

Қазақстан Республикасының Көлік министрлігі

Приказ и.о. Министра транспорта  
Республики Казахстан от 23 июля  
2026 года № 191

Министерство транспорта Республики Казахстан

## **«Об утверждении Типовых требований по функционированию, обустройству и техническому оснащению сервисных зон ожидания перед пунктами пропуска через Государственную границу Республики Казахстан»**

В соответствии с подпунктом 14-1) статьи 1, подпунктом 2-7) статьи 12 Закона Республики Казахстан от 17 июля 2001 года «Об автомобильных дорогах», статьей 6 Закона Республики Казахстан от 21 сентября 1994 года «О транспорте в Республике Казахстан», Постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 октября 2023 года №862 «О некоторых вопросах Министерства транспорта Республики Казахстан», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Типовые требования по функционированию, обустройству и техническому оснащению сервисных зон ожидания перед пунктами пропуска через Государственную границу Республики Казахстан.

2. Комитету автомобильных дорог Министерства транспорта Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) в течении пяти календарных дней со дня утверждения настоящего приказа направление электронной копии настоящего приказа в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства транспорта Республики Казахстан после его официального опубликования.



QR-код содержит данные ЭЦП должностного лица РГП на ПХВ «ИЗПИ»



QR-код содержит ссылку на  
данный документ в ЭКБ НПА РК

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра транспорта Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

**Исполняющий обязанности Министра**

**М. Калиакпаров**

«СОГЛАСОВАНО»

Министерство сельского хозяйства  
Республики Казахстан

«СОГЛАСОВАНО»

Министерство здравоохранения  
Республики Казахстан

«СОГЛАСОВАНО»

Министерство финансов  
Республики Казахстан

«СОГЛАСОВАНО»

Пограничная служба  
Комитета национальной безопасности  
Республики Казахстан

Приложение к приказу №\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 года  
«Об утверждении Типовых  
требований по функционированию,  
обустройству и техническому  
оснащению сервисных зон ожидания  
перед пунктами пропуска  
через Государственную границу  
Республики Казахстан»

## 1. Общие положения

1. Настоящие Типовые требования (далее – Типовые требования) к обустройству и техническому оснащению сервисных зон ожидания предназначены для учета при проектировании, строительстве (реконструкции) и эксплуатации сервисных зон ожидания (далее – СЗО) и необходимой инфраструктуры для перевозчиков перед пунктами пропуска через Государственную границу Республики Казахстан (далее – ПП).

2. Сервисная зона ожидания – объект придорожной транспортной инфраструктуры, включающий специально отведенный земельный участок с расположенными на нем сооружениями и инженерными сетями, предназначенный для организованного ожидания въезда в ПП, предоставления сервисных услуг водителям и перевозчикам, а также выполнения сопутствующих технологических операций с транспортными средствами и грузами, не являющихся государственным контролем, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

3. Размещение (при необходимости) подразделений органов государственного контроля, а также осуществление таможенных и иных контрольных операций на территории СЗО допускается исключительно в случаях и пределах, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4. Настоящие Типовые требования направлены на повышение пропускной способности ПП путем выноса ожидания и сервисных функций за пределы ПП, исключение скопления на приграничных территориях, создание безопасных и

санитарных условий для водителей, обеспечение прозрачного управления потоками и цифровой интеграции с системой электронной очереди (при необходимости).

5. Целесообразность строительства СЗО перед пунктами пропуска на внутренней границе Евразийского экономического союза (далее - ЕАЭС) определяет Пограничная служба Комитета национальной безопасности Республики Казахстан (далее – ПС КНБ), на внешней границе ЕАЭС органы государственных доходов по согласованию с ПС КНБ.

СЗО создаются на удалении до 10 км перед автомобильными пунктами пропуска, аэропортами, морскими и речными портами, железнодорожными станциями. Конкретное месторасположение зоны ожидания определяется исходя из существующей дорожной сети, требований безопасности дорожного движения и планировочных ограничений. При реконструкции автомобильных дорог, связанной с изменением прохождения трасс, месторасположение сервисных зон уточняется и согласовывается с компетентными органами.

Режим работы СЗО синхронизируется с режимом работы пункта пропуска.

6. Земельные участки для создания СЗО выделяются уполномоченным органом по земельным отношениям из специального земельного фонда. При невозможности выделения земельных участков из специального земельного фонда, изъятию для государственных нужд подлежат земельные участки, находящиеся в частной собственности в соответствии с действующим законодательством.

## **2. Требования к функционированию (эксплуатации) сервисных зон ожидания**

7. Содержание (эксплуатация) инфраструктуры СЗО возлагается государственный орган, на балансе которого находится СЗО, либо на инвестора (оператора), осуществившего строительство и/или эксплуатацию СЗО, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями реализуемого проекта (включая договоры ГЧП, концессии, аренды или доверительного управления).

8. Оператор СЗО обеспечивает круглосуточную эксплуатацию ключевой инфраструктуры: контроль въезда/выезда, освещение, видеонаблюдение, связь, санитарные узлы, системы пожарной безопасности, а также диспетчеризацию потоков и соблюдение схем движения на территории СЗО.

9. Общий распорядок работы СЗО (время начала и окончания работы, технологические перерывы, регламент уборки, режим зимнего содержания) утверждается оператором СЗО.

10. Порядок взаимодействия государственных органов Республики Казахстан при проведении контроля лиц, транспортных средств и грузов (при наличии таких функций) в СЗО определяется совместным актом органов государственного контроля.

11. Тарифы на сервисные услуги в СЗО (при их наличии) подлежат обязательному публичному размещению на въезде в СЗО и на цифровых ресурсах оператора.

12. Оператор СЗО обеспечивает:

- 1) учет заезда/выезда транспортных средств;
- 2) внутренний порядок в СЗО;
- 3) хранение и предоставление данных по запросам уполномоченных органов в пределах компетенции;
- 4) соблюдение требований по охране окружающей среды и обращению с отходами (ТБО, жидкие отходы).

13. На территории СЗО запрещается формирование стихийных очередей вне выделенных парковочных секторов и проездов, а также блокирование подъездных дорог. Оператор организует меры по предотвращению заторов на подъездных путях совместно с уполномоченными органами.

### **3. Требования к обустройству сервисных зон**

14. При проектировании и строительстве сервисных зон учитываются географическое положение, пропускная мощность соответствующего ПП, прогноз транспортных потоков, рельеф местности, климатические условия.

15. Дорожно-коммуникационная система сервисной зоны ожидания строится с учетом обеспечения пропуска максимального количества транспортных средств, беспрепятственного маневрирования и безопасного въезда /выезда. Схема движения должна предусматривать разделение потоков: въезд, идентификация, ожидание, сервис, вызов на выезд, выезд в направлении ПП.

16. Ширина контрольных полос движения грузовых транспортных средств – не менее 3,5 метра.

17. Для обеспечения безопасный заезда и выезда с СЗО крупногабаритных, тяжеловесных и специальных грузов предусматривается отдельная полоса движения шириной не менее 6 метра для каждого направления.

18. Зоны ожидания включают три функциональных участка:

- 1) парковочный;
- 2) коммерческий (обязательные и вспомогательные);
- 3) административный.

19. Парковочный участок предусматривает:

1) места стоянки транспортных средств с разделением грузового и легкового потоков (при наличии легкового сегмента) посредством разметки, дорожных знаков и указателей;

2) организацию электронной очереди с возможностью регистрации транспорта через операторов, терминалы или мобильные приложения, а также информационные табло/мониторы с отображением очередности выезда из зоны ожидания;

3) систему безопасности, включающую видеонаблюдение, охрану, ограждение и освещение;

4) автоматические шлагбаумы или иные барьерные устройства для контроля въезда/выезда;

5) отдельные сектора (при необходимости) для транспортных средств с опасными грузами, скоропортящейся продукцией и живыми животными с учетом требований безопасности и санитарных норм.

Количество парковочных мест определяется на стадии проектирования с учетом пропускной способности ПП и перспектив его развития, но не менее чем для 120 грузовых транспортных средств.

20. В коммерческой обязательной зоне (при открытии СЗО) предусматриваются помещения для размещения офисов транспортных/страховых/экспедиторских организаций, отделения банков второго уровня, объекты обслуживания (пункты питания/кафе, обмен валюты, хостелы/капсульные отели или гостиницы, прачечная, душевая, молитвенные комнаты), теплые санитарно-гигиенические узлы.

В коммерческой вспомогательной зоне допускается размещение автозаправочных станций, станций технического обслуживания, в том числе шиномонтаж, автомойки, продуктовые магазины.

21. Административный участок предусматривает размещение администрации оператора, подразделений органов государственного контроля (при размещении), представителей национального оператора по управлению автомобильными дорогами Республики Казахстан Акционерного общества «Национальная компания «КазАвтоЖол» и обеспечение их служебной деятельности с учётом необходимой штатной численности и соблюдением принципа достаточности. Количество помещений, их площади и специальные требования согласовываются на стадии проектирования с соответствующими уполномоченными органами. Типовой перечень мебели и оборудования в приложении 2 к настоящему приказу.

22. На территории сервисных зон допускается размещение:

- 1) торговых площадей;
- 2) мобильных/передвижных постов надзорных государственных органов (при необходимости).

#### **4. Требования к техническому оснащению сервисных зон**

23. Техническое оснащение сервисных зон должно соответствовать следующим требованиям:

- 1) наличие подъездных дорог и безопасных примыканий;

2) наличие автоматизированных систем контроля въезда и выезда транспортных средств;

3) наличие системы электронного учета транспортных средств, обеспечивающей считывание государственных регистрационных номерных знаков (далее - ГРНЗ), в том числе иностранных ГРНЗ, сохранение и ведение базы данных, а также техническую возможность интеграции с информационными системами уполномоченных органов;

4) наличие системы автоматического определения весовых параметров транспортных средств (при необходимости), с технической возможностью интеграции с информационной системой уполномоченного органа (по компетенции);

5) наличие системы видеонаблюдения, обеспечивающей наблюдение за территорией в режиме реального времени и подключения к системам Министерства внутренних дел Республики Казахстан, сохранение данных и возможность просмотра видеоинформации о событиях в течение последних не менее 90 календарных дней (камеры размещаются на въезде/выезде, по периметру, на ключевых проездах и сервисных узлах);

6) наличие системы пожарной сигнализации и пожаротушения, обеспечивающей автоматическое обнаружение пожара, оповещение и запуск установок пожаротушения;

7) наличие системы инженерных средств охраны, контроля доступа и охранной сигнализации, предназначенной для обнаружения несанкционированного проникновения и передачи информации на пульт оператора;

8) наличие системы резервного электропитания для обеспечения работоспособности систем безопасности и ИТ-инфраструктуры при аварийном отключении электроснабжения;

9) наличие устойчивой сотовой связи и доступа в интернет на территории зоны ожидания;

10) наличие информационных табло (электронных) о порядке вызова и выезда в направлении ПП (при применении электронной очереди).

---

## 5. Заключительные и переходные положения

24. Действующие площадки ожидания подлежат приведению в соответствие с настоящими Типовым требованиям в срок не более двух лет с момента утверждения настоящего приказа.

Приложение к типовым  
требованиям по функционированию,  
обустройству и техническому  
оснащению сервисных зон ожидания  
перед пунктами пропуска через  
Государственную границу  
Республики Казахстан

**Типовой перечень мебели и оборудования для размещения в  
административном помещении сервисных зон ожидания перед пунктами  
пропуска через Государственную границу Республики Казахстан**

| №                                                                                                                            | Наименование                                                | Единица измерения | Количество |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Кабинет органов государственных доходов<br>Министерства финансов Республики Казахстан                                        |                                                             |                   |            |
| 1                                                                                                                            | Стол                                                        | штука             | 1          |
| 2                                                                                                                            | Стул                                                        | штука             | 1          |
| 3                                                                                                                            | Шкаф                                                        | штука             | 1          |
| 4                                                                                                                            | Системный блок                                              | штука             | 1          |
| 5                                                                                                                            | Монитор                                                     | штука             | 1          |
| 6                                                                                                                            | Сетевой фильтр                                              | штука             | 1          |
| 7                                                                                                                            | Многофункциональное устройство (принтер, сканер формата А4) | штука             | 1          |
| Кабинет органов государственного ветеринарного контроля и надзора<br>Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан   |                                                             |                   |            |
| 1                                                                                                                            | Стол                                                        | штука             | 1          |
| 2                                                                                                                            | Стул                                                        | штука             | 1          |
| 3                                                                                                                            | Шкаф                                                        | штука             | 1          |
| 4                                                                                                                            | Системный блок                                              | штука             | 1          |
| 5                                                                                                                            | Монитор                                                     | штука             | 1          |
| 6                                                                                                                            | Сетевой фильтр                                              | штука             | 1          |
| 7                                                                                                                            | Многофункциональное устройство (принтер, сканер формата А4) | штука             | 1          |
| Кабинет органов государственной инспекции в агропромышленном комплексе Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан |                                                             |                   |            |
| 1                                                                                                                            | Стол                                                        | штука             | 1          |
| 2                                                                                                                            | Стул                                                        | штука             | 1          |
| 3                                                                                                                            | Шкаф                                                        | штука             | 1          |
| 4                                                                                                                            | Системный блок                                              | штука             | 1          |
| 5                                                                                                                            | Монитор                                                     | штука             | 1          |
| 6                                                                                                                            | Сетевой фильтр                                              | штука             | 1          |
| 7                                                                                                                            | Многофункциональное устройство (принтер, сканер формата А4) | штука             | 1          |

| Кабинет Акционерного общества «Национальная компания «КазАвтоЖол» |                                                             |       |   |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------|---|
| 1                                                                 | Стол                                                        | штука | 1 |
| 2                                                                 | Стул                                                        | штука | 1 |
| 3                                                                 | Шкаф                                                        | штука | 1 |
| 4                                                                 | Системный блок                                              | штука | 1 |
| 5                                                                 | Монитор                                                     | штука | 1 |
| 6                                                                 | Сетевой фильтр                                              | штука | 1 |
| 7                                                                 | Многофункциональное устройство (принтер, сканер формата А4) | штука | 1 |