**Сравнительная таблица**

**к ПРОЕКТУ приказа Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263 «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Структурный элемент** | **Действующая редакция** | **Предлагаемая редакция** | **Обоснование** |
| **Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения**  **Приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263** | | | | |
|  | Пункт 1 | 1. Утвердить:  1) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара согласно приложению 1 к настоящему приказу;  2) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях полустационара согласно приложению 2 к настоящему приказу;  3) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому согласно приложению 3 к настоящему приказу;  4) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания согласно приложению 4 к настоящему приказу;  5) **Стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми в области социальный защиты населения согласно приложению 5 к настоящему приказу;**  6) **Стандарт оказания специальных социальных услуг для жертв бытового насилия в области социальный защиты населения согласно приложению 6 к настоящему приказу.** | 1. Утвердить:  1) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара согласно приложению 1 к настоящему приказу;  2) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях полустационара согласно приложению 2 к настоящему приказу;  3) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому согласно приложению 3 к настоящему приказу;  4) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания согласно приложению 4 к настоящему приказу;  **исключить;**  **исключить.** | В соответствии с приказом заместителя Премьер-министра - министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июня 2023 года № 230 «Об утверждении правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июня 2023 года № 32875.) жертвами бытового насилия и торговли людьми являются получатели услуг организации временного пребывания.  В этой связи, в целях регулирования деятельности получателей услуг предлагается объединить стандарты для жертв бытового насилия и торговли людьми со стандартами организаций временного пребывания. |
| **Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара** | | | | |
|  | Пункт 3 | 3. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств в организациях стационарного типа осуществляется по **направлению** отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) (далее – отделы занятости) по месту жительства получателя услуг. | 3. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств в организациях стационарного типа осуществляется по **решению** отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) (далее – отделы занятости) по месту жительства получателя услуг. | В соответствии с пунктом 1 статьи 141 Социального кодекса Республики Казахстан специальные социальные услуги осуществляются в соответствии с решением местного исполнительного органа. |
|  | Пункт 4 | 4. Организации стационарного типа негосударственной формы собственности осуществляют прием получателей услуг на договорной основе, за исключением случаев, когда специальные социальные услуги предоставляются за счет бюджетных средств. | **исключить**; | В соответствии с пунктом 2 статьи 142 Социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года планируется переход на систему подушевого финансирования оказания специальных социальных услуг. При подушевом финансировании специальные социальные услуги будут предоставляться непрерывно независимо от форм собственности организации. |
|  | Пункт 5 | 5. Лица (семьи), признанные нуждающимися в специальных социальных услугах, обращается в отдел занятости за предоставлением гарантированного объема специальных социальных услуг по месту проживания путем подачи:  1) заявления получателя услуг, а для несовершеннолетних и недееспособных лиц – письменного заявления законного представителя (один из родителей, усыновитель (удочеритель), опекун или попечитель, приемный родитель, патронатный воспитатель и другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с Кодексом Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье" (далее – Кодекс), заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка, лица старше восемнадцати лет) (далее – законный представитель) по форме, согласно приложению 1 к настоящему Стандарту **или ходатайство медицинской организации;** | 5. Лица (семьи), признанные нуждающимися в специальных социальных услугах, обращается в отдел занятости за предоставлением гарантированного объема специальных социальных услуг по месту проживания путем подачи:  1) заявления получателя услуг, а для несовершеннолетних и недееспособных лиц – письменного заявления законного представителя (один из родителей, усыновитель (удочеритель), опекун или попечитель, приемный родитель, патронатный воспитатель и другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье" (далее – Кодекс), заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка, лица старше восемнадцати лет) (далее – законный представитель) по форме, согласно приложению 1 к настоящему Стандарту**;** | В соответствии с Законом Республики Казахстан О государственной услуге «ходатайство медицинской организации» не является документом, являющимся основанием при оказании государственной услуги |
|  | Пункт 8 | 8. В течение одного рабочего дня со дня прибытия получателя услуг в организацию стационарного типа **отдел занятости направляет в организацию стационарного типа, предоставляющую специальные социальные услуги за счет бюджетных средств,** следующие документы: | 8. В течение одного рабочего дня со дня прибытия получателя услуг в организацию стационарного типа **на портале социальных услуг формируется карточка услугополучателя с** следующими документами: | В целях избавления от бумажной волокиты и своевременного оказания услуг услугополучателям предлагается внести изменения. |
|  | Пункт 10 | 10. Ветерана Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий на территории других государств, а также ветерана, приравненного по льготам к ветеранам Великой Отечественной войны, семьи погибших военнослужащих, перечисленных в подпункте **2) статьи 12 Социального кодекса** в организациях стационарного типа предоставляются в первоочередном порядке. | 10. Ветерана Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий на территории других государств, а также ветерана, приравненного по льготам к ветеранам Великой Отечественной войны, семьи погибших военнослужащих, перечисленных в подпункте **1) статьи 8 Закона** в организациях стационарного типа предоставляются в первоочередном порядке. | Внесены изменения в текст на русском языке, текст на казахском языке не меняется |
|  | Пункт 12 | 12. При оказании специальных социальных услуг организациями стационарного типа соблюдается:  1) обеспечение неприкосновенности личности и безопасности получателей услуг;  2) создание благоприятного морально-психологического климата;  3) оказание специальных социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей услуг, ориентированных на повышение уровня их личностного развития, социализации и интеграции;  4) повышение качества и эффективности предоставляемых специальных социальных услуг;  5) социализация лиц с инвалидностью, поддержка максимально возможной их самостоятельности в организации быта, трудовой занятости, досуга, взаимодействия в открытом социуме. | 12. При оказании специальных социальных услуг организациями стационарного типа соблюдается:  1) обеспечение неприкосновенности личности и безопасности получателей услуг;  2) создание благоприятного морально-психологического климата;  3) оказание специальных социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей услуг, ориентированных на повышение уровня их личностного развития, социализации и интеграции;  4) повышение качества и эффективности предоставляемых специальных социальных услуг;  5) социализация лиц с инвалидностью, поддержка максимально возможной их самостоятельности в организации быта, трудовой занятости, досуга, взаимодействия в открытом социуме;  **6)** **конфиденциальность получателя услуг;**  **7) обеспечение одеждой, обувью, постельным бельем, предметами личной гигиены, твердым инвентарем и техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, а также специальными средствами передвижения в соответствии с минимальными нормами одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены, твердых инвентарей и технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения, предоставляемых лицам, не имеющим инвалидности, по назначению врача, а также сроками их носки и использования, для организаций стационарного типа согласно приложению 3 к настоящему Стандарту**  **8) обеспечение длительности проведения занятий в организациях стационарного типа для детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата и лиц старше восемнадцати лет согласно приложению 4 к настоящему Стандарту.** | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг.  Оказание специальных социальных услуг в стационарных условиях вводится в целях обеспечения получателей услуг твердым и мягким инвентарем и образовательной программой в связи с отменой главы 3 стандарта. |
|  | Пункт 12-1 | **отсуствует;** | **12-1. Специальные социальные услуги оказываются в соответствии с перечнем специальных социальных услуг, оказываемых в условиях стационара согласно приложению 5 к настоящему Стандарту** | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. В рамках проекта приказа предлагаеться исключить главу 3 который будет отражен в оказании специальных социальных услуг в стационарных условиях предоставляется как приложение 5 к стандарту. |
|  | Пункт 21 | 21. Престарелые и инвалиды подлежат отчислению в следующих случаях: | 21. Престарелые и **лица с инвалидностью** подлежат отчислению в следующих случаях: | Редакционная поправка. |
|  | Пункт 24-1 | **отсуствует;** | **24-1.** **Мониторинг работы специалистов организации стационарного типа проводиться руководителем организации стационарного типа и уполномоченным органом, по увеличению, в сравнении с предыдущим годом, количества получателей услуг:**  **1) возвращенных (переданных) в семьи и (или) получающих специальные социальные услуги в условиях полустационаров и оказания услуг на дому;**  **2) вовлеченных в бытовую и трудовую деятельность.** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в стационарных условиях в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 41 стандарта |
|  | Пункт 24-2 | **отсуствует;** | **24-2. В случае отсутствия необходимых специалистов в организации стационарного типа допускается дополнительное привлечение специалистов на договорной основе для разработки индивидуального плана, оценки результативности реабилитационных мероприятий или консультаций.** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в стационарных условиях в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 42 стандарта |
|  | Пункт 24-3 | **24-3. отсуствует;** | **24-3.** **В организации стационарного типа оформляется книга жалоб и предложений,** **страницы которого должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью и подписью руководителя организации, которая хранится у руководителя организации стационарного типа и предъявляется по первому требованию получателей услуг и посетителей.**  **Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации стационарного типа еженедельно, а уполномоченным органом – ежемесячно.** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в стационарных условиях в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 43 стандарта |
|  | Глава 3 | Глава 3. Качество и объем предоставления специальных социальных услуг в организациях стационарного типа  25. К социально-бытовым услугам относятся:  1) оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам - брить бороду и усы;  2) предоставление жилой площади, в том числе для спальных комнат не менее четырех квадратных метров на ребенка, ребенка с нарушениями ОДА и не менее пяти квадратных метров на лицо старше восемнадцати лет, лица с инвалидностью, престарелого;  3) предоставление помещений, оснащенных мебелью и (или) специализированным оборудованием, для реабилитационных, лечебных, образовательных, культурных мероприятий, отправления религиозных обрядов, организации лечебно-трудовой деятельности, обучения, навыкам самообслуживания, основам бытовой ориентации;  4) создание условий для организации рабочих мест для лиц с инвалидностью и лиц старше восемнадцати лет, которым работа не противопоказана по состоянию здоровья;  5) предоставление адаптированных помещений и приспособлений, обеспечивающих осуществление бытовых нужд без обращения к посторонней помощи;  6) предоставление помещений для создания кризисных палат, палат (отделений) паллиативной помощи, оснащенных мебелью для проведения интенсивного ухода и терапии;  7) предоставление помещений для временного пребывания (до шести месяцев) получателей услуг, проживающих в семьях, и нуждающихся во временном предоставлении им специальных социальных услуг в условиях стационара на платной договорной основе, в порядке, утверждаемом местным исполнительным органом;  8) оказание услуг по поддержанию условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями;  9) предоставление питания, включая диетическое;  10) предоставление одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены, твердого инвентаря и технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения в соответствии с минимальными нормами одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены, твердого инвентаря и технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения, предоставляемых лицам, не имеющим инвалидность, по назначению врача, а также сроками их носки и использования для организаций стационарного типа согласно приложению 3 к настоящему Стандарту;  11) обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей);  12) предоставление услуг городской телефонной связи;  13) предоставление транспортных услуг по перевозке получателей услуг для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях;  14) оказание помощи в написании и прочтении писем;  15) оказание парикмахерских услуг для получателей услуг, обслуживание которых в обычных парикмахерских затруднено или невозможно;  16) организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников (законных представителей) или их нежелании заняться погребением).  26. Требования к качеству предоставления социально-бытовых услуг:  1) предоставляемые жилые помещения по размерам и показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) соответствуют санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и обеспечивают удобство проживания получателей услуг.  При размещении получателей услуг в жилых помещениях (комнатах) учитывается состояние их здоровья, возрастные особенности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость, уровень личностного развития и социализации.  Все жилые, служебные и производственные помещения, отвечающие санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, противопожарным требованиям, оснащаются телефонной связью и обеспечиваются всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и предоставляются получателям услуг по их требованию. Помещения защищаются от воздействия различных факторов и неблагоприятных условий, отрицательно влияющих на здоровье персонала, получателей услуг и на качество предоставляемых услуг.  Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и образовательной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации обеспечивают проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемых получателей услуг;  2) кабинеты специалистов организации стационарного типа оснащаются необходимой мебелью и специализированным оборудованием.  На каждый специализированный кабинет заполняется паспорт, оформленный в произвольной форме;  3) предоставляемые в пользование получателям услуг мебель, оборудование, одежда, обувь, постельное белье и предметы личной гигиены соответствуют нормативным документам по стандартизации в области технического регулирования, действующим на территории Республики Казахстан;  4) предоставляемые в пользование получателям услуг мебель и постельные принадлежности, подобраны с учетом физического состояния и возраста получателей услуг, отвечают требованиям современного дизайна;  5) одежда, обувь, нательное белье и предметы первой необходимости, предоставляемые получателям услуг, удобны в носке, соответствуют полу, росту и размерам получателей услуг, отвечают по возможности, их запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  6) горячее питание, в том числе диетическое, готовится из доброкачественных продуктов, отвечает требованиям сбалансированности и калорийности, соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляется с учетом состояния здоровья получателей услуг.  Руководителем организации стационарного типа утверждается текущее недельное меню и перспективное меню на вторую неделю в зависимости от сезона (весна - лето, осень - зима);  7) оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, находящимся на наблюдательном, постельном режиме и неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные процедуры самообслуживания, обеспечивает выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств (при оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям услуг);  8) оказание парикмахерских услуг осуществляется в специально оборудованных кабинетах с соблюдением санитарно-гигиенических требований;  9) с целью непрерывности наблюдения за детьми, лицами старше восемнадцати лет, инвалидами, престарелыми, находящимися в состоянии хронических прогрессирующих заболеваний или в терминальной (конечной) стадии заболевания, создаются палаты (отделения) паллиативной помощи;  10) для детей и лиц старше восемнадцати лет, которые наносят физический вред себе и (или) представляют опасность для окружающих, и по этой причине нуждаются в дополнительном уходе, усиленном наблюдении и (или) экстренной неотложной медицинской помощи создаются кризисные палаты (отделения);  11) для формирования навыков ручной умелости и трудовых навыков, способствующих восстановлению личностного и социального статуса, а также организации рабочих мест создаются соответствующие условия с учетом характера заболевания и (или) инвалидности, физического состояния получателей услуг и обеспечиваются необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения;  12) для обучения детей и лиц старше восемнадцати лет навыкам самообслуживания, основам бытовой ориентации (приготовление пищи, сервировка стола, мытье посуды, уход за комнатой (помещением) и навыки необходимые для жизнедеятельности) создаются кабинеты социально-бытовой ориентации, оснащенные необходимой бытовой техникой и мебелью;  13) при перевозке получателей услуг автомобильным транспортом для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях соблюдаются нормативы и правила эксплуатации автотранспортных средств, требования безопасности дорожного движения;  14) обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей) отвечает требованиям качества и его своевременности;  15) при создании условий для проведения религиозных обрядов учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях;  16) организация ритуальных услуг осуществляется с учетом вероисповедания умершего получателя услуг.  27. К социально-медицинским услугам относятся:  1) организация и проведение медико-социального обследования (при необходимости с привлечением специалистов организаций здравоохранения);  2) оказание доврачебной помощи;  3) содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы;  4) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;  5) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;  6) содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР;  7) обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами;  8) консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации;  9) содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения;  10) проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача);  11) оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений;  12) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;  13) обеспечение ухода получателей услуг с учетом состояния их здоровья;  14) оказание первичной медико-санитарной помощи;  15) оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны);  16) содействие в госпитализации и сопровождении в организации здравоохранения;  17) организация лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в организациях здравоохранения;  18) проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии;  19) организация прохождения диспансеризации;  20) проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные инъекции, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании обязательными гигиеническими средствами и изделиями медицинского назначения);  21) формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям;  22) оказание услуг паллиативной помощи детям, лицам старше восемнадцати лет, престарелым и лицам с инвалидностью;  23) оказание услуг психиатрической, психотерапевтической помощи детям и лицам старше восемнадцати лет.  28. Требования к качеству предоставления социально-медицинских услуг:  1) помощь получателям услуг в получении ими социально-медицинских услуг обеспечивает своевременное и в необходимом объеме предоставление услуг с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг;  2) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи обеспечивает полное, высококачественное и своевременное выполнение всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;  3) обеспечение ухода в организации стационарного типа с учетом состояния здоровья получателей услуг включает в себя такие услуги, как ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей услуг (измерение температуры тела, артериального давления и процедур, направленных на выявление наличия или отсутствия заболевания), выдача лекарств в соответствии с назначением лечащих врачей, оказание помощи в передвижении (при необходимости) получателя услуг;  4) проведение медицинских процедур (подкожные и внутримышечные инъекции, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании обязательными гигиеническими средствами и изделиями медицинского назначения), а также процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуг;  5) организация доврачебной помощи предоставляется своевременно и обеспечивает определение предварительного диагноза, правильного выбора и получения лекарств, порядка их приема до прибытия вызванного врача;  6) психотерапевтическая помощь способствует эффективному решению получателями услуг таких лежащих в основе жизненных трудностей и личностных конфликтов проблем, как преодоление острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, социальная адаптация к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни и быта;  7) организация лечебно-оздоровительных мероприятий проводится с учетом соматического состояния получателей услуг, их индивидуальных потребностей и возможностей;  8) госпитализация или содействие в госпитализации получателей услуг в организации здравоохранения, а также содействие детям, престарелым и лицам с инвалидностью в их направлении в лечебно-профилактические учреждения или на санаторно-курортное лечение проводится оперативно, своевременно и осуществляется строго по медицинским показаниям;  9) содействие в госпитализации и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения осуществляется специалистом по социальной работе и (или) медицинским работником;  10) консультирование по социально-медицинским вопросам обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателям услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-медицинских проблем (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, психосексуальное консультирование, возрастная адаптация, возрастные изменения и вопросы медицинского характера).  Индивидуальная работа с получателями услуг по предупреждению вредных привычек и избавлению от них, подготовке лиц с инвалидностью к созданию семьи и рождению детей направлена на разъяснение пагубности вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение), негативных результатов, к которым они приводят, и сопровождается необходимыми рекомендациями по предупреждению или преодолению этих привычек в зависимости от конкретных обстоятельств;  11) услуги паллиативной помощи и сестринского ухода предоставляются с момента необходимости до последнего дня жизни.  Ежемесячный мониторинг выявления неизлечимо больных, находящихся в терминальной (конечной) стадии заболевания, которым требуются услуги паллиативной помощи и сестринского ухода проводится специалистом по социальной работе совместно со специалистом медицинского персонала организации стационарного типа.  В палатах (отделениях) паллиативной помощи по предписанию врача устанавливается круглосуточное наблюдение медицинским персоналом (медицинская сестра), назначаются социальные работники по уходу, определяется потребность в лекарственных препаратах, в инструментальном и техническом обеспечении, а также в медицинских изделиях и средствах реабилитации и ухода за тяжело больными получателями услуг.  Взаимодействие с организациями здравоохранения по вопросам оказания паллиативной помощи и сестринского ухода осуществляют специалист по социальной работе и курирующий врач;  12) содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы, оказание помощи получателям услуг в подготовке документов для прохождения освидетельствования с целью определения потребностей в мерах социальной защиты на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма;  13) проведение реабилитационных мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя услуг, обеспечивает выполнение оптимального для него комплекса медицинских мероприятий, направленных на социально-средовую ориентацию и социально-бытовую адаптацию;  14) оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений обеспечивает овладение получателями услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях систематического выполнения для укрепления здоровья;  15) организация прохождения диспансеризации обеспечивает посещение получателями услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья;  16) организация медико-социального обследования, оказания квалифицированного консультирования, проведения первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки обеспечивают оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной помощи;  17) содействие в получении протезно-ортопедической помощи, технических (вспомогательных) компенсаторных средств, а также средств ухода и реабилитации осуществляются в соответствии с практическими потребностями получателей услуг;  18) обучение пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами развивает у получателей услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;  19) оказание санитарно-гигиенических услуг способствует улучшению состояния здоровья получателей услуг и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта;  20) формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям осуществляется исходя из индивидуальных потребностей получателей услуг и состояния их здоровья;  21) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения способствует своевременной профилактике и устранению заболеваний получателей услуг;  22) содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения помогает в обеспечении постановки предварительного диагноза у получателей услуг.  29. К социально-психологическим услугам относятся:  1) психологическая диагностика и обследование личности;  2) социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение);  3) психопрофилактическая работа с лицами с инвалидностью и престарелыми;  4) психологическое консультирование;  5) экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь;  6) оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности;  7) психологические тренинги;  8) психологическая коррекция получателей услуг;  9) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.  30. Требования к качеству предоставления социально-психологических услуг:  1) психологическое консультирование обеспечивает оказание получателям услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления конфликтов.  Психологическое консультирование на основе, полученной от получателя услуг, информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помогает раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы;  2) психологическая диагностика получателей услуг осуществляется на основе психодиагностического пакета, утверждаемого руководителем организации стационарного типа.  Психодиагностика и обследование личности по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателей услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, дает необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий;  3) психологическая коррекция как активное психологическое воздействие обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в поведении, эмоциональном состоянии получателей услуг (в том числе неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды;  4) психологические тренинги, как активное психологическое воздействие оцениваются их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям;  5) социально-психологический патронаж на основе систематического наблюдения за получателями услуг обеспечивает своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и ситуаций, способных усугубить трудную жизненную ситуацию получателей услуг и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи;  6) привлечение получателей услуг к проведению занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения обеспечивает оказание помощи получателям услуг в выходе из состояния дискомфорта, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения;  7) экстренная психологическая помощь обеспечивает безотлагательное психологическое консультирование получателей услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе;  8) психопрофилактическая работа способствует формированию у лиц с инвалидностью и престарелых потребности в психологических знаниях и желании использовать их для работы над собой и своими проблемами, создает условия для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе, своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности;  9) беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса обеспечивают укрепление психического здоровья получателей услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности.  31. К социально-педагогическим услугам, предоставляемым детям, детям с нарушениями ОДА, лицам старше восемнадцати лет относятся:  1) социально-педагогическое консультирование;  2) содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями;  3) содействие в получении образования детьми с нарушениями ОДА в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях;  4) обучение детей и лиц старше восемнадцати лет основам бытовой ориентации и ручной умелости;  5) услуги по формированию навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и в общественных местах, самоконтролю, навыкам общения;  6) проведение педагогической и коррекционно-развивающей диагностики, обследования личности, уровня развития ребенка, в том числе с нарушениями ОДА, и лиц старше восемнадцати лет;  7) педагогическая коррекция детей, в том числе с нарушениями ОДА;  8) организация обучения детей по специальным учебным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей;  9) содействие в освоении детьми и лиц с инвалидностью с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов;  10) услуги по переводу на язык жестов.  32. Требования к качеству предоставления социально-педагогических услуг:  1) социально-педагогическое консультирование обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателям услуг в решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем;  2) педагогическая диагностика и обследование личности проводятся с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и дают на основании всестороннего изучения личности детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше восемнадцати лет объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогический помощи получателю услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, определения интеллектуального развития детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше восемнадцати лет, изучения их склонностей;  3) организация обучения детей и лиц старше восемнадцати лет осуществляется по специальным учебным программам, утвержденным уполномоченным органом в области образования.  Также осуществляется деятельность по формированию у получателей услуг навыков самообслуживания, личной гигиены, двигательных, сенсорных и когнитивных навыков по авторским программам (моделям), разрабатываемым на основе индивидуальных потребностей.  Авторские программы (модели) составляются с учетом способности того или иного получателя услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;  4) для формирования социальных навыков и проведения коррекционно-развивающего обучения проводится распределение детей, детей с нарушениями ОДА и лиц старше восемнадцати лет по группам с учетом их возрастных особенностей, социальных навыков и когнитивного развития (от трех до пяти лет, от шести до восьми лет, от девяти до тринадцати лет, от четырнадцати до восемнадцати лет, от восемнадцати до двадцати трех лет и старше при необходимости) с наполняемостью:  не более шести человек - при условии отсутствия элементарных навыков самообслуживания и личной гигиены (не могут самостоятельно передвигаться и питаться), нуждаются в постоянном постороннем уходе;  не более восьми человек - при условии сформированных (частично сформированных) навыков самообслуживания и личной гигиены, нуждаются в постоянном постороннем наблюдении;  не более десяти человек - при условии сформированных (частично сформированных) бытовых навыков;  не более двенадцати человек - при условии сформированных навыков ручной умелости (для реализации программ трудовой ориентации группа делится на подгруппы из шести человек).  Содействие в получении образования включает определение форм обучения и типа учебной программы детей, детей с нарушениями ОДА и лиц старше восемнадцати лет и оказание им практической помощи в организации обучения, при этом учитываются степень их социально-педагогической дезадаптации, уровень знаний, физическое и психическое состояние;  5) обучение основам бытовой ориентации является наглядным и эффективным, по результатам которого получатели услуг в полном объеме осваивают такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за жилым помещением, уборка и благоустройство территории и так далее;  6) содействие в освоении языка жестов и услуги по переводу на язык жестов способствует установлению взаимосвязи получателей услуг со специалистами организации стационарного типа;  7) длительность проведения занятий организаций стационарного типа для детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лиц старше восемнадцати лет указана в приложении 4 к настоящему Стандарту.  33. К социально-трудовым услугам относятся:  1) проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг;  2) проведение лечебно-трудовой деятельности;  3) профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью;  4) формирование трудовых навыков по профилю;  5) проведение мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам;  6) услуги по восстановлению утерянных бытовых навыков у престарелых и лиц старше восемнадцати лет.  34. Требования к качеству предоставления социально-трудовых услуг:  1) с целью формирования трудовых навыков, знаний и умений, лицам старше восемнадцати лет, лицам с инвалидностью и престарелым, исходя из их индивидуальных потребностей, назначаются виды трудовой деятельности, обеспечивающие активное участие получателей услуг в мероприятиях по обучению доступным профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса;  2) проведение лечебно-трудовой деятельности осуществляется в специально организованных кабинетах (мастерских, теплицах, зимнем саду), на приусадебных участках и обеспечивает создание в организациях стационарного типа таких условий, которые позволят вовлечь получателей услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния их здоровья;  3) для формирования посильных трудовых навыков у лиц старше восемнадцати лет и лиц с инвалидностью, а также по восстановлению утерянных бытовых навыков у престарелых и лиц старше восемнадцати лет организовываются фронтальные или индивидуальные занятия;  4) мероприятия по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса проводятся в специально оборудованных кабинетах;  5) профессиональная реабилитация лиц с инвалидностью способствует максимально возможному восстановлению их профессиональных навыков и овладению новыми профессиями;  6) профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью сопровождается мероприятиями, способными помочь им в выборе профессии;  7) мероприятия по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг проводятся с учетом их индивидуальных особенностей, степени ограничения возможностей, физического и психического состояния получателей услуг.  35. К социально-культурным услугам относятся:  1) организация праздников и досуговых мероприятий;  2) организация и проведение клубной и кружковой работы;  3) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях.  36. Требования к качеству предоставления социально-культурных услуг:  1) проведение праздников, юбилеев, дней рождений, экскурсий, посещения театров, кинотеатров, выставок, концертов и различных культурных и досуговых мероприятий осуществляется по утвержденному руководителем организации стационарного типа квартальному плану;  2) организация кружков художественной самодеятельности направлена на удовлетворение социокультурных и духовных потребностей получателей услуг, расширение сферы общения;  3) привлечение получателей услуг к разработке проектов программы концертов и сценариев проводимых мероприятий способствует расширению общего и культурного кругозора, повышению творческой активности получателей услуг;  4) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, в том числе создание из числа престарелых и лиц с инвалидностью культурно-бытовой комиссии способствует налаживанию социальных и коммуникативных связей посредством участия в общественной жизни коллектива организации стационарного типа.  37. К социально-экономическим услугам относятся содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с главами 11, 13, 14 Социального кодекса.  38. Требования к качеству предоставления социально-экономических услуг: содействие получателям услуг в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций и соответствующих выплат обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, представляющих для получателей услуг интерес.  39. К социально-правовым услугам относятся:  1) юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством Республики Казахстан;  2) помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение;  3) оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг;  4) оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;  5) получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан;  6) обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов;  7) юридическое консультирование по вопросам усыновления, опеки и попечительства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с Кодексом.  40. Требования к качеству предоставления социально-правовых услуг:  1) консультирование получателей услуг по вопросам, связанным с правом на получение специальных социальных услуг и защиту своих интересов дает полное представление об установленных законодательством правах и способах защиты от возможных нарушений;  2) консультирование получателей услуг по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство) дает им полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов, необходимых для практического решения этих вопросов;  3) оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц государственных органов и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права получателей услуг заключается в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату;  4) оказание юридической помощи в оформлении документов (удостоверяющих личность, на получение положенных по законодательству льгот, пособий и социальных выплат, на усыновление и иные формы семейного воспитания детей, детей с нарушениями ОДА, для трудоустройства лиц с инвалидностью) обеспечивает разъяснение получателям услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;  5) содействие органам, осуществляющим функции по опеке или попечительству, в устройстве детей, в том числе с нарушениями ОДА, на усыновление, попечение, патронат, под опеку, в соответствии с Кодексом. | **Исключить** | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг в стационарных условиях предоставляется как приложение 5 к стандарту.  В связи с этим рекомендуется исключить Главу 3 стандарта. |
|  | Приложение 5 | **отсуствует** | |  | | --- | | **Приложение 5**  **к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара** |     **Перечень специальных социальных услуг, оказываемых в условиях стационара**   |  | | --- | | **Наименование услуги** | | поддержание условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями | | приготовление питания, включая диетическое | | предоставление одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены | | предоставление твердого инвентаря и технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения | | обеспечение средствами гигиены (предоставление мыла, моющих средств и иных гигиенических принадлежностей) | | обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей) | | стричь ногти | | брить бороду и усы (мужчинам) | | оказание парикмахерских услуг (для получателей услуг, обслуживание которых в обычных парикмахерских затруднено или невозможно) | | предоставление услуг городской телефонной связи | | покупка и доставка продуктов питания, продовольственных и непродольственных товаров для получателей услуг | | оказание помощи в написании и прочтении писем | | предоставление транспортных услуг по перевозке получателей услуг для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях | | организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников (законных представителей) или их нежелании заняться погребением) | | помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться при умеренной степени ограничения жизнедеятельности: наблюдение | | помывка в ванной, душе при умеренной степени ограничения жизнедеятельности: наблюдение | | помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами при выраженной степени ограничения жизнедеятельности | | формирование навыков личной гигиены, трудовых, общежитейских навыков и умений при выраженной степени ограничения жизнедеятельности | | помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности | | помывка в ванной, душе при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности | | стричь ногти при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности | | брить бороду и усы (мужчинам) при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности | | предоставление одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности | | посещение получателей, доставка продуктов питания, личных принадлежностей в период пребывания в организациях здравоохранения | | ежедневный обход и мониторинг состояния получателей услуг | | контроль за исполнением индивидуальных планов работ (координация работы специалистов, мониторинг оказания услуг в соответствии с индивидуальным планом) | | организация и поддержание связи с родственниками получателей услуг | | содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других видов выплат, улучшении жилищных условий | | консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше 18 лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи | | ведение учета, статистики и отчетности по количеству получателей услуг, взаимодействие с государственными и негосударственными организациями по соиально-экономическим вопросам | | организация праздников и досуговых мероприятий | | организация и проведение клубной и кружковой работы | | вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях | | сопровождение получателей услуг при посещении культурных мероприятияй | | организация физкультурно-оздоровительных и спортивно-кружковых мероприятий (проведение спортивных игр, эстафет, соревнований и других активностей, направленных на социализацию) | | юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством | | помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение | | оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг | | получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан | | обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов | | юридическое консультирование по вопросам усыновления, опеки и попечительства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | | организация и проведение медико-социального обследования (формирование индивидуального плана) для детей | | организация и проведение медико-социального обследования (формирование индивидуального плана) для взрослых | | содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения | | содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы для детей | | содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы для взрослых | | оказание доврачебной помощи | | содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: получение, приобретение | | содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: выдача | | организация квалифицированного медицинского консультирования | | содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР для детей | | содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР для взрослых | | содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для детей | | содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для взрослых | | содействие в получении слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для детей | | содействие в получении слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для взрослых | | обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами | | консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации для детей | | консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации для взрослых | | проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача) | | проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: подкожные и внутримышечные инъекции, систематическое наблюдение | | проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании обязательными гигиеническими средствами и изделиями медицинского назначения | | оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений | | оказание первичной медико-санитарной помощи | | оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны) | | содействие в госпитализации и сопровождении в организации здравоохранения | | организация лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в организациях здравоохранения | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для детей с психоневрологическими заболеваниями | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для детей с нарушениями ОДА | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для взрослых с психоневрологическими заболеваниями | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для лиц с инвалидностью | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для лиц преклонного возраста | | Магнитотерапия высокочастотная | | ультравысокие частотные терапия | | Электрофорез лекарственный | | Магнитотерапия низкочастотная | | Светолечение | | Лазеротерапия | | Дарсонвализация | | Электромиостимуляция | | Ультрозвуковая терапия | | Теплолечение - Парафинотерапия | | Электроэнцефалография | | Адаптивная физическая культура | | Роботизированная локоматорная терапия | | Сухой гидромассаж | | Спелеотерапия | | Шунгитотерапия | | Механотерапия | | БОС терапия | | БОС терапия для координации | | организация прохождения диспансеризации | | формирование и организация работы «групп здоровья» по медицинским показаниям и возрастным особенностям (для детей) | | формирование и организация работы «групп здоровья» по медицинским показаниям и возрастным особенностям (для взрослых) | | оказание услуг психиатрической, психотерапевтической помощи | | ежедневное наблюдение за состоянием здоровья | | патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями опорно- двигательного аппарата | | оказание услуг паллиативной помощи | | круглосуточное наблюдение в палатах (отделениях) паллиативной помощи | | сопровождение получателей услуг при посещении организаций здравоохранения (если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом) | | содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: подбор и разработка индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: консультация инструктора ЛФК | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: групповое занятие ЛФК (создание группы) | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: групповое занятие ЛФК | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: введение лекарств методом электрофореза | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: массаж | | услуги по физической реабилитации и адаптации с использованием лечебной верховой езды (райттерапии/иппотерапии) | | услуги по физической реабилитации и восстановлению двигательных функций с использованием лечебных упражнений в воде (плавание/гидрокинезотерапия) | | услуги рефлексотерапии (иглотерапии) | | услуги галотерапии (соляная шахта) | | услуги ингаляционной терапии | | услуги кварцетерапии | | социально-педагогическое консультирование для детей с писхоневрологическими патологиями | | социально-педагогическое консультирование для детей с нарушениями ОДА | | проведение педагогической и коррекционно-развивающей диагностики, обследования личности, уровня развития ребенка, в том числе с нарушениями ОДА, и лиц старше восемнадцати лет | | организация обучения детей и лиц старше восемнадцати лет по специальным учебным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей | | проведение физических упражнений и гимнастики | | организация физкультурно-оздоровительных мероприятий (проведение спортивных игр, эстафет, соревнований и других активностей, направленных на социализацию) | | содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями | | содействие в получении образования детьми с нарушениями ОДА в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях | | содействие в получении взрослыми профессионального образования | | педагогическая коррекция детей, в том числе с нарушениями ОДА | | содействие в освоении детьми и лицами с инвалидностью с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов | | услуги по переводу на язык жестов | | обучение основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при крайне низком уровне социальных навыков | | обучение основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при низком уровне социальных навыков | | обучение детей и лиц старше 18 лет основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при умеренном уровне социальных навыков | | проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у детей | | проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у взрослых | | проведение лечебно-трудовой деятельности | | профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью | | профессиональная реабилитация лиц с инвалидностью | | формирование трудовых навыков по профилю | | проведение мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам | | услуги по восстановлению утерянных бытовых навыков у престарелых и лиц старше восемнадцати лет | | содействие в трудоустройстве | | психологическая диагностика и обследование личности | | социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) детей с психоневрологическими заболеваниями | | социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) детей с нарушениями ОДА | | социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) взрослых с психоневрологическими заболеваниями | | социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) лиц с инвалидностью | | социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) лиц преклонного возраста | | психопрофилактическая работа | | психологическое консультирование | | экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь | | оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности | | психологические тренинги | | психологическая коррекция для детей | | психологическая коррекция для взрослых | | проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | | оказание психологической помощи членам семьи для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций | | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг в стационарных условиях предоставляется как приложение 5 к стандарту. |
| **Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях полустационара** | | | | |
|  | Пункт 3 | 3. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств в организациях полустационарного типа осуществляется по **направлению** отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) (далее – отделы занятости) по месту жительства получателя услуг. | 3. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств в организациях полустационарного типа осуществляется по **решению** отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) (далее – отделы занятости) по месту жительства получателя услуг. | В соответствии с пунктом 1 статьи 141 Социального кодекса Республики Казахстан специальные социальные услуги осуществляются в соответствии решением местного исполнительного органа. |
|  | Пункт 4 | 4. **Организация полустационарного типа негосударственной формы собственности осуществляет прием получателей услуг на договорной основе, за исключением случаев, когда специальные социальные услуги предоставляются за счет бюджетных средств.**  Не допускается предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств получателям услуг одновременно в двух организациях полустационарного типа по одной разработанной индивидуальной программе абилитации и реабилитации лица с инвалидностью (далее – ИПР). | 4. Не допускается предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств получателям услуг одновременно в двух организациях полустационарного типа по одной разработанной индивидуальной программе абилитации и реабилитации лица с инвалидностью (далее – ИПР). | В соответствии с пунктом 2 статьи 142 Социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года планируется переход на систему подушевого финансирования оказания специальных социальных услуг. При подушевом финансировании специальные социальные услуги будут предоставляться непрерывно независимо от форм собственности организации. |
|  | Пункт 10 | 10. При предоставлении специальных социальных услуг организациями полустационарного типа соблюдается:  1) обеспечение неприкосновенности личности и безопасности получателей услуг;  2) создание благоприятного морально-психологического климата;  3) оказание разносторонней помощи получателям услуг путем предоставления комплекса необходимых специальных социальных услуг, направленных на проведение оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий, в соответствии с настоящим Стандартом. | 10. При предоставлении специальных социальных услуг организациями полустационарного типа соблюдается:  1) обеспечение неприкосновенности личности и безопасности получателей услуг;  2) создание благоприятного морально-психологического климата;  3) оказание разносторонней помощи получателям услуг путем предоставления комплекса необходимых специальных социальных услуг, направленных на проведение оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий, в соответствии с настоящим Стандартом.  **4) обеспечение минимальными нормами постельного белья, а также сроки их использования для организаций полустационарного типа согласно приложению 3 к настоящему Стандарту;**  **5) обеспечение длительности проведения занятий в организациях полустационарного типа для детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лиц старше восемнадцати лет согласно приложению 4 к настоящему Стандарту.** | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг.  Оказание специальных социальных услуг в условиях полустационара вводится в целях обеспечения получателей услуг твердым и мягким инвентарем и образовательной программой в связи с отменой главы 3 стандарта. |
|  | Пункт 10-1 | **отсуствует** | **10-1. Специальные социальные услуги оказываются в соответствии с перечнем специальных социальных услуг в условиях полустационара согласно приложению 5 к настоящему Стандарту.** | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. В рамках проекта приказа предлагаеться исключить главу 3 который будет отражен в оказании специальных социальных услуг в стационарных условиях предоставляется как приложение 5 к стандарту. |
|  | Пункт 16-1 | **отсуствует** | **16-1. Мониторинг работы специалистов организации стационарного типа проводится руководителем организации полустационарного типа и уполномоченным органом по увеличению, в сравнении с предыдущим годом, количества получателей услуг:**  **1) детей и лиц старше восемнадцати лет, у которых повысился уровень личностного развития, навыки адаптивного поведения, социальной адаптации и социализации;**  **2) детей, переведенных в организации образования;**  **3) лиц с инвалидностью и детей с нарушениями ОДА, компенсированных в двигательных функциях, интегрированных в общество;**  **4) получателей услуг, социализированных и адаптированных к самостоятельной жизни.** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в стационарных условиях в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 33 стандарта |
|  | Пункт 16-2 | **отсуствует** | **16-2. В случае отсутствия необходимых специалистов в организации полустационарного типа допускается дополнительное привлечение специалистов на договорной основе для разработки индивидуального плана, оценки результативности реабилитационных мероприятий или консультаций.** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в стационарных условиях в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 34 стандарта |
|  | Пункт 16-3 | **отсуствует** | **16-3. В организации полустационарного типа оформляется книга жалоб и предложений, которая хранится у руководителя организации полустационарного типа, и предъявляется по первому требованию получателей услуг и их законных представителей.**  **Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации полустационарного типа еженедельно, а исполнительным органом, и (или) учредителем – ежемесячно.** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в стационарных условиях в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 35 стандарта |
|  | Глава 3 | Глава 3. Качество и объем предоставления специальных социальных услуг в организациях полустационарного типа  17. К социально-бытовым услугам относятся:  1) оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам - брить бороду и усы;  2) предоставление помещений, оснащенных мебелью и специализированным оборудованием, для организации адаптации в быту, реабилитационных, лечебных, образовательных и культурных мероприятий;  3) предоставление питания, включая диетическое питание;  4) предоставление постельного белья в объеме, не менее предусмотренного приложением 3 к настоящему Стандарту.  5) предоставление транспортных услуг перевоза от дома до организации полустационарного типа и обратно, а также для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях;  6) оказание услуг по поддержанию условий пребывания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями.  18. Требования к качеству предоставления социально-бытовых услуг:  1) предоставляемые помещения по размерам и показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) соответствуют санитарно-гигиеническим требованиями и требованиям и обеспечивают удобство пребывания получателей услуг.  Прием и размещение получателей услуг осуществляется с учетом их заболевания, тяжести состояния, возраста, проведение мероприятий по их адаптации к новой обстановке.  Все служебные и производственные помещения отвечают санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, противопожарным требованиям, оснащаются телефонной связью и обеспечиваются всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и предоставляются получателям услуг по их требованию. Помещения защищаются от воздействия различных факторов и неблагоприятных условий, отрицательно влияющих на здоровье персонала, получателей услуг и на качество предоставляемых услуг.  Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и образовательной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации обеспечивают проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемых получателей услуг;  2) кабинеты специалистов организации полустационарного типа оснащаются необходимой мебелью и специализированным оборудованием;  На каждый специализированный кабинет заполняется паспорт, оформленный в произвольной форме;  3) предоставляемые в пользование получателям услуг мебель, оборудование, постельного белье соответствуют нормативным документам по стандартизации в области технического регулирования, действующим на территории Республики Казахстан;  4) предоставляемые в пользование получателям услуг мебель и постельные принадлежности, подобраны с учетом физического состояния и возраста получателей услуг, отвечающие требованиям современного дизайна;  5) в организации полустационарного типа, работающего в режиме более 4 часов, предоставляется горячее питание, в том числе диетическое, которое готовится из доброкачественных продуктов, отвечает требованиям сбалансированности и калорийности, соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляется с учетом состояния здоровья получателей услуг.  Руководителем организации полустационарного типа утверждается текущее недельное меню в зависимости от сезона (весна - лето, осень - зима);  6) оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, находящимся на наблюдательном, постельном режиме и неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные процедуры самообслуживания, обеспечивает выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств (при оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям услуг);  7) для формирования навыков ручной умелости и трудовых навыков, способствующих восстановлению личностного и социального статуса, создают соответствующие условия с учетом характера заболевания и(или) инвалидности, физического состояния получателей услуг и обеспечивают необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения;  8) для обучения детей и лиц старше восемнадцати лет навыкам самообслуживания, основам бытовой ориентации (приготовление пищи, сервировка стола, мытье посуды, уход за комнатой (помещением) и навыки необходимые для жизнедеятельности) создаются кабинеты социально-бытовой ориентации, оснащенные необходимой бытовой техникой и мебелью;  9) при перевозке получателей услуг автомобильным транспортом для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях соблюдаются нормативы и правила эксплуатации автотранспортных средств, требования безопасности дорожного движения.  19. К социально-медицинским услугам относятся:  1) организация и проведение медико-социального обследования (при необходимости с привлечением специалистов организаций здравоохранения);  2) оказание доврачебной помощи;  3) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;  4) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;  5) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;  6) содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР;  7) обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами;  8) консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации;  9) содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения;  10) проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача);  11) оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений;  12) периодическое медико-социальное обследование (при необходимости, с привлечением специалистов организаций здравоохранения), разработка индивидуального плана медицинской части реабилитации и проведение медицинских процедур в соответствии с назначением врача;  13) обеспечение ухода получателей услуг с учетом состояния их здоровья;  14) организация лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в организациях здравоохранения;  15) проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии;  16) оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений детям с нарушениями ОДА и лицам с инвалидностью.  20. Требования к качеству предоставления социально-медицинских услуг:  1) помощь получателям услуг в получении ими социально-медицинских услуг обеспечивает своевременное и в необходимом объеме предоставление услуг с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг;  2) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи обеспечивает полное, высококачественное и своевременное выполнение всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;  3) организация доврачебной помощи предоставляется своевременно и обеспечивает определение предварительного диагноза, правильного выбора и получения лекарств, порядка их приема до прибытия вызванного врача;  4) консультирование по социально-медицинским вопросам обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателям услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-медицинских проблем (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, психосексуальное консультирование, возрастная адаптация, возрастные изменения и вопросы медицинского характера).  Индивидуальная работа с получателями услуг по предупреждению вредных привычек и избавлению от них, подготовке лиц с инвалидностью к созданию семьи и рождению детей направлена на разъяснение пагубности вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение), негативных результатов, к которым они приводят, и сопровождается необходимыми рекомендациями по предупреждению или преодолению этих привычек в зависимости от конкретных обстоятельств;  5) организация лечебно-оздоровительных мероприятий проводится с учетом соматического состояния получателей услуг, их индивидуальных потребностей и возможностей;  6) содействие в проведении медико-социальной экспертизы, оказание помощи получателям услуг в подготовке документов для прохождения освидетельствования с целью определения потребностей в мерах социальной защиты на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма;  7) проведение реабилитационных мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя услуг, обеспечивает выполнение оптимального для него комплекса медицинских мероприятий, направленных на социально-средовую ориентацию и социально-бытовую адаптацию;  8) оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений обеспечивает овладение получателями услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях систематического выполнения для укрепления здоровья;  9) содействие в получении протезно-ортопедической помощи и технических (вспомогательных) компенсаторных средств осуществляются в соответствии с практическими потребностями получателей услуг;  10) обучение пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами развивает у получателей услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;  11) обеспечение ухода в организации полустационарного типа с учетом состояния здоровья получателей услуг включает в себя такие услуги, как ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей услуг (измерение температуры тела, артериального давления и процедур, направленных на выявление наличия или отсутствия заболевании), выдача лекарств в соответствии с назначением лечащих врачей, оказание помощи в передвижении (при необходимости) получателя услуг;  12) проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача) осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуг;  13) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения способствует своевременной профилактике и устранению заболеваний получателей услуг;  14) содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения, помогает в обеспечении постановки предварительного диагноза у получателей услуг.  21. К социально-психологическим услугам относятся:  1) психологическая диагностика и обследование личности;  2) социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение);  3) психопрофилактическая работа с лицами с инвалидностью и престарелыми;  4) психологическое консультирование;  5) экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь;  6) оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности;  7) психологические тренинги;  8) психологическая коррекция получателей услуг;  9) оказание психологической помощи членам семьи для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций.  22. Требования к качеству предоставления социально-психологических услуг:  1) психологическое консультирование обеспечивает оказание получателям услуг квалифицированной помощи по раскрытию внутренних ресурсов, налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления конфликтов.  Психологическое консультирование на основе, полученной от получателя услуг, информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помогает раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы;  2) беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса обеспечивает укрепление психического здоровья получателей услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности;  3) психологическая диагностика получателей услуг осуществляется на основе психодиагностического пакета, утверждаемого руководителем организации полустационарного типа.  Психодиагностика по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателей услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми дает необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий;  4) психологическая коррекция как активное психологическое воздействие обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в поведении, эмоциональном состоянии получателей услуг (в том числе неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды;  5) психологические тренинги, как активное психологическое воздействие оцениваются их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям;  6) экстренная психологическая помощь обеспечивает: безотлагательное психологическое консультирование получателей услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе;  7) социально-психологический патронаж на основе систематического наблюдения за получателями услуг обеспечивает своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и ситуаций, способных усугубить трудную жизненную ситуацию получателей услуг, и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи;  8) психопрофилактическая работа способствует формированию у лиц с инвалидностью и престарелых потребности в психологических знаниях и желании использовать их для работы над собой и своими проблемами, созданию условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе, своевременному предупреждению возможных нарушений в становлении и развитии личности;  9) оказание психологической помощи членам семей получателей услуг направлено на предотвращение конфликтной и стрессовой ситуаций в семье, негативно влияющих на здоровье и психику получателей услуг.  23. К социально-педагогическим услугам, предоставляемым детям, детям с нарушениями ОДА, лицам старше восемнадцати лет в организациях полустационарного типа, относятся:  1) социально-педагогическое консультирование;  2) содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями;  3) содействие в получении образования детьми с нарушениями ОДА в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях;  4) обучение детей и лиц старше восемнадцати лет основам бытовой ориентации и ручной умелости;  5) услуги по формированию навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения;  6) проведение педагогической и коррекционно-развивающей диагностики, обследования личности, уровня развития ребенка, в том числе с нарушениями ОДА, и лиц старше восемнадцати лет;  7) педагогическая коррекция детей, в том числе с нарушениями ОДА;  8) организация обучения детей по специальным учебным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей;  9) содействие в освоении детьми и лицами с инвалидностью с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов;  10) услуги по переводу на язык жестов.  24. Требования к качеству предоставления социально-педагогических услуг:  1) социально-педагогическое консультирование обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателям услуг в решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем;  2) педагогическая диагностика и обследование личности проводятся с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и дают на основании всестороннего изучения личности детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше восемнадцати лет объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогический помощи получателю услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, определения интеллектуального развития детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше восемнадцати лет, изучения их склонностей;  3) организация обучения детей и лиц старше восемнадцати лет осуществляется по специальным учебным программам, утвержденным уполномоченным органом в области образования.  Также осуществляется деятельность по формированию у получателей услуг навыков самообслуживания, личной гигиены, двигательных, сенсорных и когнитивных навыков по авторским программам (моделям), разрабатываемым на основе индивидуальных потребностей.  Авторские программы (модели) составляются с учетом способности того или иного получателя услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;  4) для формирования социальных навыков и проведения коррекционно-развивающего обучения проводится распределение детей, детей с нарушениями ОДА и лиц старше восемнадцати лет по группам с учетом их возрастных особенностей, социальных навыков и когнитивного развития (от полтора до пяти лет, от шести до восьми лет, от девяти до тринадцати лет, от четырнадцати до восемнадцати лет, от восемнадцати до двадцати трех лет и старше при необходимости) с наполняемостью:  не более шести человек - при условии отсутствия элементарных навыков самообслуживания и личной гигиены (не могут самостоятельно передвигаться и питаться), нуждаются в постоянном постороннем уходе;  не более восьми человек - при условии сформированных (частично сформированных) навыков самообслуживания и личной гигиены, нуждаются в постоянном постороннем наблюдении;  не более десяти человек - при условии сформированных (частично сформированных) бытовых навыков;  не более двенадцати человек - при условии сформированных навыков ручной умелости (для реализации программ трудовой ориентации группа делится на подгруппы из шести человек).  Содействие в получении образования включает определение форм обучения и типа учебной программы детей, детей с нарушениями ОДА и лиц старше восемнадцати лет и оказание им практической помощи в организации обучения следует с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния;  5) обучение основам бытовой ориентации является наглядным и эффективным, по результатам которого получатели услуг в полном объеме осваивают такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за жилым помещением, уборку и благоустройство территории и прочее;  6) педагогическая коррекция обеспечивает оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций) в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, детей с нарушениями ОДА, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей;  7) содействие в освоении языка жестов и услуги по переводу на язык жестов способствует установлению взаимосвязи получателей услуг со специалистами организации полустационарного типа;  8) длительность проведения занятий организаций полустационарного типа для детей, детей с нарушением ОДА, лиц старше восемнадцати лет указана в приложении 4 к настоящему Стандарту.  25. К социально-трудовым услугам относятся:  1) проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг;  2) проведение лечебно-трудовой деятельности;  3) профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью;  4) профессиональная реабилитация лиц с инвалидностью;  5) формирование трудовых навыков по профилю;  6) услуги по восстановлению утерянных бытовых навыков у престарелых и лиц старше восемнадцати лет;  7) содействие в получении профессии в соответствии с индивидуальными физическими и умственными способностями.  26. Требования к качеству предоставления социально-трудовых услуг:  1) с целью формирования трудовых навыков, знаний и умений лицам старше восемнадцати лет, лицам с инвалидностью и престарелым исходя из их индивидуальных потребностей назначаются виды трудовой деятельности, обеспечивающие активное участие получателей услуг в мероприятиях по обучению доступным профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса;  2) проведение лечебно-трудовой деятельности осуществляется в специально организованных кабинетах (мастерских) и обеспечивает создание в организации полустационарного типа таких условий, которые позволят вовлечь получателей услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния их здоровья;  3) профессиональная реабилитация лиц с инвалидностью осуществляется в специально организованных кабинетах (мастерских) и обеспечивает создание в организации полустационарного типа таких условий, которые позволят вовлечь получателей услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния их здоровья;  4) для формирования посильных трудовых навыков у лиц старше восемнадцати лет и лиц с инвалидностью, а также по восстановлению утерянных бытовых навыков у престарелых и лиц старше восемнадцати лет организовываются фронтальные или индивидуальные занятия;  5) мероприятия по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса проводятся в специально оборудованных кабинетах;  6) профессиональная реабилитация лиц с инвалидностью способствует максимально возможному восстановлению их профессиональных навыков и овладению новыми профессиями;  7) профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью сопровождается мероприятиями, способными помочь им в выборе профессии;  8) при оказании содействия в получении профессии учитываются индивидуальные физические и умственные способности получателя услуг, его желание работать по выбранной профессии;  9) мероприятия по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг проводятся с учетом их индивидуальных особенностей, степени ограничения возможностей, физического и психического состояния получателей услуг.  27. К социально-культурным услугам относятся:  1) организация праздников и досуговых мероприятий;  2) организация и проведение клубной и кружковой работы;  3) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях.  28. Требования к качеству предоставления социально-культурных услуг:  1) проведение праздников, юбилеев, дней рождения, экскурсий, посещения театров, кинотеатров, выставок, концертов и различных культурных и досуговых мероприятий осуществляется по квартальному плану, утвержденному руководителем организации полустационарного типа;  2) организация кружков художественной самодеятельности направлена на удовлетворение социокультурных и духовных потребностей получателей услуг, расширению сферы общения;  3) привлечение получателей услуг к разработке проектов программы концертов и сценариев проводимых мероприятий способствует расширению общего и культурного кругозора, повышению творческой активности получателей услуг;  4) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия способствует налаживанию социальных и коммуникативных связей посредством участия в общественной жизни коллектива организации полустационарного типа.  29. К социально-экономическим услугам, предоставляемым в организациях полустационарного типа, относятся:  1) содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с главами 11, 13, 14 Социального кодекса;  2) консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше восемнадцати лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи.  30. Требования к качеству предоставления социально-экономических услуг:  1) содействие получателям услуг в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций и соответствующих выплат обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, представляющих для получателей услуг интерес;  2) консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения разъясняет получателям услуг или членам их семьи их права и возможности в развитии семейного предпринимательства, надомных промыслов, и оказывает квалифицированную помощь в решении вопросов поддержания и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи.  31. К социально-правовым услугам относятся:  1) юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством Республики Казахстан;  2) помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение;  3) оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг;  4) оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;  5) получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан;  6) содействие в получении бесплатной юридической помощи адвоката в случаях и порядке, установленном Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан "Об адвокатской деятельности и юридической помощи".  32. Требования к качеству предоставления социально-правовых услуг:  1) консультирование получателей услуг по вопросам, связанным с правом на получение специальных социальных услуг и защиту своих интересов дает полное представление об установленных законодательством правах и способах защиты от возможных нарушений;  2) консультирование получателей услуг по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство) дает им полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов, необходимых для практического решения этих вопросов;  3) оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц государственных органов и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права получателей услуг заключается в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату;  4) оказание юридической помощи в оформлении документов (удостоверяющих личность, на получение положенных по законодательству льгот, пособий и социальных выплат, на усыновление и семейное воспитания детей, детей с нарушениями ОДА, для трудоустройства лиц с инвалидностью) обеспечивает разъяснение получателям услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;  5) содействие в получении бесплатной помощи адвоката для защиты прав и интересов гарантирует получателю услуг квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу;  6) содействие в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над получателями услуг или членами их семьи заключается в подготовке необходимых документов пострадавшим лицам для представления в суд, участии в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших. | Исключить | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг в полустационарных условиях предоставляется как приложение 5 к стандарту.  В связи с этим рекомендуется исключить Главу 3 стандарта. |
|  | Приложение 5 | отсуствует | |  | | --- | | Приложение 5  к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях полустационара |   **Перечень специальных социальных услуг, оказываемых в условиях полустационара**   |  | | --- | | **Наименование услуги** | | поддержание условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями | | приготовление питания, включая диетическое | | предоставление постельного белья, предметов личной гигиены | | предоставление твердого инвентаря и технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения | | обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция постельных принадлежностей) | | оказание помощи в написании и прочтении писем | | предоставление транспортных услуг по перевозке получателей услуг для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях | | обучение членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера | | помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться при умеренной степени ограничения жизнедеятельности: наблюдение | | помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами при выраженной степени ограничения жизнедеятельности | | формирование навыков личной гигиены, трудовых, общежитейских навыков и умений при выраженной степени ограничения жизнедеятельности | | ежедневный обход и мониторинг состояния получателей услуг | | контроль за исполнением индивидуальных планов работ (координация работы специалистов, мониторинг оказания услуг в соответствии с индивидуальным планом) | | организация и поддержание связи с родственниками получателей услуг | | содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других видов выплат, улучшении жилищных условий | | консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше 18 лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи | | ведение учета, статистики и отчетности по количеству получателей услуг, взаимодействие с государственными и негосударственными организациями по соиально-экономическим вопросам | | организация праздников и досуговых мероприятий | | организация и проведение клубной и кружковой работы | | вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях | | сопровождение получателей услуг при посещении культурных мероприятияй | | организация физкультурно-оздоровительных и спортивно-кружковых мероприятий (проведение спортивных игр, эстафет, соревнований и других активностей, направленных на социализацию) | | юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством | | помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение | | оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг | | получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан | | обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов | | юридическое консультирование по вопросам усыновления, опеки и попечительства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | | организация и проведение медико-социального обследования (формирование индивидуального плана) для детей | | организация и проведение медико-социального обследования (формирование индивидуального плана) для взрослых | | содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения | | содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы для детей | | содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы для взрослых | | оказание доврачебной помощи | | содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: выдача | | организация квалифицированного медицинского консультирования | | содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР для детей | | содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР для взрослых | | содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для детей | | содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для взрослых | | содействие в получении слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для детей | | содействие в получении слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для взрослых | | обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами | | консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации для детей | | консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации для взрослых | | проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача) | | проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: подкожные и внутримышечные инъекции, систематическое наблюдение | | проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании обязательными гигиеническими средствами и изделиями медицинского назначения | | оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений | | оказание первичной медико-санитарной помощи | | содействие в госпитализации и сопровождении в организации здравоохранения | | организация лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в организациях здравоохранения | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для детей с психоневрологическими заболеваниями | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для детей с нарушениями ОДА | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для взрослых с психоневрологическими заболеваниями | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для лиц с инвалидностью | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для лиц преклонного возраста | | Магнитотерапия высокочастотная | | УВЧ терапия | | Электрофорез лекарственный | | Магнитотерапия низкочастотная | | Светолечение | | Лазеротерапия | | Дарсонвализация | | Электромиостимуляция | | Ультрозвуковая терапия - УЗТ | | Теплолечение - Парафинотерапия | | Электроэнцефалография | | Адаптивная физическая культура | | Роботизированная локоматорная терапия | | Сухой гидромассаж | | Спелеотерапия | | Шунгитотерапия | | Механотерапия | | БОС терапия | | БОС терапия для координации | | организация прохождения диспансеризации | | формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям (для детей) | | формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям (для взрослых) | | оказание услуг психиатрической, психотерапевтической помощи | | ежедневное наблюдение за состоянием здоровья | | патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями опорно- двигательного аппарата | | сопровождение получателей услуг при посещении организаций здравоохранения (если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом) | | содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: подбор и разработка индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: консультация инструктора ЛФК | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: групповое занятие ЛФК (создание группы) | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: групповое занятие ЛФК | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: введение лекарств методом электрофореза | | проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: массаж | | услуги по физической реабилитации и адаптации с использованием лечебной верховой езды (райттерапии/иппотерапии) | | услуги по физической реабилитации и восстановлению двигательных функций с использованием лечебных упражнений в воде (плавание/гидрокинезотерапия) | | услуги рефлексотерапии (иглотерапии) | | услуги галотерапии (соляная шахта) | | услуги ингаляционной терапии | | услуги кварцетерапии | | социально-педагогическое консультирование для детей с писхоневрологическими патологиями | | социально-педагогическое консультирование для детей с нарушениями ОДА | | проведение педагогической и коррекционно-развивающей диагностики, обследования личности, уровня развития ребенка, в том числе с нарушениями ОДА, и лиц старше восемнадцати лет | | организация обучения детей по специальным учебным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей | | проведение физических упражнений и гимнастики | | организация физкультурно-оздоровительных мероприятий (проведение спортивных игр, эстафет, соревнований и других активностей, направленных на социализацию) | | содействие в получении образования детьми с нарушениями ОДА в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях | | содействие в получении взрослыми профессионального образования | | педагогическая коррекция детей, в том числе с нарушениями ОДА | | содействие в освоении детьми и лицами с инвалидностью с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов | | услуги по переводу на язык жестов | | обучение основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при крайне низком уровне социальных навыков | | обучение основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при низком уровне социальных навыков | | обучение детей и лиц старше 18 лет основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при умеренном уровне социальных навыков | | консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам | | обучение членов семьи формированию необходимых жизненных навыков у детей и лиц старше восемнадцати лет в домашних условиях | | проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у детей | | проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у взрослых | | проведение лечебно-трудовой деятельности | | профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью | | профессиональная реабилитация лиц с инвалидностью | | формирование трудовых навыков по профилю | | проведение мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам | | услуги по восстановлению утерянных бытовых навыков у престарелых и лиц старше восемнадцати лет | | содействие в трудоустройстве | | консультирование получателей услуг и членов их семей в организации надомного труда | | психологическая диагностика и обследование личности | | социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) детей с психоневрологическими заболеваниями | | социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) детей с нарушениями ОДА | | социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) взрослых с психоневрологическими заболеваниями | | социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) лиц с инвалидностью | | социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) лиц преклонного возраста | | психопрофилактическая работа | | психологическое консультирование | | экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь | | оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности | | психологические тренинги | | психологическая коррекция для детей | | психологическая коррекция для взрослых | | проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | | оказание психологической помощи членам семьи для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций | | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг в полустационарных условиях предоставляется как приложение 5 к стандарту. |
| **Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому** | | | | |
|  | Пункт 3 | 3. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств организациями надомного обслуживания осуществляется по **направлению** отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) или акимов городов районного значения, сел, поселков, сельских округов по месту жительства получателя услуг (далее – уполномоченные органы). | 3. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств организациями надомного обслуживания осуществляется по **решению** отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) или акимов городов районного значения, сел, поселков, сельских округов по месту жительства получателя услуг (далее – уполномоченные органы). | В соответствии с пунктом 1 статьи 141 Социального кодекса Республики Казахстан специальные социальные услуги осуществляются в соответствии с решением местного исполнительного органа. |
|  | Пункт 4 | 4. Организация надомного обслуживания негосударственной формы собственности осуществляет прием получателей услуг на договорной основе, за исключением случаев, когда специальные социальные услуги предоставляются за счет бюджетных средств. | **Исключить** |  |
|  | Пункт 14 | 14. При оказании специальных социальных услуг организациями надомного обслуживания соблюдается:  1) повышение качества и эффективности предоставляемых специальных социальных услуг.  2) содействие в создании благоприятного морально-психологического климата в привычной социальной среде;  3) оказание разносторонней помощи получателям услуг путем предоставления комплекса необходимых специальных социальных услуг, направленных на проведение оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий, в соответствии с настоящим Стандартом. | 14. При оказании специальных социальных услуг организациями надомного обслуживания соблюдается:  1) повышение качества и эффективности предоставляемых специальных социальных услуг.  2) содействие в создании благоприятного морально-психологического климата в привычной социальной среде;  3) оказание разносторонней помощи получателям услуг путем предоставления комплекса необходимых специальных социальных услуг, направленных на проведение оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий, в соответствии с настоящим Стандартом.  **4) обеспечение проведения занятий организаций стационарного типа для детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лиц старше восемнадцати лет согласно приложению 6 к настоящему Стандарту** |  |
|  | Пункт 14-1 | **отсуствует;** | **14-1. Специальные социальные услуги оказываются в соответствии с перечнем специальных социальных услуг, оказываемых в условиях оказания на дому согласно приложению 5 к настоящему Стандарту** |  |
|  | Пункт 19-1 | **отсуствует;** | **19-1. В случае отсутствия необходимых специалистов в организации надомного обслуживания допускается дополнительное привлечение специалистов на договорной основе для разработки индивидуального плана, оценки результативности реабилитационных мероприятий или консультаций.** |  |
|  | Пункт 19-2 | **отсуствует;** | **19-2. Посещение получателей услуг специалистами организации надомного обслуживания осуществляется согласно графику посещения получателей услуг, утверждаемому руководителем организации надомного обслуживания.**  **В день посещения получателя услуг специалисты организации надомного обслуживания делают соответствующую отметку в журнале учета предоставленных специальных социальных услуг, форма которого предусмотрена приложением 5 к настоящему Стандарту. Журнал учета предоставленных специальных социальных услуг находится у получателя услуг (законного представителя) и по окончании месяца передается социальному работнику по уходу.** |  |
|  | Пункт 19-3 | **отсуствует;** | **19-3. Уполномоченный орган или учредитель, или руководитель организации надомного обслуживания создают условия для предоставления специальных социальных услуг, в том числе:**  **1) помещения, оснащенные необходимой техникой и связью, диагностический, дидактический, развивающий и иной материал, необходимый для проведения реабилитационных мероприятий;**  **2) обеспечение персонала методической литературой, способствующей формированию знаний, умений и навыков ухода за получателем услуг;**  **3) обеспечение персонала при необходимости транспортным средством, проездными билетами или денежной компенсацией в размере стоимости проездного билета;**  **4) обеспечение социальных работников по уходу за престарелыми и лиц с инвалидностью униформой, средствами индивидуальной защиты (одноразовые маски и перчатки).** |  |
|  | Пункт 19-4 | **отсуствует;** | **19-4. В организации надомного обслуживания оформляется книга жалоб и предложений, которая хранится у руководителя организации надомного обслуживания и предъявляется консультантом по социальной работе по первому требованию получателей услуг или их законных представителей.**  **Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации надомного обслуживания еженедельно, а уполномоченным органом и (или) учредителем - ежемесячно** |  |
|  | Глава 3 | Глава 3. Качество и объем предоставления специальных социальных услуг организациями надомного обслуживания  20. К социально-бытовым услугам относятся:  1) оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам - брить бороду и усы;  2) обучение членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера;  3) для престарелых и лиц с инвалидностью дополнительно:  сопровождение вне дома в пределах одного населенного пункта;  оказание помощи в написании и прочтении писем;  содействие в покупке и доставке на дом горячих обедов, продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости;  помощь в приготовлении пищи;  содействие в топке печей, доставке дров, угля и воды;  содействие в сдаче вещей в стирку, химчистку, на ремонт и обратная их доставка;  помощь в стирке вещей;  содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений;  содействие в оплате жилья и коммунальных услуг;  помощь в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников (законных представителей).  21. Требования к качеству предоставления социально-бытовых услуг:  1) оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, находящимся на наблюдательном, постельном режиме и неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные процедуры самообслуживания, обеспечивает выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств (при оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям услуг);  2) сопровождение вне дома в пределах одного населенного пункта, в том числе к объектам здравоохранения, социальной защиты и другим объектам социальной инфраструктуры обеспечивает осторожность и безопасность получателей услуг при передвижении;  3) содействие в топке печей, доставке дров, угля и воды оказывается престарелым и лицам с инвалидностью, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения.  В одно посещение доставляется дров и угля до 30 киллограмм и воды до 30 литров, осуществляется вынос золы, воды;  4) покупка и доставка на дом горячих обедов, продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости, помощь в приготовлении пищи, сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка, помощь в стирке нательного и постельного белья, содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений, оплате жилья и коммунальных услуг обеспечивает полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни;  5) организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших престарелых и лиц с инвалидностью родственников или их нежелании заняться погребением) осуществляется с учетом вероисповедания умершего.  22. К социально-медицинским услугам относятся:  1) оказание доврачебной помощи;  2) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;  3) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;  4) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;  5) содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР;  6) обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами;  7) содействие в получении протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с ИПР;  8) консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации;  9) содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения;  10) проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача);  11) оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений;  12) вызов врача на дом и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения;  13) патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями ОДА;  14) оказание лицам с инвалидностью и престарелым санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны);  15) содействие в проведении реабилитационных мероприятий.  23. Требования к качеству предоставления социально-медицинских услуг:  1) помощь получателям услуг в получении ими социально-медицинских услуг обеспечивает своевременное и в необходимом объеме предоставление услуг с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг;  2) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи обеспечивает полное, высококачественное и своевременное выполнение всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;  3) организация доврачебной помощи предоставляется своевременно и обеспечивает определение предварительного диагноза, правильного выбора и получения лекарств, порядка их приема до прибытия вызванного врача;  4) консультирование по социально-медицинским вопросам обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателям услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-медицинских проблем (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, психосексуальное консультирование, возрастная адаптация, возрастные изменения и вопросы медицинского характера).  Индивидуальная работа с получателями услуг по предупреждению вредных привычек и избавлению от них, подготовке лиц с инвалидностью к созданию семьи и рождению детей направлена на разъяснение пагубности вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение), негативных результатов, к которым они приводят, и сопровождается необходимыми рекомендациями по предупреждению или преодолению этих привычек в зависимости от конкретных обстоятельств;  5) содействие в проведении медико-социальной экспертизы, оказание помощи получателям услуг в подготовке документов для прохождения освидетельствования с целью определения потребностей в мерах социальной защиты на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма, в порядке, утверждаемым в соответствии с статьей 155 Социального Кодекса Республике Казахстан;  6) оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений обеспечивает овладение получателями услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;  7) содействие в получении протезно-ортопедической помощи, технических (вспомогательных) компенсаторных средств, а также средств ухода и реабилитации осуществляются в соответствии с практическими потребностями получателей услуг;  8) обучение пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами развивает у получателей услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;  9) услуги по вызову врача на дом и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения предоставляются своевременно, и обеспечивают при передвижении безопасность получателей услуг;  10) обучение членов семьи основам медицинского ухода, проводимого в домашних условиях, обеспечивает членам семьи необходимый объем знаний, направленных на оказание самостоятельного медицинского ухода за получателем услуг;  11) патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями ОДА на основе систематического наблюдения за ними обеспечивает своевременное выявление ситуаций, способных усугубить здоровье получателей услуг и оказывает им необходимую в данный момент социально-медицинскую помощь;  12) оказание санитарно-гигиенических услуг лицам с инвалидностью и престарелым способствует улучшению состояния здоровья получателей услуг и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта;  13) проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначениями лечащего врача осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуг;  14) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения способствует своевременной профилактике и устраняет заболевания получателей услуг;  15) содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения, помогает в обеспечении постановки предварительного диагноза у получателей услуг.  24. К социально-психологическим услугам относятся:  1) социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение);  2) оказание социально-психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности;  3) социально-психологическая поддержка членов семей совместно проживающих с получателями услуг для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций.  25. Требования к качеству предоставления социально-психологических услуг:  1) социально-психологический патронаж на основе систематического наблюдения за получателями услуг обеспечивает своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и ситуаций, способных усугубить трудную жизненную ситуацию получателей услуг, и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи;  2) беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей услуг и членов их семей обеспечивают укрепление психического здоровья получателей услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности как самих получателей услуг, так и членов их семей;  3) оказание социально-психологической помощи членам семей, воспитывающих детей, детей с нарушениями ОДА и осуществляющих уход за лицами старше восемнадцати лет, направлено на предотвращение конфликтной и стрессовой ситуаций в семье, негативно влияющих на здоровье и психику получателей услуг.  26. К социально-педагогическим услугам, предоставляемым детям, детям с нарушениями ОДА, лицам старше восемнадцати лет в условиях оказания услуг на дому относятся:  1) социально-педагогическое консультирование;  2) содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями;  3) содействие в получении образования детьми с нарушениями ОДА в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях;  4) обучение детей и лиц старше восемнадцати лет основам бытовой ориентации и ручной умелости;  5) услуги по формированию навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения;  6) консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам;  7) содействие в получении профессионального образования;  8) обучение родителей или членов семьи основам реабилитации в домашних условиях;  9) обучение членов семьи формированию необходимых жизненных навыков у детей и лиц старше восемнадцати лет в домашних условиях.  27. Требования к качеству предоставления социально-педагогических услуг:  1) социально-педагогическое консультирование обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателям услуг в решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем;  2) оказание практической помощи по формированию у детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше восемнадцати лет навыков самообслуживания, личной гигиены, двигательных, сенсорных и когнитивных навыков осуществляется с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния;  3) обучение основам бытовой ориентации является наглядным и эффективным, в результате его получатели услуг в полном объеме осваивают такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за жилым помещением, уборка и благоустройство территории и так далее;  4) обучение членов семей основам реабилитации и формированию необходимых жизненных навыков у получателей услуг обеспечивает членам семьи необходимый объем знаний, направленных на оказание реабилитационных мероприятий в домашних условиях.  При обучении членов семей учитываются индивидуальные особенности детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше восемнадцати лет, а также степень подготовленности членов семей к этим процедурам;  5) консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей, детей с нарушениями ОДА и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам способствует успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;  6) содействие в получении профессионального образования осуществляется с учетом индивидуальных физических и умственных способностей детей, детей с нарушениями ОДА, их желание работать по выбранной профессии;  7) длительность проведения занятий в условиях оказания услуг на дому для детей, детей с нарушением ОДА, лиц старше восемнадцати лет указана в приложении 4 к настоящему Стандарту.  28. К социально-трудовым услугам, предоставляемым лицам старше восемнадцати лет, инвалидам и престарелым в условиях оказания услуг на дому относятся:  1) профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью;  2) консультирование получателей услуг и членов их семей в организации надомного труда;  3) содействие в трудоустройстве лиц с инвалидностью.  29. Требования к качеству предоставления социально-трудовых услуг:  1) профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью сопровождается мероприятиями, способными помочь им в выборе профессии;  2) консультирование получателей услуг и членов их семей по вопросам организации надомного труда помогает получателям услуг в решении вопросов поддержания и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи;  3) при оказании содействия в трудоустройстве учитываются индивидуальные физические и умственные способности получателя услуг, его возможность работать по предложенной профессии.  30. К социально-культурным услугам относятся:  1) организация праздников и досуговых мероприятий;  2) организация и проведение клубной и кружковой работы;  3) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях.  31. Требования к качеству предоставления социально-культурных услуг:  1) проведение праздников, юбилеев, дней рождения, экскурсий, посещения театров, кинотеатров, выставок, концертов и различных культурных и досуговых мероприятий проводится по утвержденному руководителем организации надомного обслуживания квартальному плану;  2) организация кружков художественной самодеятельности направлена на удовлетворение социокультурных и духовных потребностей получателей услуг, расширение сферы общения;  3) привлечение получателей услуг к разработке проектов программы концертов и сценариев проводимых мероприятий способствует расширению общего и культурного кругозора, повышению творческой активности получателей услуг;  4) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия способствует налаживанию социальных и коммуникативных связей посредство участия в общественной жизни.  32. К социально-экономическим услугам, предоставляемым в условиях оказания услуг на дому, относятся:  1) содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с главами 11, 13, 14 Социального кодекса;  2) консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше восемнадцати лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи.  33. Требования к качеству предоставления социально-экономических услуг:  1) содействие получателям услуг в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций и соответствующих выплат обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, представляющих для получателей услуг интерес;  2) консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения разъясняет получателям услуг или членам их семьи их права и возможности в развитии семейного предпринимательства, надомных промыслов, и оказывает квалифицированную помощь в решении вопросов поддержания и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи.  34. К социально-правовым услугам относятся:  1) юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством Республики Казахстан;  2) помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение;  3) оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действия или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг;  4) оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;  5) получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан;  6) содействие в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над получателями услуг или членами их семьи;  7) содействие органам, осуществляющим функции по опеке или попечительству, в устройстве детей, в том числе с нарушениями ОДА, на усыновление, попечение, патронат, под опеку, в соответствии с Кодексом;  8) содействие в устройстве получателей услуг в учреждения, организации, предоставляющие специальные социальные услуги, в том числе оказание помощи в оформлении документов в организации стационарного и полустационарного типа;  9) оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в том числе с нарушениями ОДА, в комиссию по делам несовершеннолетних;  10) содействие получателям услуг в оказании юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения документа, удостоверяющего личность, и документов, имеющих юридическое значение;  11) содействие в получении бесплатной юридической помощи адвоката в случаях и порядке, установленном Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан "Об адвокатской деятельности и юридической помощи".  35. Требования к качеству предоставления социально-правовых услуг:  1) консультирование получателей услуг по вопросам, связанным с правом на получение специальных социальных услуг и защиту своих интересов дает полное представление об установленных законодательством правах и способах защиты от возможных нарушений;  2) консультирование получателей услуг по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство) дает им полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов, необходимых для практического решения этих вопросов;  3) оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц государственных органов и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права получателей услуг заключается в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату;  4) оказание юридической помощи в оформлении документов (удостоверяющих личность, на получение положенных по законодательству льгот, пособий и социальных выплат, на усыновление и иные формы семейного воспитания детей, детей с нарушениями ОДА, для трудоустройства лиц с инвалидностью) обеспечивает разъяснение получателям услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем в соответствии с Кодексом;  5) содействие в получении бесплатной помощи адвоката для защиты прав и интересов гарантирует получателю услуг квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу;  6) содействие в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над получателями услуг или членами их семьи заключается в подготовке необходимых документов пострадавшим лицам для представления в суд, участии в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших;  7) оформление представления на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в том числе с нарушениями ОДА, в комиссию по делам несовершеннолетних для решения вопросов, связанных с привлечением к ответственности, защитой законных прав и интересов детей. | **Исключить** | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг на дому предоставляется в виде приложения 5 к стандарту.  В связи с этим рекомендуется исключить Главу 3 стандарта. |
|  | Приложение 5 | отсуствует | |  | | --- | | Приложение 5  к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому |   **Перечень специальных социальных услуг в условиях оказания на дому**   |  | | --- | | **Наименование услуги** | | контроль за исполнением индивидуальных планов работ (координация работы специалистов, мониторинг оказания услуг в соответствии с индивидуальным планом) | | оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам - брить бороду и усы | | помощь в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников (законных представителей) для престарелых и лиц с инвалидностью | | обучение членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера | | сопровождение вне дома в пределах одного населенного пункта для детей с инвалидностью | | сопровождение вне дома в пределах одного населенного пункта для престарелых и лиц с инвалидностью | | оказание помощи в написании и прочтении писем для престарелых и лиц с инвалидностью | | содействие в покупке и доставке на дом горячих обедов, продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости для престарелых и лиц с инвалидностью | | помощь в приготовлении пищи для престарелых и лиц с инвалидностью | | содействие в топке печей, доставке дров, угля и воды для престарелых и лиц с инвалидностью, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения | | содействие в сдаче вещей в стирку, химчистку, на ремонт и обратная их доставка для престарелых и лиц с инвалидностью | | помощь в стирке вещей для престарелых и лиц с инвалидностью | | содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений для престарелых и лиц с инвалидностью | | содействие в оплате жилья и коммунальных услуг для престарелых и лиц с инвалидностью | | содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других видов выплат, улучшении жилищных условий | | консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше 18 лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи | | ведение учета, статистики и отчетности по количеству получателей услуг, взаимодействие с государственными и негосударственными организациями по соиально-экономическим вопросам | | организация праздников и досуговых мероприятий | | организация и проведение клубной и кружковой работы | | вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях | | сопровождение получателей услуг при посещении культурных мероприятияй | | юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством | | помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение | | оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг | | получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан | | содействие в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над получателями услуг или членами их семьи | | содействие органам, осуществляющим функции по опеке или попечительству, в устройстве детей, в том числе с нарушениями ОДА, на усыновление, попечение, патронат, под опеку, в соответствии с Кодексом | | содействие в устройстве получателей услуг в учреждения, организации, предоставляющие специальные социальные услуги, в том числе оказание помощи в оформлении документов в организации стационарного и полустационарного типа | | оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в том числе с нарушениями ОДА, в комиссию по делам несовершеннолетних | | содействие получателям услуг в оказании юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения документа, удостоверяющего личность, и документов, имеющих юридическое значение | | содействие в получении бесплатной юридической помощи адвоката в случаях и порядке, установленном Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» | | содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения | | оказание доврачебной помощи | | содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: получение, приобретение | | содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР для детей | | содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР для взрослых | | обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами | | (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача) | | оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений | | патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями опорно- двигательного аппарата | | содействие в проведении медико-социальной экспертизы | | содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи | | содействие в получении протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с ИПР | | консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации | | вызов врача на дом и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения | | оказание лицам с инвалидностью и престарелым санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны) | | содействие в проведении реабилитационных мероприятий (сопровождение вовремя получение реабилитационных услуг) | | содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями | | содействие в получении образования детьми с нарушениями ОДА в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях | | содействие в получении взрослыми профессионального образования | | обучение детей и лиц старше 18 лет основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при умеренном уровне социальных навыков | | социально-педагогическое консультирование | | услуги по формированию навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения | | консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам | | обучение родителей или членов семьи основам реабилитации в домашних условиях | | обучение членов семьи формированию необходимых жизненных навыков у детей и лиц старше восемнадцати лет в домашних условиях | | профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью | | содействие в трудоустройстве | | консультирование получателей услуг и членов их семей в организации надомного труда | | оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности | | оказание психологической помощи членам семьи для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций | | социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) | | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг на дому предоставляется в виде приложения 5 к стандарту. |
|  | Приложение 6 | отсуствует | |  | | --- | | Приложение 6  к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому |   **Журнал учета предоставленных специальных социальных услуг за \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**  Наименование организации надомного обслуживания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Фамилия, имя, отчество (при его наличии) получателя услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата поступления на учет «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Дата | Отметка о выполнении услуг с указанием фамилии, имя, отчество (при его наличии) и должности специалистов, оказавших специальные социальные услуги | Отметка о качестве услуг (замечания и предложения, заполняется получателем услуг или законными представителями) | | 1 | 2 | 3 | |  |  |  | |  |  |  |   Примечание: Журнал пронумерован, прошнурован и скреплен печатью. На каждого получателя услуг заводится отдельный журнал, который заполняется на каждый календарный месяц. | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг на дому предоставляется в виде приложения 6 к стандарту. |
| Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания | | | | |
|  | Пункт 2 | 2. Настоящие Стандарт устанавливает требование к качеству, объему и условиям предоставления специальных социальных услуг в организациях, оказывающих специальные социальные услуги в условиях временного пребывания государственной и негосударственной форм собственности (далее – организации временного пребывания), предназначенных для круглосуточного временного проживания (до одного года) или временного нахождения (в ночное время суток) лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы и (или) находящихся на учете в службе пробации (далее – получатели услуг), определяет условия выписки, отчисления и перевода оказания специальных социальных услуг. | 2. Настоящие Стандарт устанавливает требование к качеству, объему и условиям предоставления специальных социальных услуг в организациях, оказывающих специальные социальные услуги в условиях временного пребывания государственной и негосударственной форм собственности (далее – организации временного пребывания), предназначенных для круглосуточного временного проживания (до одного года) или временного нахождения (в ночное время суток) лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы и (или) находящихся на учете в службе пробации, **а также жертвам торговли людьми, жертвам бытового насилия** (далее – получатели услуг), определяет условия выписки, отчисления и перевода оказания специальных социальных услуг. | В соответствии с приказом заместителя Премьер-министра - министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июня 2023 года № 230 «Об утверждении правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июня 2023 года № 32875.) жертвами бытового насилия и торговли людьми являются получатели услуг организации временного пребывания.  В этой связи, в целях регулирования деятельности получателей услуг предлагается объединить стандарты для жертв бытового насилия и торговли людьми со стандартами организаций временного пребывания. |
|  | Пункт 2-1 | **Отсуствует** | **2-1. Термины и определения, используемые в настоящем стандарте:**  **«1) жертва торговли людьми – лицо, идентифицированное в качестве жертвы торговли людьми независимо от наличия факта досудебного расследования по данному поводу, а равно лицо, признанное в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан потерпевшим от преступлений, связанных с торговлей людьми;**  **2) идентификация жертвы торговли людьми – процедура признания лица жертвой торговли людьми в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;**  **3) реабилитация жертв торговли людьми – действия по восстановлению психологического и (или) физического состояния жертвы до состояния, предшествовавшего нанесению вреда.»;**  **4) жертва бытового насилия – физическое лицо, в отношении которого есть основания полагать, что ему непосредственно правонарушением, связанным с бытовым насилием причинен моральный, физический и (или) имущественный вред, определяемый на основании Критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, утвержденных совместным приказом Министерством внутренних дел Республики Казахстан совместно с уполномоченным государственным органом в области социальный защиты населения и уполномоченными органами в области здравоохранения и образования, в соответствии с пунктом 2 статьи 133 Социального кодекса** | В соответствии с приказом заместителя Премьер-министра - министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июня 2023 года № 230 «Об утверждении правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июня 2023 года № 32875.) жертвами бытового насилия и торговли людьми являются получатели услуг организации временного пребывания.  В этой связи, в целях регулирования деятельности получателей услуг предлагается объединить стандарты для жертв бытового насилия и торговли людьми со стандартами организаций временного пребывания. |
|  | Пункт 4-1 | **Отсуствует** | **4-1. Организации временного пребывания и проживания на основании заявлении получателей услуг в течение одного рабочего дня с момента их обращения совместно с уполномоченным органом проводит идентификацию жертвы бытового насилия или (либо) жертвы торговли людьми согласно Критериям, утвержденным совместным приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 528, Министра здравоохранения Республики Казахстан от 1 июля 2023 года № 123, Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 271 и Министра просвещения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 190 «Об утверждении Критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 33002).** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия в сфере социальной защиты населения пункт 12 стандарта для жертвам бытового насилия заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-2 | **Отсуствует** | **4-2. Идентификация проводится в виде беседы при личном контакте с получателями услуг с участием представителей органов внутренних дел, социального работника и психолога. По результатам идентификации заполняется лист оценки согласно приложению 1-1 к настоящему стандарту.** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия в сфере социальной защиты населения пункт 13 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-3 | **Отсуствует** | **4-3. К проведению беседы предъявляются следующие требования:**  **1) местом проведения беседы является организация, где находится выявленное лицо, место работы уполномоченного на идентификацию лица, иное помещение;**  **2) помещение для проведения беседы является безопасным, изолированным, светлым и теплым;**  **3) при проведении беседы уполномоченный специалист не отвлекается на выполнение другой работы, ответы на телефонные звонки, разговоры с другими лицами.** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытовой торговли людьми в сфере социальной защиты населения пункт 8 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-4 | **Отсуствует** | **4-4. Если обратившееся лицо идентифицируется жертвой бытового насилия или (либо) жертвой торговли людьми, организация временного пребывания и проживания в течение одного рабочего дня направляет лист оценки вместе с его заявлением в уполномоченный орган для вынесения решения о предоставлении специальных социальных услуг.**  **Если обратившееся лицо не идентифицировано как жертва бытового насилия, то ему отказывается в предоставлении специальных социальных услуг.** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытовой торговли людьми в сфере социальной защиты населения пункт 10 Стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-5 | **Отсуствует** | **4-5. В случае, если по факту торговли людьми, в том числе несовершеннолетними, иных видов их эксплуатации, а также похищения людей начато досудебное расследование и лицо признано потерпевшим, его идентификация согласно приложению 1-2 к настоящему стандарту не требуется.** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытовой торговли людьми в сфере социальной защиты населения пункт 8 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-6 | **Отсуствует** | **4-6. В случае если в момент обращения с лицом находились несовершеннолетние дети, в отношении которого он является законным представителем, то прием в организацию осуществляется вместе с детьми.** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытовой торговли людьми в сфере социальной защиты населения пункт 14 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-7 | **Отсуствует** | **4-7. Дети, поступающие с родителями или иными законными представителями, учитываются как отдельные получатели услуг.** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытовой торговли людьми в сфере социальной защиты населения пункт 15 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-8 | **Отсуствует** | **4-8. В случае отсутствия законных представителей у ребенка, организация уведомляет органы опеки и попечительства и передает ребенка в Центр адаптации несовершеннолетних.** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытовой торговли людьми в сфере социальной защиты населения пункт 16 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-9 | **Отсуствует** | **4-9. В течение трех рабочих дней со дня получения листа оценки и заявления уполномоченный орган выносит решение на предоставление специальных социальных услуг жертвам бытового насилия или (либо) торговли людьми и в течение одного рабочего дня со дня вынесения решения, направляет его в организацию временного пребывания и проживания.** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия в сфере социальной защиты населения пункт 15 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-10 | **Отсуствует** | **4-10. Организации временного пребывания и проживания, при отказе получателей услуг от подачи заявления в органы внутренних дел, самостоятельно в течение трех рабочих дней направляют информацию в органы внутренних дел о поступившем обращении по факту противоправных действий связанного с бытовым насилием или (либо) торговли людьми с учетом конфиденциальности персональных данных получателей услуг** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия в сфере социальной защиты населения пункт 19 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 5 | **5. Продолжительность круглосуточного проживания в организации временного пребывания получателей услуг, желающих восстановить утраченный социальный статус, составляет не более одного года.** | **исключить** |  |
|  | Пункт 8 | 8. На основе оценки индивидуальных потребностей получателей услуг специалистами организации временного пребывания разрабатывается договор о реабилитации (далее – договор) на каждого получателя услуг, согласившегося восстановить утраченный социальный статус. Договор заключается по форме, предусмотренной приложением 2 к настоящему Стандарту. | **8. Организации временного пребывания и проживания осуществляют прием получателей услуг на договорной основе.**  **Организация временного пребывания и проживания в течение одного рабочего дня со дня получения решения заключает с получателями услуг договор на основании типового договора по форме, согласно приложению 3 к настоящему стандарту** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия в сфере социальной защиты населения пункт 12 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 9 | 9. Договор разрабатывается после наблюдения специалистами организации временного пребывания за получателем услуг в течение пяти календарных дней со дня его поступления в организацию временного пребывания и заключается с получателем услуг в течение последующих двух рабочих дней. | **9. Срок действия договора с лицами без определенного места жительства, освободившихся из мест лишения свободы и (или) находящихся на учете в службе пробации составляет не более одного года, жертвами торговли людьми и жертвами бытового насилия шесть месяцев.**  **Продление договора осуществляется в случае, если получатель услуг находится на стационарном лечении в медицинской организации, но не более чем на три месяца, а также если жертвами торговли людьми уголовное дело в отношении получателя услуг производством не окончено** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия в сфере социальной защиты населения пункт 19 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 11-1 | отсуствует | **11-1. Специальные социальные услуги оказываются в соответствии с перечнем специальных социальных услуг, оказываемых в условиях временного пребывания согласно приложению 4 к настоящему Стандарту** |  |
|  | Пункт 19 | 19. Выписка, отчисление или перевод получателей услуг в другую организацию временного пребывания осуществляются на основании приказа руководителя организации временного пребывания, и проставляется отметка в АИС "Е-собес". | **19. Завершение, прекращение, отчисление, направление или перевод получателей услуг в организации здравоохранения, социальной защиты, временного пребывания и проживания осуществляется на основании приказа руководителя организации временного пребывания и проживания** |  |
|  | Пункт 20-1 |  | **20-1. В организациях временного пребывания качество работы специалистов оценивается руководителем организации временного пребывания и Уполномоченным органом по увеличению количества получателей услуг, реабилитированных и возвращенных к нормальному образу жизни, в сравнении с предыдущим годом.** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в условиях временного пребывания в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 35 стандарта |
|  | Пункт 20-2 |  | **20-2. В случае отсутствия необходимых специалистов в организации временного пребывания допускается дополнительное привлечение специалистов на договорной основе.** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в условиях временного пребывания в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 36 стандарта |
|  | Пункт 20-3 |  | **20-3. В организации временного пребывания оформляется книга жалоб и предложений, которая хранится у руководителя организации временного пребывания и предъявляется по первому требованию получателей услуг и посетителей.**  **Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации временного пребывания еженедельно, а отделом занятости и социальных программ района, города областного значения – ежемесячно** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в условиях временного пребывания в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 37 стандарта |
|  | Глава 3 | Глава 3. Качество и объем предоставления специальных социальных услуг в организациях временного пребывания  21. К социально-бытовым услугам относятся:  1) прием и временное размещение получателей услуг;  2) предоставление койко-места, мебели, обеспечение постельными принадлежностями, предметами личной гигиены и нижнего белья осуществляется с соблюдением нормативов, предусмотренных приложением 3 к настоящему Стандарту.  При повторном поступлении в течение года в организацию временного пребывания получатели услуг обеспечиваются нижним бельем по необходимости;  3) содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность;  4) создание условий для пребывания престарелых и лиц с инвалидностью, имеющих затруднение в передвижении, и не способных к самостоятельному обслуживанию;  5) оказание услуг по поддержанию условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями;  6) дезинфекция нижнего белья, одежды, постельных принадлежностей;  7) создание условий для бытового самообслуживания (стирка, сушка, глаженье личного белья и одежды);  8) создание условий для осуществления санитарно-гигиенических процедур (душевые или ванные комнаты, санузлы);  9) содействие в отправке к прежнему месту жительства путем приобретения проездных документов и обеспечения продуктами питания на время пути следования.  Лицам, имеющим затруднение в передвижении, организацией временного пребывания обеспечивается сопровождение до пункта назначения;  10) содействие в оформлении документов для регистрации по месту пребывания;  11) предоставление питания;  12) предоставление транспортных услуг перевоза получателей услуг для лечения, обучения;  13) оказание помощи в написании и прочтении писем.  К социально-бытовым услугам, предоставляемым в домах (отделениях) ночного пребывания, относятся:  1) прием и временное размещение получателей услуг;  2) предоставление койко-места, обеспечение постельными принадлежностями;  3) дезинфекция нижнего белья, одежды, постельных принадлежностей;  4) создание условий для осуществления санитарно-гигиенических процедур (душевые или ванные комнаты, санузлы).  22. Требования к качеству предоставления социально-бытовых услуг:  1) предоставляемые жилые помещения по размерам и показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) соответствуют санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и обеспечивают удобство проживания получателей услуг.  Все жилые, служебные и производственные помещения, отвечающие санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам, требованиям безопасности, противопожарным требованиям, защищаются от воздействия различных факторов и неблагоприятных условий, отрицательно влияющих на здоровье персонала, получателей услуг и на качество предоставляемых услуг.  Помещения, предоставляемые для организации социально-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации обеспечивают проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемых получателей услуг;  2) кабинеты специалистов организации временного пребывания оснащаются необходимой мебелью и специализированным оборудованием.  На каждый специализированный кабинет заполняется паспорт, оформленный в произвольной форме;  3) предоставляемые в пользование получателям услуг мебель, оборудование, нижнее белье соответствуют нормативным документам по стандартизации в области технического регулирования, действующим на территории Республики Казахстан;  4) нижнее белье, предоставляемое получателям услуг, удобное в носке, соответствующее полу, росту и размерам получателей услуг, отвечает санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  5) горячее питание готовится из доброкачественных продуктов, отвечает требованиям сбалансированности и калорийности, соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляется с учетом состояния здоровья получателей услуг.  Руководителем организации временного пребывания утверждается текущее недельное меню и перспективное меню на вторую неделю в зависимости от сезона (весна-лето, осень-зима);  6) оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, находящимся на наблюдательном, постельном режиме и неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные процедуры самообслуживания, обеспечивает выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств (при оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям услуг);  7) при перевозке получателей услуг автомобильным транспортом для лечения, обучения соблюдаются нормативы и правила эксплуатации автотранспортных средств, требования безопасности дорожного движения;  8) обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нижнего белья, одежды, постельных принадлежностей) отвечает требованиям качества и его своевременности.  23. К социально-медицинским услугам относятся:  1) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;  2) оказание доврачебной медицинской помощи, содействие в госпитализации и сопровождении получателей услуг, нуждающихся в лечении в организации здравоохранения;  3) содействие в подготовке документов для направления на медико-социальную экспертизу;  4) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;  5) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;  6) содействие в обеспечении техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, в получении санаторно-курортного лечения, в соответствии с ИПР;  7) содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения;  8) проведение лечебных манипуляций в соответствии со стандартами в области здравоохранения по назначению лечащего врача.  В домах (отделениях) ночного пребывания, а также мобильными службами социального патруля предоставляются следующие социально-медицинские услуги:  1) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;  2) оказание доврачебной медицинской помощи.  24. Требования к качеству предоставления социально-медицинских услуг:  1) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи осуществляется в рамках, предусмотренных законодательными и нормативными правовыми актами в области здравоохранения;  2) проведение лечебных манипуляции в соответствии со стандартами в области здравоохранения осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуг;  3) оказание доврачебной медицинской помощи осуществляется в соответствии со стандартами, утвержденными уполномоченным органом в области здравоохранения;  4) госпитализация или содействие в госпитализации получателей услуг в организации здравоохранения проводится оперативно и своевременно;  5) содействие в прохождении профилактического осмотра, диспансеризации, иммунизации в медицинских организациях оказываются в соответствии со стандартами, утвержденными уполномоченным органом в области здравоохранения;  6) проведение пропаганды здорового образа жизни.  Индивидуальная работа с получателями услуг по предупреждению вредных привычек и избавлению от них направлена на разъяснение пагубности вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение), негативных результатов, к которым они приводят, и сопровождается необходимыми рекомендациями по предупреждению или преодолению этих привычек в зависимости от конкретных обстоятельств;  7) содействие в подготовке документов для направления на медико-социальную экспертизу должна оказываться своевременно и в полном объеме;  8) содействие в получении технических вспомогательных (компенсаторных) средств, санаторно-курортного лечения, в соответствии с ИПР, а также средств ухода и реабилитации осуществляется в соответствии с практическими потребностями получателей услуг;  9) оказание санитарно-гигиенических услуг способствует улучшению состояния здоровья получателей услуг и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта;  10) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения способствует своевременной профилактике и лечению заболеваний, травм, получателей услуг;  11) содействие в получении консультации профильных специалистов организаций здравоохранения обеспечивает своевременное выявление и лечение заболеваний у получателей услуг.  25. К социально-психологическим услугам относятся:  1) психологическая диагностика и обследование личности;  2) социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение);  3) психопрофилактическая работа с получателями услуг;  4) психологическое консультирование;  5) экстренная психологическая помощь;  6) оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе, беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности;  7) психологические тренинги;  8) психологическая коррекция получателей услуг;  9) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.  26. Требования к качеству предоставления социально-психологических услуг:  1) психологическое консультирование обеспечивает оказание получателям услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления конфликтов.  Психологическое консультирование на основе, полученной от получателя услуг, информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помогает раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы;  2) психологическая диагностика получателей услуг осуществляется на основе психодиагностического пакета, разработанного психологом организации временного пребывания.  Психодиагностика и обследование личности по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателей услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, дает необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий;  3) психологическая коррекция, как активное психологическое воздействие, обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в поведении, эмоциональном состоянии получателей услуг (в том числе неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды;  4) психологические тренинги, как активное психологическое воздействие, оцениваются их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям;  5) социально-психологический патронаж на основе систематического наблюдения за получателями услуг обеспечивает своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутри личностного) или межличностного конфликта и ситуаций, способных усугубить трудную жизненную ситуацию получателей услуг и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи;  6) привлечение получателей услуг к проведению занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения обеспечивает оказание помощи получателям услуг в выходе из состояния дискомфорта, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений и общения;  7) экстренная психологическая помощь обеспечивает безотлагательное психологическое консультирование получателей услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе;  8) психопрофилактическая работа способствует формированию у получателей услуг потребности в психологических знаниях и желании использовать их для работы над собой и своими проблемами, создает условия для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе, своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности;  9) беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса обеспечивают укрепление психического здоровья получателей услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности.  27. К социально-трудовым услугам относятся:  1) проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг;  2) участие в общественно-полезных работах;  3) профессиональная ориентация;  4) формирование трудовых навыков по профилю;  5) содействие в проведении мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам.  28. Требования к качеству предоставления социально-трудовых услуг:  1) с целью формирования трудовых навыков, знаний и умений, получателям услуг, исходя из их индивидуальных потребностей, назначаются виды трудовой деятельности, обеспечивающие активное участие получателей услуг в мероприятиях по обучению доступным профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса;  2) проведение общественно-полезных работ осуществляется на территории организации временного пребывания, в специально организованных кабинетах (мастерских) и обеспечивает создание условий, позволяющих вовлечь получателей услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния их здоровья;  3) мероприятия по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса проводятся в специально оборудованных кабинетах;  4) профессиональная ориентация получателей услуг, не имеющих профессионального образования, сопровождается мероприятиями, способными помочь им в выборе профессии;  5) мероприятия по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг проводятся с учетом их индивидуальных особенностей, степени ограничения возможностей, физического и психического состояния получателей услуг.  29. К социально-культурным услугам относятся:  1) организация праздников и досуговых мероприятий;  2) организация и проведение клубной и кружковой работы;  3) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурно-патриотических мероприятиях.  В домах (отделениях) ночного пребывания, мобильными службами социального патруля проводится информационно-разъяснительная работа среди получателей услуг о целесообразности и важности реабилитации.  Сноска. Пункт 29 с изменением, внесенным приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2024 № 391 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).  30. Требования к качеству предоставления социально-культурных услуг:  1) проведение культурно-патриотических и досуговых мероприятий осуществляется по утвержденному руководителем организации временного пребывания квартальному плану;  2) организация кружков художественной самодеятельности направлена на удовлетворение социокультурных и духовных потребностей получателей услуг, расширение сферы общения;  3) привлечение получателей услуг к разработке проектов программы концертов и сценариев проводимых мероприятий способствует расширению общего и культурного кругозора, повышению творческой активности получателей услуг;  4) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия способствует налаживанию социальных и коммуникативных связей посредством участия в общественной жизни коллектива организации временного пребывания.  31. К социально-экономическим услугам относятся содействие в получении полагающихся пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с главами 11, 13, 14 Социального кодекса.  32. Требования к качеству предоставления социально-экономических услуг:  содействие получателям услуг в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций и соответствующих выплат обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, представляющих для получателей услуг интерес.  33. К социально-правовым услугам относятся:  1) юридическое консультирование и помощь в оформлении документов в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством Республики Казахстан;  2) помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение;  3) содействие в оформлении необходимых документов для помещения престарелых граждан и лиц с инвалидностью в организации стационарного типа, предоставляющие специальные социальные услуги престарелым, лицам с инвалидностью и (или) лицам старше восемнадцати лет;  4) оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг;  5) оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат.  34. Требования к качеству предоставления социально-правовых услуг:  1) консультирование получателей услуг по вопросам, связанным с правом на получение специальных социальных услуг и защиту своих интересов дает полное представление об установленных законодательством правах и способах защиты от возможных нарушений;  2) консультирование получателей услуг по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство) дает им полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов, необходимых для практического решения этих вопросов;  3) оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц государственных органов и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права получателей услуг заключается в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату;  4) оказание юридической помощи в оформлении документов (удостоверяющих личность, на получение положенных по законодательству льгот, пособий и социальных выплат, для трудоустройства) обеспечивает разъяснение получателям услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | **Исключить** | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг в условиях временного пребывания предоставляется в качестве приложения 5 к стандарту.  В связи с этим рекомендуется исключить Главу 3 стандарта. |
|  | Приложение 1-1 | отсуствует | |  | | --- | | Приложение 1-1 к Стандарту оказания  специальных социальных услуг  в области социальной защиты  населения в условиях  временного пребывания |   Форма-1  Лист оценки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № п/п | Перечень критериев для оценки наличия жестокого обращения при торговле людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищении людей | Показатели оценки наличия жестокого обращения при торговле людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищении людей (баллы) | | 1 | Цель торговли людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищении людей | | | 2 | Торговля людьми с целью сексуальной эксплуатации/сексуальная эксплуатация |  | | 3 | Торговля людьми с целью принудительного труда/ принудительный труд |  | | 4 | Торговля несовершеннолетними детьми с целью незаконного усыновления/удочерения |  | | 5 | Торговля людьми с целью принуждения к занятию попрошайничеством/принуждение к занятию попрошайничеством |  | | 6 | Торговля людьми с целью незаконного изъятия органов и тканей человека |  | | 6-1 | Торговля людьми с целью принуждения к совершению противоправной деятельности/ принуждение к совершению противоправной деятельности |  | | 6-2 | Иные действия, связанные с осуществлением виновным некоторых или всех полномочий собственника в отношении лица |  | |  | Итого по блоку |  | | 7 | Действия, совершенные в отношении лица | | | 8 | Купля-продажа, иные сделки (дарение, мена, обмен, аренда, оставление человека в качестве обеспечения выполнения обязательства по сделке, передача человека в целях получения каких-либо выгод неимущественного характера и другие) |  | | 9 | Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения либо угрозы какого-либо наказания, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан |  | | 10 | Использование виновным занятия проституцией другим лицом или иных оказываемых им услуг сексуального характера понимается принуждение лица к занятию проституцией или оказанию иных услуг сексуального характера в целях присвоения полученных доходов или их части, а равно без преследования виновным этой цели |  | | 11 | Принуждение лица к занятию попрошайничеством, то есть к совершению антиобщественного деяния, связанного с выпрашиванием у других лиц денег и (или) иного имущества |  | | 12 | Принуждение виновным к совершению противоправной деятельности, то есть принуждение лица к совершению правонарушения с целью извлечения дохода или выгод имущественного характера |  | | 13 | Вербовка - достижение согласия пострадавшего на выполнение каких-либо работ или какой-либо деятельности, в том числе противоправной, если это связано с целью его эксплуатации |  | | 14 | Перевозка - совершаемые с целью эксплуатации человека умышленные действия по его перемещению из одного места в другое, в том числе в пределах одного и того же населенного пункта |  | | 15 | Передача - непосредственная передача пострадавшего лицу для его эксплуатации |  | | 16 | Укрывательство - сокрытие пострадавшего от правоохранительных органов, родственников и других лиц (например, утаивание в специальных помещениях, недопущение выхода за ту или иную территорию, медикаментозное подавление физической или психической активности) |  | | 17 | Получение - непосредственное получение лица для его эксплуатации или дальнейшей передачи |  | | 18 | Похищение с целью эксплуатации |  | | 19 | Незаконное лишение свободы с целью эксплуатации |  | |  | Итого по блоку |  | | 20 | Средства, использованные в отношении лица | | | 21 | Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения |  | | 22 | Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия |  | | 23 | Обман или злоупотребление доверием |  | | 24 | Использование своего служебного положения |  | | 25 | Использование материальной или иной зависимости |  | | 26 | Использование психического расстройства или беспомощного состояния |  | | 27 | Изъятие, сокрытие либо уничтожение документов, удостоверяющих личность |  | |  | Итого по блоку |  | | 28 | Причиненный вред лицу | | | 29 | Нанесены побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий |  | | 30 | Причинены физические или психические страдания в результате систематического нанесения побоев или иных насильственных действий |  | | 31 | Причинен не опасный для жизни человека вред здоровью, вызвавший длительное расстройство здоровья |  | | 32 | Причинен опасный для жизни человека вред здоровью, повлекший за собой потерю зрения, речи, слуха или какого-либо органа, либо утрату органом его функций, или выразившийся в неизгладимом обезображивании лица, а также причинен иной вред здоровью, вызвавший расстройство здоровья, либо повлекшее за собой прерывание беременности, психическое расстройство, заболевание наркоманией или токсикоманией |  | |  | Итого по блоку |  | |  | Итого общий результат |  |   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица) Признается пострадавшим(ей) от жестокого обращения в результате действий, связанных с торговлей людьми, иными видами их эксплуатации, а также похищением людей. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица) Не признается пострадавшим(ей) от жестокого обращения в результате действий, связанных с торговлей людьми, иными видами их эксплуатации, а также похищением людей. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица, дата) Специалист организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата) Представитель районного (городского) уполномоченного органа занятости и социальных программ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата) Представитель органа внутренних дел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)  форма-2    Лист оценки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № п/п | Перечень критериев для оценки наличия жестокого обращения при бытовом насилии | Показатели оценки наличия жестокого обращения при бытовом насилии | | 1. | Физическое насилие | | | 1) | Нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших физическую боль |  | | 2) | Нецензурная брань, оскорбительное приставание, унижение, повреждение предметов домашнего обихода и другие действия, выражающие неуважение к гражданам, состоящим с правонарушителем в семейно-бытовых отношениях, нарушающие их спокойствие, совершенные в пределах индивидуального жилого дома или квартиры |  | | 3) | Причинение физических или психических страданий путем систематического нанесения побоев или иными насильственными действиями |  | | 4) | Умышленное причинение, не опасного для жизни человека и средней тяжести вреда здоровью, не повлекшего последствий, но вызвавшее длительное расстройство здоровья |  | | 5) | Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью, опасного для жизни человека или причинение тяжкого вреда повлекшего за собой потерю зрения, речи, слуха или какого-либо органа либо утрату органом его функций, или выразившегося в неизгладимом обезображивании лица, а также причинение иного вреда здоровью, опасного для жизни или вызвавшего расстройство здоровья, либо повлекшее за собой прерывание беременности, психическое расстройство, заболевание наркоманией или токсикоманией |  | | 2. | Психологическое насилие | | | 1) | Грубость, издевательства, оскорбление, угроза, шантаж, преследование и другое действие (бездействие), вызывающее отрицательную эмоциональную реакцию человека и душевную боль |  | | 2) | Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства пострадавшего |  | | 3) | Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью, а равно иным тяжким насилием над личностью либо уничтожением имущества поджогом, взрывом или иным общеопасным способом при наличии достаточных оснований опасаться приведения этой угрозы в исполнение |  | | 4) | Продолжающееся преследование, вынужденная миграция |  | | 3. | Экономическое насилие | | | 1) | Лишение документов, удостоверяющих личность, устанавливающих право собственности, на совершение действий |  | | 2) | Лишение денежных средств, необходимых для жизнедеятельности |  | | 3) | Лишение жилья |  | | 4) | Лишение пищи, необходимой для жизнедеятельности |  | | 5) | Лишение одежды, необходимой для жизнедеятельности |  | | 4. | Сексуальное насилие | | | 1) | Изнасилование, то есть половое сношение с применением насилия или с угрозой его применения к пострадавшему или к другим лицам либо с использованием беспомощного состояния пострадавшего |  | | 2) | Совершение развратных действий без применения насилия в отношении лица, заведомо не достигшего четырнадцатилетнего возраста |  | | 3) | Понуждение лица к половому сношению, мужеложству, лесбиянству или совершению иных действий сексуального характера |  | | 4) | Принуждение к оголению, ощупывание тела, непристойное или унижающее обращение, a также удары по половым органам и воздействие на них предметами, сексуальное посягательство |  |   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_       (Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)       Признается пострадавшим(ей) от жестокого обращения в результате действий,       связанных с бытовым насилием.       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_       (Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)       Не признается пострадавшим(ей) от жестокого обращения в результате       действий, связанных с бытовым насилием.       Специалисты организации       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_       (подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)       Представитель районного (городского) уполномоченного органа занятости и       социальных программ       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_       (подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)       Представитель органа внутренних дел       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_       (подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата) | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг в условиях временного пребывания предоставляется в качестве приложения 5 к стандарту. |
|  | Приложение 5 | Отсуствует | |  | | --- | | Приложение 6 к приказу  Приложение 4 к Стандарту оказания  специальных социальных услуг  в области социальной защиты  населения в условиях  временного пребывания |   **Перечень специальных социальных услуг, оказываемых в условиях временного пребывания**   |  | | --- | | **Наименование услуги** | | поддержание условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями | | приготовление питания, включая диетическое | | предоставление койко-места, мебели, обеспечение постельными принадлежностями, предметами личной гигиены и нижнего белья | | обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей) | | оказание помощи в написании и прочтении писем | | предоставление транспортных услуг по перевозке получателей услуг для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях | | содействие в отправке к прежнему месту жительства путем приобретения проездных документов и обеспечения продуктами питания на время пути следования | | прием и временное размещение получателей услуг | | ведение учета, статистики и отчетности по количеству получателей услуг, взаимодействие с государственными и негосударственными организациями по соиально-экономическим вопросам | | ежедневный обход и мониторинг состояния получателей услуг | | контроль за исполнением индивидуальных планов работ (координация работы специалистов, мониторинг оказания услуг в соответствии с индивидуальным планом) | | организация и поддержание связи с родственниками получателей услуг | | содействие в получении полагающихся пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с главами 11, 13, 14 Социального кодекса | | содействие в получении в качестве лица (семьи), нуждающегося (нуждающейся) в специальных социальных услугах, обращение за социальной помощью, предоставляемой по решениям местных представительных органов, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан1,2 | | содействие в получении компенсации в соответствии с законодательством Республики Казахстан о Фонде компенсации потерпевшим1,2 | | организация праздников и досуговых мероприятий | | организация и проведение клубной и кружковой работы | | вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях | | помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение | | оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг | | содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность | | содействие в оформлении документов для регистрации по месту пребывания | | юридическое консультирование и помощь в оформлении документов в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством Республики Казахстан | | содействие в оформлении необходимых документов для помещения престарелых граждан и лиц с инвалидностью в организации стационарного типа, предоставляющие специальные социальные услуги престарелым, лицам с инвалидностью и (или) лицам старше восемнадцати лет | | оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат | | содействие в сотрудничестве с правоохранительными, судебными органами в рамках расследования фактов торговли людьми, судебного производства и исполнения1,2 | | содействие к доступности дипломатическим и консульским представительствам государства по гражданской принадлежности2 | | оказание помощи в подготовке и подаче заявлений (обращений, апелляций) в Посольства, органы и учреждения иностранных дел, внутренних дел, юстиции, здравоохранения, социальной защиты, образования2 | | оформление доверенностей на представительство интересов получателя услуг2 | | перевод документов, форм и материалов дела на родной язык получателя услуг2 | | обеспечение переводчика при медицинских осмотрах, в суде, при решении вопросов в государственных органах и учреждениях (по возможности, одного пола с получателем услуг)2 | | представительство интересов получателя услуг в судебно-следственных органах и учреждениях2 | | проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | | содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения | | оказание доврачебной помощи | | содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: получение, приобретение | | оказание услуг психиатрической, психотерапевтической помощи | | содействие в проведении медико-социальной экспертизы | | содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи | | проведение лечебных манипуляций в соответствии со стандартами в области здравоохранения по назначению лечащего врача | | содействие в обеспечении техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, в получении санаторно-курортного лечения, в соответствии с ИПАР | | содействие в прохождении несовершеннолетними детьми психолого–медико-педагогической консультации по месту нахождения организации | | разработка социально-педагогических мероприятий с учетом рекомендаций заключения психолого–медико-педагогической консультации | | организация и проведение занятий по трансформации ценностных ориентиров, установок и поведенческих навыков | | содействие во включении несовершеннолетних детей в образовательный процесс в условиях на дому в случае временного круглосуточного или длительного пребывания в организации | | содействие в получении детьми, имеющими задержку и нарушение развития, гарантированного объема коррекционно развивающей помощи в кабинетах психолого-педагогической коррекции или реабилитационных центрах, организациях или по месту нахождения организации | | содействие в получении образования получателей услуг с учетом их физических возможностей и умственных способностей | | проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у взрослых | | формирование трудовых навыков по профилю | | организация общественно-полезных работ | | профессиональная ориентация | | содействие в проведении мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам | | психологическая диагностика и обследование личности | | психопрофилактическая работа | | психологическое консультирование | | экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь | | оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности | | психологические тренинги | | психологическая коррекция для взрослых | | проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | | социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) | | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг в условиях временного пребывания предоставляется в качестве приложения 5 к стандарту. |