

Қазақстан Республикасының Жасанды интеллект
және цифрлық даму министрлігіПриказ и.о. Министра
искусственного интеллекта и
цифрового развития Республики
Казахстан от 23 июня 2026 года №
347/НҚ. Зарегистрирован в
Министерстве юстиции
Республики Казахстан 24 июня
2026 года № 39053Министерство искусственного интеллекта и
цифрового развития Республики Казахстан

**О внесении изменений в приказ Министра цифрового развития, инноваций и
аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 16 июня 2021
года № 213/НҚ «Об утверждении Правил обращения посредством
видеоконференцсвязи или видеообращения участников административной
процедуры к руководителям государственных органов и их заместителям»**

ПРИКАЗЫВАЮ:

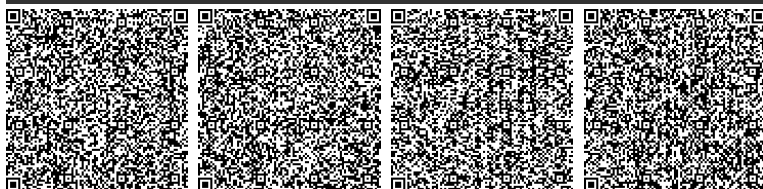
1. Внести в приказ Министра цифрового развития, инноваций и
аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 16 июня 2021 года
№ 213/НҚ «Об утверждении Правил обращения посредством
видеоконференцсвязи или видеообращения участников административной
процедуры к руководителям государственных органов и их заместителям»
(зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых
актов за № 23111) следующие изменения:

заголовок изложить в следующей редакции:

«Об утверждении Правил обращения посредством видеоконференцсвязи
участников административной процедуры к руководителям государственных
органов и их заместителям»;

пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Утвердить прилагаемые Правила обращения посредством
видеоконференцсвязи участников административной процедуры к руководителям
государственных органов и их заместителям.»;



QR-код содержит данные ЭЦП должностного лица РГП на ПХВ «ИЗПИ»



QR-код содержит ссылку на
данный документ в ЭКБ НПА РК

Правила обращения посредством видеоконференцсвязи участников административной процедуры к руководителям государственных органов и их заместителям, утвержденные указанным приказом, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Комитету государственных услуг Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан после его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие с 12 июля 2026 года и подлежит официальному опубликованию.

Исполняющий обязанности министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан

**Д.
Мусалиев**

Приложение к приказу
Исполняющий обязанности
министра искусственного
интеллекта и цифрового развития
Республики Казахстан
от 23 июня 2026 года
№ 347/НҚ

Утверждены
приказом Министра
цифрового развития, инноваций
и аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан
от 16 июня 2021 года
№ 213/НҚ

**Правила обращения посредством видеоконференцсвязи участников
административной процедуры к руководителям государственных органов и
их заместителям**

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила обращения посредством видеоконференцсвязи участников административной процедуры к руководителям государственных органов и их заместителям (далее – Правила) разработаны в соответствии с пунктом 5 статьи 64 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс) и определяют порядок обращения посредством видеоконференцсвязи участников административной процедуры к руководителям государственных органов и их заместителям (далее – руководители государственных органов).

2. Сбор, обработка и защита персональных данных при обращении посредством видеоконференцсвязи осуществляется согласно законодательству Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

3. В настоящих Правилах используются следующие понятия и сокращения:

1) «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (далее - Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу «одного окна», обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме;

2) административная процедура – деятельность административного органа, должностного лица по рассмотрению административного дела, принятию и исполнению по нему решения, совершаемая на основании обращения или по собственной инициативе, а также деятельность, осуществляемая в порядке упрощенной административной процедуры;

3) участники административной процедуры – заявитель и заинтересованное лицо;

4) видеоконференцсвязь – услуга связи с использованием цифровых технологий для интерактивного взаимодействия нескольких удаленных абонентов в режиме реального времени с возможностью обмена аудио и видеoinформацией;

5) онлайн-прием – действие субъекта, должностного лица по принятию обращения физических и (или) юридических лиц посредством видеоконференцсвязи, осуществляемое «Государственной корпорацией «Правительство для граждан»;

6) уполномоченный орган в сфере цифровизации – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере цифровизации;

7) веб-портал «цифрового правительства» – цифровой объект, представляющий собой «единое окно» доступа к консолидированной информации, размещаемой государственными органами и иными субъектами, участвующими в предоставлении государственных услуг, включая нормативную правовую базу, а также к государственным и иным услугам, оказываемым в электронной форме;

8) кабинет пользователя на веб-портале «цифрового правительства» (далее – личный кабинет) – компонент веб-портала «цифрового правительства», предназначенный для официального информационного взаимодействия

физических и юридических лиц с государственными органами по вопросам оказания услуг в электронной форме, вопросам обращения к субъектам, рассматривающим обращения указанных лиц, а также использования персональных данных;

9) оператор «цифрового правительства» (далее – оператор) – юридическое лицо, определяемое Правительством Республики Казахстан, обеспечивающее функционирование цифровых объектов «цифрового правительства».

Глава 2. Порядок обращения посредством видеоконференцсвязи участников административной процедуры к руководителям государственных органов и их заместителям

4. Первые руководители государственных органов самостоятельно утверждают график приема участников административной процедуры на предстоящий квартал года (далее – график приема) согласно Кодексу, с указанием выделенного времени на проведение приема посредством видеоконференцсвязи по согласованию с уполномоченным органом в сфере цифровизации.

5. Утвержденный График приема не менее чем за пятнадцать календарных дней до начала квартала направляется ответственным сотрудником государственного органа в уполномоченный орган в сфере цифровизации для размещения на веб-портале «цифрового правительства».

6. Решение государственных органов на заявление участника административной процедуры о приеме посредством видеоконференцсвязи подразделяются на следующие виды:

1) о назначении приема посредством видеоконференцсвязи, с указанием его даты и времени проведения;

2) об отказе в удовлетворении заявления, если вопрос вне компетенции государственного органа.

До принятия решения об отказе в удовлетворении заявления о приеме посредством видеоконференцсвязи государственный орган обязан предоставить возможность участнику административной процедуры выразить свою позицию к предварительному решению по административному делу, о котором участник

административной процедуры уведомляется заранее, но не позднее чем за три рабочих дня до принятия административного акта.

Заслушивание производится в соответствии с требованиями статьи 73 Кодекса.

7. Уведомление о принятом решении государственного органа направляется на адрес электронной почты и в личный кабинет участника административной процедуры посредством портала «цифрового правительства», а также сообщается оператору и Государственной корпорации, в котором будет проведен прием посредством видеоконференцсвязи в соответствии с перечнем Государственной корпорации, в которых установлено оборудование по приему обращений посредством видеоконференцсвязи, размещенным на веб-портале «цифрового правительства».

8. При завершении регистрации участников административной процедуры на прием к руководителям государственного органа на предстоящий месяц в пределах утвержденного графика приема, ответственный сотрудник государственного органа составляет расписание приема посредством видеоконференцсвязи (далее – расписание) и не позднее трех рабочих дней до начала месяца, в котором запланировано проведение онлайн-приема, передает его оператору и Государственной корпорации.

9. Оператор в течение одного рабочего дня после поступления расписания размещает его на веб-портале «цифрового правительства».

10. Срок административной процедуры, возбужденной на основании обращения, составляет пятнадцать рабочих дней со дня регистрации обращения, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Срок рассмотрения жалобы составляет двадцать рабочих дней со дня регистрации жалобы, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Приложение
к Правилам обращения
посредством видеоконференцсвязи
участников административной
процедуры к руководителям
государственных органов
и их заместителям

Форма заполнения обращения посредством видеоконференцсвязи

Онлайн-приемные

Запись на прием

ПРИЕМНАЯ

ИИН *	
ФИО *	
АДРЕС *	
Электронная почта *	
Контактные телефоны *	
Место приема *	▼
Предпочитаемая дата приема	
Место работы	
Занимаемая должность	
Обращение	▼

Язык обращения ▼

Вопрос *

ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ

ОТМЕНА