными исполнительными  
органами за деятельностью поставщиков  
товаров и (или) услуг на  
портале социальных услуг

**Отчет об итогах мониторинга местными исполнительными органами за  
деятельностью поставщиков товаров и (или) услуг на портале социальных  
услуг**

Отчетный период: \_\_\_\_\_ квартал \_\_\_\_\_ год

Периодичность: ежеквартальная

| № | да-<br>та | наименование и бизнес -<br>идентификационный<br>номер поставщика | сведения о лицах, прово-<br>дивших мониторинг с<br>указанием периода | установленные факты и (или) несоответствия<br>требованиям, регулирующим деятельность на<br>портале социальных услуг | выводы по<br>результатам<br>мониторинга |
|---|-----------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1 | 2         | 3                                                                | 4                                                                    | 5                                                                                                                   | 6                                       |
|   |           |                                                                  |                                                                      |                                                                                                                     |                                         |
|   |           |                                                                  |                                                                      |                                                                                                                     |                                         |

Рекомендации по итогам мониторинга:

Лицо, проводившее мониторинг

(подпись)

Ф.И.О.

(при его наличии)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года