

Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты
әлеуметтік қорғау министрлігіПриказ Министра труда и
социальной защиты населения
Республики Казахстан от 30
сентября 2026 года № 382Министерство труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан

О реализации пилотного проекта по внедрению новых подходов к оказанию государственных услуг «Регистрация лиц, ищущих работу» и «Регистрация безработных»

Сноска. Вводится в действие с 01.10.2026 в соответствии с пунктом 6 настоящего приказа.

В соответствии со статьей 22 Закона Республики Казахстан «О государственных и социально ответственных услугах» **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Запустить пилотный проект по внедрению новых подходов к оказанию государственных услуг «Регистрация лиц, ищущих работу» и «Регистрация безработных».
2. Утвердить прилагаемый Алгоритм реализации пилотного проекта по внедрению новых подходов к оказанию государственных услуг «Регистрация лиц, ищущих работу» и «Регистрация безработных» согласно приложению к настоящему приказу.
3. Департаменту занятости населения Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан обеспечить:
 - 1) в течение пяти рабочих дней со дня утверждения настоящего приказа направление его на казахском и русском языках в электронной форме в республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;



QR-код содержит данные ЭЦП должностного лица РГП на ПХВ «ИЗПИ»



QR-код содержит ссылку на
данный документ в ЭКБ НПА РК

2) доведение настоящего приказа до сведения в управления координации занятости и социальных программ и некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

6. Настоящий приказ вводится в действие с 1 октября 2026 года и подлежит официальному опубликованию.

**Министр труда и социальной защиты населения Республики
Казахстан**

**А.
Ертаев**

«СОГЛАСОВАН»

Министерство искусственного
интеллекта и цифрового
развития Республики Казахстан

Утвержден приказом
Министра труда и социальной
защиты населения
Республики Казахстан
от 30 сентября 2026 года
№ 382

**Алгоритм реализации пилотного проекта по внедрению новых подходов к
оказанию государственных услуг «Регистрация лиц, ищущих работу» и
«Регистрация безработных»**

1. Настоящий Алгоритм реализации пилотного проекта по внедрению новых подходов к оказанию государственных услуг «Регистрация лиц, ищущих работу» и «Регистрация безработных» (далее – Алгоритм) разработан в целях апробации и оценки эффективности к процессу регистрации лиц, ищущих работу, и безработных лиц, а также совершенствования порядка их оказания.

2. В настоящем Алгоритме используются следующие основные понятия и сокращения:

1) автоматизированная цифровая система «Рынок труда» (далее – АЦС «Рынок труда») – автоматизированная цифровая система в составе единой цифровой системы социально-трудовой сферы, предназначенная для автоматизации деятельности центров трудовой мобильности, карьерных центров с целью оказания посредничества в трудоустройстве, мониторинга и формирования отчетности, и межведомственного взаимодействия, включая интеграцию с цифровыми системами государственных органов;

2) лицо, ищущее работу – физическое лицо, обратившееся в карьерный центр за содействием в занятости;

3) карьерный центр – филиал центра трудовой мобильности, осуществляющий выполнение его функций в районах, городах областного и республиканского значения, столице;

4) проактивная услуга – государственная услуга, оказываемая без заявления услугополучателя по инициативе услугодателя;

5) уполномоченный государственный орган – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере социальной защиты населения в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

6) Электронная биржа труда – объект цифровизации, представляющий собой единую цифровую платформу занятости для соискателей и работодателей, обеспечивающую поиск работы и содействие в подборе персонала, оказание услуг в сфере занятости в электронном и проактивном формате, в соответствии с Социальным кодексом Республики Казахстан;

7) электронное заявление – заявление в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью;

8) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – цифровая запись (набор цифровых данных), созданная с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и средств электронной цифровой подписи, подтверждающая достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

Все иные термины, используемые в настоящем Алгоритме, используются в том значении, в котором они употребляются в Законе Республики «О государственных и социально ответственных услугах» и иных нормативных правовых актах.

3. Порядок регистрации лиц, ищущих работу, регистрации безработных, осуществления трудового посредничества карьерными центрами определяется Правилами регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого карьерными центрами, утвержденными приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 9 июня 2023 года № 214 (далее – Правила № 214) (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32850).

4. Лицо, не имеющее работу и (или) заработка (дохода), ищущее подходящую работу (далее – соискатель) при обращении за регистрацией в качестве лица, ищущего работу через карьерный центр по месту жительства, посредством единой цифровой платформы занятости «Электронная биржа труда» (далее - Электронная биржа труда) дает согласие на сбор и обработку

персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» для регистрации в качестве лица, ищущего работу согласно приложению 1 к Правил № 214.

5. После установления достоверности представленных документов и (или) данных (сведений), содержащихся в них, АЦС «Рынок труда» автоматически либо карьерный центр в течение 1 (одного) рабочего дня со дня их поступления осуществляет регистрацию соискателя в качестве лица, ищущего работу.

6. После регистрации в качестве лица, ищущего работу, осуществляется содействие в подборе работы.

7. Электронная биржа труда в течение 13 (тринадцати) календарных дней со дня регистрации лица, ищущего работу, автоматически подбирает вакансии в соответствии с параграфом 4 главы 5 Правил № 214.

Карьерный центр в течение 13 (тринадцати) календарных дней со дня регистрации лица, ищущего работу, оказывает ему содействие в подборе подходящей работы в соответствии с параграфом 3 главы 5 Правил № 214.

8. В случае, если по истечении 13 (тринадцати) календарных дней, лицо, ищущее работу, не трудоустроено, то регистрация в качестве безработного осуществляется автоматически, за исключением категории лиц, предусмотренных пунктом 3 статьи 99 Социального кодекса Республики Казахстан.

9. При получении от карьерного центра предложений о наличии подходящей работы лицо, ищущее работу и (или) безработный в течение 3 (трех) рабочих дней лично или посредством цифровых технологий и (или) абонентского устройства сотовой связи уведомляет карьерный центр о согласии или отказе от предложенной подходящей работы.

10. Карьерный центр снимает с учета безработного (за исключением членов семей военнослужащих, сотрудников специальных государственных и правоохранительных органов, органов гражданской защиты, а также лиц, находящихся на их иждивении, не осуществляющих трудовую деятельность, регистрируемых и снимаемых с учета в порядке, определяемом уполномоченным государственным органом) в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения соответствующей информации через АЦС «Рынок труда» снимает с учета безработного в случаях:

1) отъаза от трех предложенных карьерным центром вариантов подходящей работы или несвоевременного уведомления карьерного центра, а проживающего в сельских населенных пунктах – акима поселка, села, сельского округа о согласии или отъаза от предложенных вариантов подходящей работы;

2) неявики безработного лица без уважительных причин:

в течение пяти рабочих дней со дня уведомления карьерным центром по месту предложенного трудоустройства или обучения;

в течение трех рабочих дней по вызову в карьерный центр на участие в активных мерах содействия занятости;

3) самовольного прекращения участия в активных мерах содействия занятости;

4) нарушения безработным без уважительных причин сроков посещения или уведомления карьерного центра, предусмотренных в пункте 43 Правил № 214;

5) осуждения безработного к наказанию в виде лишения свободы либо направления на принудительное лечение по вступившему в законную силу решению суда;

6) несвоевременное (в течение пяти рабочих дней) предоставление карьерному центру обстоятельств, влияющих на дальнейшую работу с ним, связанную с:

переменой места жительства;

трудоустройством на постоянную или временную работу, а также на работу по договорам гражданско-правового характера;

занятием предпринимательской деятельностью;

учредительством (соучредительством) в организации независимо от организационно-правовой формы и формы собственности;

установлением или изменением группы инвалидности;

назначением пенсионных выплат;

7) предоставления заведомо ложных или поддельных документов.

11. Безработные, снятые с учета в соответствии с подпунктами 1) – 4) пункта 1 статьи 100 Социального кодекса Республики Казахстан, повторно могут

зарегистрироваться в карьерном центре в качестве безработных, только по истечении тридцати календарных дней со дня снятия с учета.