

Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау
министрлігіПриказ Министра
здравоохранения Республики
Казахстан от 12 мая 2025 года №
44. Зарегистрирован в
Министерстве юстиции
Республики Казахстан 12 мая 2025
года № 36097Министерство здравоохранения Республики
Казахстан

**О внесении изменения в приказ Министра здравоохранения Республики
Казахстан от 13 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-194/2020 «Об утверждении
правил прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения,
оказывающим первичную медико-санитарную помощь»**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 13 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-194/2020 «Об утверждении правил прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21642) следующее изменение:

Правила прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь (далее – Правила), утвержденные приложением 1 к указанному приказу, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Департаменту организации медицинской помощи Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;



QR-код содержит данные ЭЦП должностного лица РГП на ПХВ «ИЗПИ»



QR-код содержит ссылку на
данный документ в ЭКБ НПА РК

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования, за исключением подпункта 4) пункта 2 Правил, который вводится в действие с 1 июля 2025 года.

**Министр здравоохранения
Республики Казахстан**

А. Альназарова

Приложение к приказу
Министр здравоохранения
Республики Казахстан
от 12 мая 2025 года
№ 44

Приложение 1 к приказу
Министра здравоохранения
Республики Казахстан
от 13 ноября 2020 года
№ ДСМ-194/2020

**Правила прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения,
оказывающим первичную медико-санитарную помощь**

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь (далее – Правила) разработаны в соответствии с пунктом 4 статьи 123 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» (далее – Кодекс) и пунктом 1 статьи 10 Закона Республики Казахстан «О государственных услугах» (далее – Закон) и определяют порядок прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь (далее – ПМСП).

2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) административно-территориальная единица – село, поселок, сельский округ, район в городе, город, район, область;

2) фонд социального медицинского страхования (далее – фонд) – некоммерческая организация, производящая аккумулирование отчислений и взносов, а также осуществляющая закуп и оплату услуг субъектов здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в объемах и на условиях, которые предусмотрены договоромкупа медицинских услуг, и иные функции, определенные законами Республики Казахстан;

3) ребенок (дети) – лицо, не достигшее восемнадцатилетнего возраста (совершеннолетия);

4) законные представители ребенка – родители (родитель), усыновители (удочерители), опекун или попечитель, приемный родитель (приемные родители), приемный профессиональный воспитатель (приемные профессиональные воспитатели), патронатный воспитатель и другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с законодательством Республики Казахстан заботу, образование, воспитание, защиту прав и законных интересов ребенка;

5) уполномоченный орган в области здравоохранения (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи);

6) трудящийся мигрант – лицо, являющееся гражданином государства-члена Евразийского экономического союза, законно находящееся и на законном основании осуществляющее трудовую деятельность на территории трудоустройства, гражданином которого оно не является и в котором постоянно не проживает;

7) кандас – этнический казах и (или) члены его семьи казахской национальности, ранее не состоявшие в гражданстве Республики Казахстан, получившие соответствующий статус в порядке, установленном уполномоченным органом по вопросам миграции населения;

8) опека – правовая форма защиты прав и интересов детей, не достигших четырнадцати лет, и лиц, признанных судом недееспособным

9) шаговая доступность – шаговая доступность к объектам здравоохранения, оказывающие ПМСП (далее – шаговая доступность) – 20-минутная шаговая доступность населения города к объектам здравоохранения, оказывающие ПМСП, рассчитываемая местными исполнительными органами областей, городов республиканского значения и столицы с использованием карт городов с учетом демографического роста населения;

10) вновь вводимый объект здравоохранения, оказывающий ПМСП (далее – вновь вводимый объект здравоохранения) – объект ПМСП, впервые принятый в эксплуатацию путем возведения нового или впервые открытый путем изменения существующего объекта;

11) страховая организация – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по заключению и исполнению договоров страхования на основании соответствующей лицензии уполномоченного органа;

12) субъект цифрового здравоохранения – физические и юридические лица, государственные органы, осуществляющие деятельность или вступающие в общественные отношения в области цифрового здравоохранения;

13) сервис цифровых документов – объект информационно-коммуникационной инфраструктуры «Электронного правительства», закрепленный за оператором и предназначенный для отображения и использования документов в электронном виде, сформированных на основании сведений из объектов информатизации.

3. Прикрепление физических лиц к организациям ПМСП является основанием для оказания ПМСП и осуществляется на принципах:

- 1) семейного принципа обслуживания;
- 2) территориальной доступности ПМСП;
- 3) свободного выбора медицинской организации в пределах территориальной доступности;
- 4) удовлетворенности пациента качеством медицинской помощи;
- 5) равноправия и добросовестной конкуренции независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности;
- 6) услуги первичной медико-санитарной помощи, охватывающие профилактику, диагностику и лечение, доступные всем пациентам независимо от их места нахождения.

4. Прикрепление к организациям ПМСП граждан Республики Казахстан, кандасов, беженцев, иностранцев и (или) лиц без гражданства, постоянно

проживающих на территории Республики Казахстан, осуществляется для реализации права на получение медицинской помощи в рамках ГОБМП и в системе ОСМС.

5. Прикрепление физических лиц осуществляется для реализации права на получение медицинской помощи в рамках ГОБМП и в системе ОСМС по индивидуальному идентификационному номеру (далее – ИИН) к одной организации ПМСП.

6. Прикрепление к организациям ПМСП иностранцев и (или) лиц без гражданства, временно пребывающих в Республике Казахстан, лиц, ищущих убежище, осуществляется для оказания:

1) ПМСП в рамках добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);

2) ПМСМ в рамках вмененного медицинского страхования (далее – ВМС) в соответствии с пунктом 1 статьи 201-1 Кодекса;

3) медицинской помощи в рамках ГОБМП по перечню и в объеме, утвержденному приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 октября 2020 года № ҚР ДСМ-121/2020 «Об утверждении перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих и объема медицинской помощи, при которых иностранцы и лица без гражданства, временно пребывающие в Республике Казахстан, лица, ищущие убежище, имеют право на получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21407);

4) медицинской помощи в системе ОСМС в соответствии с пунктом 3 статьи 2 Закона Республики Казахстан «Об обязательном социальном медицинском страховании».

7. Оказание ПМСП в рамках ГОБМП и в системе ОСМС для граждан Республики Казахстан, кандасов, беженцев, иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Казахстан, по договору ДМС трудящихся мигрантов и членов их семей, являющихся гражданами государств-членов Евразийского экономического союза (далее – ЕАЭС) осуществляет организация ПМСП, имеющая договор закупа медицинских услуг с фондом на оказание медицинской помощи в рамках ГОБМП и (или) в системе ОСМС (далее – договор закупа медицинских услуг) и (или) имеющая медицинские

информационные системы, интегрированные с информационными системами Министерства здравоохранения Республики Казахстан в целях получения и (или) передачи сведений для предоставления медицинских услуг в системе ОСМС.

8. Управления здравоохранения областей, городов республиканского значения и столицы (далее – управления здравоохранения) утверждают приказ о распределении территории обслуживания населения субъектами ПМСП с указанием численности прикрепленного населения (далее – приказ о распределении территории), включенными в базу данных субъектов здравоохранения.

9. Прикрепление детей до пяти лет включительно к организациям ПМСП осуществляется по месту фактического проживания и не позднее 3-х дней после выписки с организации родовспоможения.

Прикрепление детей, от шести до четырнадцати лет включительно или лиц, находящихся под опекой, осуществляется по месту прикрепления их законных представителей или по заявлению/разрешению законного представителя.

10. Прикрепление детей, проживающих в домах ребенка, интернатах, специализированных организациях для детей, а также лиц, проживающих в медико-социальных организациях, осуществляется на основании решения управлений здравоохранения, в соответствии с приказами о распределении территории (далее – приказ о прикреплении детей), проживающих в домах ребенка, интернатах, специализированных организациях для детей, лиц, проживающих в медико-социальных организациях, лиц, содержащихся в учреждениях уголовно – исполнительной системы (далее – УИС), согласно Правилам и приказа исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 октября 2020 года № ҚР ДСМ - 133/2020 «Об утверждении государственного норматива сети организаций здравоохранения» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21452) (далее – Государственный норматив сети), на основании подтвержденных субъектом цифрового здравоохранения данных о численности прикрепленного населения в портале «Регистр прикрепленного населения» (далее – РПН) к каждому субъекту ПМСП.

11. Студенты, а также обучающиеся в медресе, достигшие 18 лет, прикрепляются к организациям ПМСП самостоятельно по выбору по месту

административно-территориальной единицы в шаговой доступности в соответствии с совместным приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 апреля 2019 года № 29, Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2019 года № 164, Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 апреля 2019 года № ҚР ДСМ-50, Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 23 апреля 2019 года № 243, Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 22 апреля 2019 года № 113 и Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 25 апреля 2019 года № 56/НҚ «Об утверждении системы региональных стандартов для населенных пунктов» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 18592).

Прикрепление к организациям ПМСП студентов, а также обучающихся в медресе, не достигших 18 лет, осуществляется через официальное обращение законных представителей по месту административно-территориальной единицы образовательного учреждения, с учетом соблюдения принципа шаговой доступности.

12. Прикрепление беременных к организациям ПМСП осуществляется по месту фактического проживания.

13. Физическое лицо, не воспользовавшееся правом свободного выбора организации ПМСП, остается прикрепленным к организации ПМСП, в которой обслуживался ранее.

14. При прикреплении физического лица к организации ПМСП открепление от предыдущей организации ПМСП осуществляется автоматически.

15. В случае отказа у прежней организации ПМСП от заключения договора закупа медицинских услуг с фондом на следующий год, прикрепление осуществляется с учетом территориальной доступности по фактическому месту проживания к организациям ПМСП на основании приказа о распределении территории.

16. Прикрепление физических лиц, указанных в 6), 7), 8) пункта 31 настоящих Правил, обеспечивается субъектом в области цифрового здравоохранения, в течение одного рабочего дня со дня получения от фонда протокола об итогах размещения (не размещения) объемов услуг по оказанию

медицинской помощи в рамках ГОБМП и (или) в системе ОСМС (далее – протокол итогов размещения).

Глава 2. Порядок прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь

17. Прикрепление физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим ПМСП в рамках ГОБМП осуществляется по месту постоянного или временного проживания с учетом права свободного выбора организации ПМСП в пределах одной административно-территориальной единицы, за исключением лиц, проживающих на приграничных территориях, которые по праву свободного выбора медицинской организации прикрепляются к организации ПМСП, расположенной на территории близлежащей административно-территориальной единицы.

18. Свободный выбор специалиста ПМСП осуществляется в пределах организации ПМСП по месту прикрепления с учетом количества прикрепленного населения на участке (части территории обслуживания населения субъектом ПМСП, закрепленной за специалистом ПМСП).

19. Прикрепление физических лиц в рамках ДМС и (или) ВМС осуществляется по месту постоянного или временного проживания к организации здравоохранения, оказывающей ПМСП, предусмотренной договором ДМС и (или) ВМС.

20. Для прикрепления к организации ПМСП по месту постоянного или временного проживания для оказания медицинской помощи в рамках ГОБМП реализована государственная услуга «Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (далее – государственная услуга) согласно приложению к настоящим Правилам.

21. Организация ПМСП предоставляет физическим лицам государственную услугу при самостоятельном обращении или через веб-портал «Электронного правительства» (далее – ПЭП).

Сведения о документах, удостоверяющих личность, организация ПМСП получает из соответствующих государственных информационных систем через ПЭП.

22. Перечень основных требований к оказанию государственной услуги изложены согласно приложению к настоящим Правилам.

23. Заявку при непосредственном обращении за оказанием государственной услуги в письменной форме на имя первого руководителя организации, подают следующие физические лица:

- 1) пенсионеры;
- 2) лица с инвалидностью;
- 3) законные представители ребенка с инвалидностью с детства, а также патронатные воспитатели и другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с законодательством Республики Казахстан заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка;
- 4) осужденные, отбывающие наказание по приговору суда в местах лишения свободы, отбывающие в колониях (по месту отбывания), при наличии протокола комиссии по рассмотрению вопросов регистрации прикрепления (открепления) населения к ПМСП в информационную систему «РПН», созданной приказом первого руководителя местного органа государственного управления здравоохранением областей, городов республиканского значения и столицы;
- 5) военнослужащие срочной службы;
- 6) законные представители детей, родившихся в иностранных государствах;
- 7) законные представители опекаемых домов малютки, сирот, престарелых и другие;
- 8) оформляющие прикрепление по договору ДМС при наличии договора;
- 9) официальное обращение ректора высшего учебного заведения в ПМСП и протокол комиссии между учебным заведением и ПМСП – для иногородних студентов (дети до 18 лет).

24. Специалисты организации ПМСП на основании поданной заявки физических лиц, указанных в пункте 23 Настоящих правил оформляют запрос на прикрепление в информационную систему «РПН».

При оформлении запроса на прикрепление, номер мобильного телефона заявителя (номер законного представителя прикрепляемого лица) интегрируется с базой мобильных граждан для автоматического заполнения.

При отсутствии номера мобильного телефона ввод в базу мобильных граждан осуществляется вручную с согласия заявителя (законного представителя прикрепляемого лица).

Запрос на прикрепление, обращение (форма заявления и документ, удостоверяющий личность) сканируется в информационной системе «РПН». Специалист субъекта цифрового здравоохранения проводит рассмотрение запроса на прикрепление и принимает решение об одобрении заявки либо о мотивированном отказе.

25. Государственная услуга оказывается с момента сдачи документов в течение 1 (одного) рабочего дня. Запрос на оказание государственной услуги принимается за 2 (два) часа до окончания работы организации ПМСП (до 18.00 часов в рабочие дни).

Результатом оказания государственной услуги является уведомление о прикреплении или мотивированный отказ в форме электронного документа в «Личный кабинет».

Государственная услуга через ПЭП оказывается в день обращения на ПЭП.

26. Организация ПМСП обеспечивает внесение данных об оказании государственной услуги в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг, с целью мониторинга оказания государственных услуг в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

27. Прикрепление граждан Республики Казахстан, кандасов, беженцев, иностранцев и (или) лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Казахстан к организациям ПМСП по основаниям, предусмотренным подпунктами 1), 2), 3), 5) пункта 31 настоящих Правил, осуществляется путем подачи лицом электронного заявления через ПЭП на прикрепление.

Прикрепление иностранцев и (или) лиц без гражданства, временно пребывающих в Республике Казахстан, лиц, ищущих убежище к организациям

ПМСП по основанию, предусмотренному подпунктом 4) пункта 31 настоящих Правил, осуществляется путем подачи лицом заявления или обращения страховой организации, с которой заключен договор ДМС и (или) ВМС на застрахованного, в произвольной форме на казахском или русском языке на прикрепление.

28. Прикрепление в рамках ДМС и (или) ВМС иностранцев и (или) лиц без гражданства, временно пребывающих на территории Республики Казахстан, лиц, ищущих убежище, к организации ПМСП осуществляется на основе договора ДМС и (или) ВМС, заявления произвольной формы на казахском или русском языке и документа, удостоверяющего личность (заграничный паспорт), в любое календарное время в соответствии с графиком работы организации ПМСП.

29. Документом, свидетельствующим о прикреплении в рамках ДМС и (или) ВМС иностранцев и (или) лиц без гражданства, временно пребывающих на территории Республики Казахстан, лиц, ищущих убежище, к организации ПМСП является талон прикрепления к медицинской организации по форме № 064/у, утвержденной приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ -175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21579). Талон прикрепления выдается медицинским регистратором медицинской организации.

Прикрепление к организации ПМСП осуществляется на срок действия договора ДМС и (или) ВМС.

30. Организации ПМСП осуществляют прикрепление при личном обращении застрахованного или обращении страховой организации, с которой заключен договор ДМС и (или) ВМС.

Прикрепление членов семьи осуществляется при наличии их письменного согласия одним из членов семьи на основании заявления произвольной формы на казахском или русском языке при предоставлении договора ДМС и (или) ВМС и документа, удостоверяющего личность, либо электронного документа из сервиса цифровых документов (для идентификации) каждого члена семьи.

Прикрепление лиц, не достигших восемнадцати лет, осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность, либо электронного документа из сервиса цифровых документов (для идентификации) прикрепляемого лица и его законного представителя.

31. Основаниями прикрепления физических лиц:

1) изменение места постоянного или временного проживания с выездом за пределы одной административно-территориальной единицы на срок более одного месяца или внутри территории одной административно-территориальной единицы;

2) осуществление свободного выбора лицом организации ПМСП в пределах одной административно-территориальной единицы (не более 2 раз календарного года);

3) проведение государственным органом управления здравоохранения кампании прикрепления в период с 1 сентября по 1 ноября (далее – кампания прикрепления) в пределах одной административно-территориальной единицы;

4) договор ДМС, заключенный между страхователем и страховой организацией, в рамках которого организация ПМСП оказывает медицинские услуги застрахованному;

5) несогласие с прикреплением к организации ПМСП, определенной региональной комиссией в пределах одной административно-территориальной единицы;

6) отказ организации ПМСП от оказания ПМСП, в том числе в случаях реорганизации, ликвидации, повлекших за собой расторжение или изменение фондом договора закупа услуг;

7) не размещение объема медицинских услуг организациям ПМСП, претендующим на оказание медицинских услуг;

8) появление вновь введенного объекта здравоохранения.

32. Физические лица, прикрепленные к организациям ПМСП в период кампании прикрепления, получают ПМСП в данной организации с 1 января следующего года, при условии заключения договора закупа медицинских услуг с фондом.

33. Физические лица, прикрепленные в соответствии с подпунктом 4) пункта 31 настоящих Правил, получают медицинские услуги в организации ПМСП, оказывающей медицинскую помощь в рамках договора ДМС и (или) ВМС.

34. Организации ПМСП письменно уведомляют прикрепленных лиц по месту жительства о прекращении оказания ПМСП:

1) не менее, чем за тридцать календарных дней до даты расторжения или изменения договора закупа медицинских услуг с фондом;

2) в течение двух календарных дней со дня, когда стало известно о реорганизации или ликвидации организации ПМСП;

3) в течение двух календарных дней со дня, когда стало известно о не размещении фондом объемов медицинских услуг по итогам процедуры выбора.

При наличии в информационной системе «РПН» телефонного номера (адреса электронной почты) организации ПМСП уведомляют население путем направления сообщения о прекращении оказания ПМСП, а также способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

35. Прикрепление физических лиц к организациям ПМСП по основаниям, предусмотренным подпунктами 1), 2), 3), 4), 5), 6), 7), 8) пункта 31 настоящих Правил, осуществляется субъектом цифрового здравоохранения в течение одного рабочего дня со дня получения от фонда протокола итогов размещения, принятого на основании приказа о распределении территории.

36. После прикрепления населения к организациям ПМСП на основании протокола региональной комиссии, организации ПМСП письменно уведомляют прикрепленных к нему лиц по месту их жительства. При наличии в информационной системе «РПН» телефонного номера (адреса электронной почты) организация ПМСП уведомляет население посредством направления сообщения, а также иными способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

В случае несогласия с определенной региональной комиссией организацией ПМСП, лицо подает заявление на прикрепление по основанию, предусмотренному подпунктом 5) пункта 31 настоящих Правил.

37. Прикрепление к физическим лицам, занимающимся частной медицинской практикой, оказывающим ПМСП в рамках ГОБМП и (или) в системе ОСМС, осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг

38. Жалоба на решения, действия (бездействие) услугодателя и (или) их работников по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес непосредственно оказывающего государственную услугу услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона «О государственных услугах» подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

39. Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

При обращении через портал информацию о порядке обжалования можно получить по телефону единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

40. Рассмотрение жалобы в досудебном порядке по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается услугодателю, чье решение, действие (бездействие) обжалуется.

Услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляет ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Если иное не предусмотрено законом, то обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

**Приложение к Правилам
прикрепления физических лиц
к организациям здравоохранения,
оказывающим первичную
медико-санитарную помощь**

**Государственная услуга «Прикрепление к медицинской организации,
оказывающей первичную медико-санитарную помощь»**

1	Наименование услугодателя	Медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь
11	Способы предоставления государственной услуги	1) непосредственно через организацию первичной медико-санитарной помощи (далее – ПМСП); 2) веб-портал «Электронного правительства» (далее – ПЭП).
22	Срок оказания государственной услуги	1) с момента сдачи пациентом документов организации ПМСП, а также при обращении через ПЭП – 1 (один) рабочий день; 2) максимально допустимое время ожидания для сдачи документов - 30 (тридцать) минут; 3) максимально допустимое время обслуживания пациента – 30 (тридцать) минут.
33	Форма оказания государственной услуги	электронная (частично автоматизированная) /бумажная.
44	Результат оказания государственной услуги (либо его представителя по доверенности)	1) уведомление о прикреплении в форме электронного документа, подписанное электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП) организации ПМСП; 2) мотивированный отказ.
55	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	государственная услуга оказывается бесплатно.
76	График работы услугодателя и объектов информации	1) организация ПМСП – с понедельника по субботу (понедельник – пятница с 8.00 до 20.00 часов без перерыва, в субботу с 9.00 до 14.00 часов, кроме выходных (воскресенье) и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики, Казахстан. При этом, запрос на оказание государственной услуги принимается за 2 часа до окончания работы организации ПМСП (до 18.00 часов в рабочие дни, до 12.00 в субботу); 2) ПЭП – круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ (при обращении пациента после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни, согласно Трудовому кодексу Республики, Казахстан прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).
87	Перечень документов и сведений, требуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	1. Документы, необходимые для оказания государственной услуги при обращении определенного контингента в организации ПМСП: 1) документ, удостоверяющий личность, либо электронный документ из сервиса цифровых документов (для идентификации); 2) пенсионное удостоверение – для пенсионеров; 3) пенсионное удостоверение либо выписка из акта освидетельствования медико-социальной экспертизы – для лиц с инвалидностью;

		4) решение суда либо иной документ, подтверждающий опекунов и попечителей – для законных представителей ребенка с инвалидностью с детства, а также опекунов или попечителей, патронатных воспитателей и других заменяющих их лица, осуществляющие в соответствии с законодательством РК заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка (законные представители); 5) протокол комиссии по рассмотрению вопросов регистрации прикрепления (открепления) населения к ПМСП в информационной системе «Регистр прикрепленного населения», созданной приказом первого руководителя Государственных учреждений «Управление здравоохранения» регионов – для осужденных отбывающих наказание по приговору суда в местах лишения свободы, отбывающих в колониях (по месту отбывания); 6) выписка из приказа командира воинской части (начальника учреждения) о зачислении военнослужащих срочной службы в списки личного состава – для военнослужащих срочной службы; 7) Для обучающихся в медресе (дети до 18 лет) официальное обращение законных представителей по месту административно-территориальной единицы, с учетом соблюдения принципа шаговой доступности. 8) официальное обращение ректора высшего учебного заведения в ПМСП и протокол комиссии между учебным заведением и ПМСП – для иногородних студентов (дети до 18 лет). 9) документ, подтверждающий рождение в иностранном государстве – для детей, родившиеся в иностранных государствах; 10) решение местных исполнительных органов государственного управления здравоохранения областей, городов республиканского значения и столицы – для опекаемых домов малютки, сирот, престарелых и другие 11) оформляющие прикрепление по доверенности, в том числе по договору добровольного и (или) вмененного медицинского страхования при наличии договора. 2. на ПЭП: запрос в электронном виде. Сведения о документах, удостоверяющих личность, организация ПМСП получает из соответствующих государственных информационных систем через ПЭП.
98	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан	1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них; 2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным Настоящими Правилами; 3) отрицательный ответ уполномоченного государственного органа на запрос о согласовании, который требуется для оказания государственной услуги, а также отрицательное заключение экспертизы, исследования либо проверки; 4) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги; 5) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги. 6) отсутствие согласия услугополучателя, предоставляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для оказания государственной услуги.
19	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги	Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи услугополучателя путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала. Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП. Для лиц с ограниченными физическими воз-

	можностями наличие пандуса, кнопки вызова, тактильной дорожки для слепых и слабовидящих, зала ожидания, стойки с образцами документов. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в справочных службах услугодателя, а также Единого контакт-центра «1414», 8-800-080-7777.
--	--