

Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты
әлеуметтік қорғау министрлігіПриказ Министра труда и
социальной защиты населения
Республики Казахстан от 4 июня
2026 года № 231Министерство труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан

Об утверждении норматива сети организаций, предоставляющих специальные социальные услуги

*Сноска. Вводится в действие с 08.06.2026 в соответствии с пунктом 4
настоящего приказа.*

В соответствии с абзацем тридцать первым подпункта 5) статьи 12
Социального кодекса Республики Казахстан **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый Норматив сети организаций, предоставляющих
специальные социальные услуги.

2. Департаменту специальных социальных услуг Министерства труда и
социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном
законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) в течение пяти календарных дней после подписания настоящего приказа
направление его на государственном и русском языках в Республиканское
государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Институт
законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства
юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в
Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики
Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства
труда и социальной защиты населения Республики Казахстан после его
официального опубликования.



QR-код содержит данные ЭЦП должностного лица РГП на ПХВ «ИЗПИ»



QR-код содержит ссылку на
данный документ в ЭКБ НПА РК

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие с 8 июня 2026 года и подлежит официальному опубликованию.

**Министр труда и социальной защиты населения Республики
Казахстан**

**А.
Ертаев**

«СОГЛАСОВАН»

Министерство национальной экономики
Республики Казахстан

«СОГЛАСОВАН»

Министерство финансов
Республики Казахстан

Приложение к приказу
Министр труда и социальной
защиты населения
Республики Казахстан
от 4 июня 2026 года
№ 231

**Норматив сети организаций, предоставляющих специальные социальные
услуги**

1. Общие положения

1. Настоящий Норматив сети организаций, предоставляющих специальные социальные услуги (далее – Норматив), разработан во исполнение абзаца тридцать первого подпункта 5) статьи 12 Социального кодекса Республики Казахстан и направлен на установление нормативов сети организаций, предоставляющих специальные социальные услуги на территории Республики Казахстан.

2. Норматив направлен на обеспечение гарантированного государством уровня социальной поддержки лиц, признанных нуждающимися в специальных социальных услугах.

При этом под сетью организаций, предоставляющих специальные социальные услуги (далее - Сеть организаций) понимается совокупность государственных и негосударственных организаций, обеспечивающих предоставление специальных социальных услуг в различных формах и условиях с учетом потребностей населения.

3. Целями настоящего Норматива являются:

обеспечение территориальной и физической доступности специальных социальных услуг для населения, включая лиц, проживающих в отдаленных и сельских населенных пунктах;

обеспечение своевременности предоставления услуг с учетом индивидуальной потребности получателей;

обеспечение гарантированного объема и качества специальных социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

4. Формирование Сети организаций осуществляется на основе комплексного анализа потребности населения и включает учет следующих факторов:

- численности населения административно-территориальной единицы;
- количества лиц, официально признанных нуждающимися в специальных социальных услугах в установленном порядке;
- структуры инвалидности, включая категории, степень утраты жизнедеятельности и нозологические группы;
- возрастной структуры получателей услуг (дети, лица трудоспособного возраста, пожилые лица);
- уровня развития транспортной инфраструктуры и территориальной доступности;
- социально-демографических и экономических особенностей региона.

2. Общие подходы к формированию сети

5. Создание организаций, предоставляющих специальные социальные услуги, осуществляется местными исполнительными органами в рамках их компетенции, установленной Социальным кодексом Республики Казахстан, включая полномочия по организации социального обслуживания населения и обеспечению доступности социальных услуг.

При этом местные исполнительные органы обеспечивают планирование сети организаций с учетом стратегических документов развития региона и прогнозируемой потребности в услугах.

6. Сеть организаций формируется с учетом условий предоставления специальных социальных услуг и включает следующие виды:

- стационарные организации, обеспечивающие круглосуточное проживание и обслуживание получателей услуг;

полустационарные организации, предоставляющие услуги в дневное время без проживания;

организации, оказывающие услуги на дому, обеспечивающие обслуживание по месту проживания получателей;

организации временного пребывания, оказывающие краткосрочную помощь и поддержку в кризисных ситуациях.

7. При формировании Сети организаций местными исполнительными органами обеспечиваются:

равномерное распределение организаций по территории региона;

непрерывность предоставления специальных социальных услуг, включая преемственность между различными формами обслуживания;

поэтапное развитие сети организаций с учетом текущей и перспективной потребности населения;

эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств.

3. Минимальные пороговые значения численности получателей услуг для Сети организаций

8. В целях рационального использования ресурсов и обеспечения экономической целесообразности устанавливаются минимальные пороговые значения численности получателей услуг:

в городах республиканского значения, столице и городах областного значения – при наличии не менее 50 лиц, нуждающихся в специальных социальных услугах;

в городах районного значения, районах, поселках и сельских округах – при наличии не менее 25 лиц, нуждающихся в специальных социальных услугах в условиях организации деятельности стационарного, полустационарного типов и надомного обслуживания.

9. В отдельных случаях, при наличии обоснованной социальной необходимости (включая труднодоступные территории, высокий уровень социального риска или отсутствие альтернативных форм обслуживания),

допускается создание организаций при меньшей численности получателей услуг по решению местных исполнительных органов.

4. Организации стационарного типа

10. Организации стационарного типа создаются для предоставления специальных социальных услуг лицам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе и проживании, и функционируют в следующих формах:

- центров оказания специальных социальных услуг;
- центров социального обслуживания;
- домов малой вместимости проектной мощностью до 50 мест;

11. Мощность организаций стационарного типа определяется исходя из установленной потребности, при этом минимальная вместимость составляет не менее 50 койко-мест.

12. При создании стационарных организаций учитываются требования к условиям проживания, доступности среды, обеспечению безопасности, а также необходимости предоставления комплексных социальных, медицинских, реабилитационных и психологических услуг.

5. Организации полустационарного типа

13. Организации полустационарного типа предназначены для оказания специальных социальных услуг без круглосуточного проживания и создаются в следующих формах:

- отделения (центра) дневного пребывания;
- реабилитационного центра для лиц с инвалидностью и (или) детей с инвалидностью;
- территориального центра для лиц с инвалидностью и престарелых;
- домов малой вместимости проектной мощностью до 50 мест;

14. Деятельность полустационарных организаций направлена на социальную адаптацию, реабилитацию, поддержание жизнедеятельности и интеграцию получателей услуг в общество.

15. Режим работы таких организаций устанавливается с учетом потребностей получателей услуг и может предусматривать гибкий график посещения.

6. Организации, оказывающие услуги на дому

16. Организации, оказывающие специальные социальные услуги на дому, создаются в виде структурных подразделений (отделений, служб) социальной помощи на дому при организациях социального обслуживания.

17. Услуги на дому предоставляются следующим категориям, согласно пункту 25 Правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги, утвержденным Приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июня 2023 года № 230.

18. Основанием для предоставления услуг является проведение оценки индивидуальной потребности в специальных социальных услугах в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

организации надомного обслуживания создаются в радиусе более 5 (пять) километров друг от друга.

19. Организация работы служб на дому осуществляется с учетом принципов адресности, доступности и своевременности, включая рациональное распределение нагрузки между социальными работниками и обеспечение транспортной доступности.

7. Организации временного пребывания

20. Организации временного пребывания предназначены для оказания краткосрочной помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и создаются в следующих формах:

центров социальной адаптации, домов ночного пребывания для лиц без определенного места жительства, освободившихся из мест лишения свободы и (или) находящихся на учете в службе пробации;

кризисного центра, центра социальной помощи, приюта для жертв торговли людьми и бытового насилия.

В центрах социальной адаптации для получателей услуг при необходимости создаются структурные подразделения – отделения ночного пребывания и мобильные службы социального патруля.

Дома (отделения) ночного пребывания предоставляют койко-места в ночное время суток (с 21 часа до 9 часов в летнее время года, с 18 часов до 10 часов в зимнее время года) без обеспечения горячим питанием лицам, обратившимся в организацию временного пребывания, но не желающим менять бродяжный образ жизни.

Мобильные службы социального патруля оказывают специальные социальные услуги в дневное время суток лицам без определенного места жительства в местах их уличного обитания. По решению местных исполнительных органов услуги мобильной службы социального патруля предоставляются и в ночное время суток.

21. Создание организаций временного пребывания осуществляется:

в городах республиканского значения, столице и городах областного значения – в обязательном порядке;

в городах районного значения с численностью населения свыше 100 000 человек;

в районах с численностью населения свыше 50 000 человек – по решению местных исполнительных органов.