**Сравнительная таблица**

**к ПРОЕКТУ приказа Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263 «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Структурный элемент** | **Действующая редакция** | **Предлагаемая редакция** | **Обоснование** |
| **Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения****Приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263** |
|  | Пункт 1 | 1. Утвердить:1) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара согласно приложению 1 к настоящему приказу;2) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях полустационара согласно приложению 2 к настоящему приказу;3) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому согласно приложению 3 к настоящему приказу;4) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания согласно приложению 4 к настоящему приказу;5) **Стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми в области социальный защиты населения согласно приложению 5 к настоящему приказу;**6) **Стандарт оказания специальных социальных услуг для жертв бытового насилия в области социальный защиты населения согласно приложению 6 к настоящему приказу.** | 1. Утвердить:1) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара согласно приложению 1 к настоящему приказу;2) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях полустационара согласно приложению 2 к настоящему приказу;3) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому согласно приложению 3 к настоящему приказу;4) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания согласно приложению 4 к настоящему приказу;**исключить;****исключить.** | В соответствии с приказом заместителя Премьер-министра - министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июня 2023 года № 230 «Об утверждении правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июня 2023 года № 32875.) жертвами бытового насилия и торговли людьми являются получатели услуг организации временного пребывания.В этой связи, в целях регулирования деятельности получателей услуг предлагается объединить стандарты для жертв бытового насилия и торговли людьми со стандартами организаций временного пребывания. |
| **Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара** |
|  | Пункт 3 | 3. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств в организациях стационарного типа осуществляется по **направлению** отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) (далее – отделы занятости) по месту жительства получателя услуг. | 3. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств в организациях стационарного типа осуществляется по **решению** отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) (далее – отделы занятости) по месту жительства получателя услуг. | В соответствии с пунктом 1 статьи 141 Социального кодекса Республики Казахстан специальные социальные услуги осуществляются в соответствии с решением местного исполнительного органа. |
|  | Пункт 4 | 4. Организации стационарного типа негосударственной формы собственности осуществляют прием получателей услуг на договорной основе, за исключением случаев, когда специальные социальные услуги предоставляются за счет бюджетных средств. | **исключить**; | В соответствии с пунктом 2 статьи 142 Социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года планируется переход на систему подушевого финансирования оказания специальных социальных услуг. При подушевом финансировании специальные социальные услуги будут предоставляться непрерывно независимо от форм собственности организации. |
|  | Пункт 5 | 5. Лица (семьи), признанные нуждающимися в специальных социальных услугах, обращается в отдел занятости за предоставлением гарантированного объема специальных социальных услуг по месту проживания путем подачи:1) заявления получателя услуг, а для несовершеннолетних и недееспособных лиц – письменного заявления законного представителя (один из родителей, усыновитель (удочеритель), опекун или попечитель, приемный родитель, патронатный воспитатель и другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с Кодексом Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье" (далее – Кодекс), заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка, лица старше восемнадцати лет) (далее – законный представитель) по форме, согласно приложению 1 к настоящему Стандарту **или ходатайство медицинской организации;** | 5. Лица (семьи), признанные нуждающимися в специальных социальных услугах, обращается в отдел занятости за предоставлением гарантированного объема специальных социальных услуг по месту проживания путем подачи:1) заявления получателя услуг, а для несовершеннолетних и недееспособных лиц – письменного заявления законного представителя (один из родителей, усыновитель (удочеритель), опекун или попечитель, приемный родитель, патронатный воспитатель и другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье" (далее – Кодекс), заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка, лица старше восемнадцати лет) (далее – законный представитель) по форме, согласно приложению 1 к настоящему Стандарту**;** | В соответствии с Законом Республики Казахстан О государственной услуге «ходатайство медицинской организации» не является документом, являющимся основанием при оказании государственной услуги |
|  | Пункт 8 | 8. В течение одного рабочего дня со дня прибытия получателя услуг в организацию стационарного типа **отдел занятости направляет в организацию стационарного типа, предоставляющую специальные социальные услуги за счет бюджетных средств,** следующие документы: | 8. В течение одного рабочего дня со дня прибытия получателя услуг в организацию стационарного типа **на портале социальных услуг формируется карточка услугополучателя с** следующими документами: | В целях избавления от бумажной волокиты и своевременного оказания услуг услугополучателям предлагается внести изменения. |
|  | Пункт 10 | 10. Ветерана Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий на территории других государств, а также ветерана, приравненного по льготам к ветеранам Великой Отечественной войны, семьи погибших военнослужащих, перечисленных в подпункте **2) статьи 12 Социального кодекса** в организациях стационарного типа предоставляются в первоочередном порядке. | 10. Ветерана Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий на территории других государств, а также ветерана, приравненного по льготам к ветеранам Великой Отечественной войны, семьи погибших военнослужащих, перечисленных в подпункте **1) статьи 8 Закона** в организациях стационарного типа предоставляются в первоочередном порядке. | Внесены изменения в текст на русском языке, текст на казахском языке не меняется |
|  | Пункт 12 | 12. При оказании специальных социальных услуг организациями стационарного типа соблюдается:1) обеспечение неприкосновенности личности и безопасности получателей услуг;2) создание благоприятного морально-психологического климата;3) оказание специальных социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей услуг, ориентированных на повышение уровня их личностного развития, социализации и интеграции;4) повышение качества и эффективности предоставляемых специальных социальных услуг;5) социализация лиц с инвалидностью, поддержка максимально возможной их самостоятельности в организации быта, трудовой занятости, досуга, взаимодействия в открытом социуме. | 12. При оказании специальных социальных услуг организациями стационарного типа соблюдается:1) обеспечение неприкосновенности личности и безопасности получателей услуг;2) создание благоприятного морально-психологического климата;3) оказание специальных социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей услуг, ориентированных на повышение уровня их личностного развития, социализации и интеграции;4) повышение качества и эффективности предоставляемых специальных социальных услуг;5) социализация лиц с инвалидностью, поддержка максимально возможной их самостоятельности в организации быта, трудовой занятости, досуга, взаимодействия в открытом социуме;**6)** **конфиденциальность получателя услуг;****7) обеспечение одеждой, обувью, постельным бельем, предметами личной гигиены, твердым инвентарем и техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, а также специальными средствами передвижения в соответствии с минимальными нормами одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены, твердых инвентарей и технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения, предоставляемых лицам, не имеющим инвалидности, по назначению врача, а также сроками их носки и использования, для организаций стационарного типа согласно приложению 3 к настоящему Стандарту****8) обеспечение длительности проведения занятий в организациях стационарного типа для детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата и лиц старше восемнадцати лет согласно приложению 4 к настоящему Стандарту.** | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг в стационарных условиях вводится в целях обеспечения получателей услуг твердым и мягким инвентарем и образовательной программой в связи с отменой главы 3 стандарта. |
|  | Пункт 12-1 | **отсуствует;** | **12-1. Специальные социальные услуги оказываются в соответствии с перечнем специальных социальных услуг, оказываемых в условиях стационара согласно приложению 5 к настоящему Стандарту** | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. В рамках проекта приказа предлагаеться исключить главу 3 который будет отражен в оказании специальных социальных услуг в стационарных условиях предоставляется как приложение 5 к стандарту. |
|  | Пункт 21 | 21. Престарелые и инвалиды подлежат отчислению в следующих случаях: | 21. Престарелые и **лица с инвалидностью** подлежат отчислению в следующих случаях: | Редакционная поправка. |
|  | Пункт 24-1 | **отсуствует;** | **24-1.** **Мониторинг работы специалистов организации стационарного типа проводиться руководителем организации стационарного типа и уполномоченным органом, по увеличению, в сравнении с предыдущим годом, количества получателей услуг:****1) возвращенных (переданных) в семьи и (или) получающих специальные социальные услуги в условиях полустационаров и оказания услуг на дому;****2) вовлеченных в бытовую и трудовую деятельность.** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в стационарных условиях в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 41 стандарта |
|  | Пункт 24-2 | **отсуствует;** | **24-2. В случае отсутствия необходимых специалистов в организации стационарного типа допускается дополнительное привлечение специалистов на договорной основе для разработки индивидуального плана, оценки результативности реабилитационных мероприятий или консультаций.** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в стационарных условиях в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 42 стандарта |
|  | Пункт 24-3 | **24-3. отсуствует;** | **24-3.** **В организации стационарного типа оформляется книга жалоб и предложений,** **страницы которого должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью и подписью руководителя организации, которая хранится у руководителя организации стационарного типа и предъявляется по первому требованию получателей услуг и посетителей.****Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации стационарного типа еженедельно, а уполномоченным органом – ежемесячно.** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в стационарных условиях в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 43 стандарта |
|  | Глава 3 | Глава 3. Качество и объем предоставления специальных социальных услуг в организациях стационарного типа25. К социально-бытовым услугам относятся:1) оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам - брить бороду и усы;2) предоставление жилой площади, в том числе для спальных комнат не менее четырех квадратных метров на ребенка, ребенка с нарушениями ОДА и не менее пяти квадратных метров на лицо старше восемнадцати лет, лица с инвалидностью, престарелого;3) предоставление помещений, оснащенных мебелью и (или) специализированным оборудованием, для реабилитационных, лечебных, образовательных, культурных мероприятий, отправления религиозных обрядов, организации лечебно-трудовой деятельности, обучения, навыкам самообслуживания, основам бытовой ориентации;4) создание условий для организации рабочих мест для лиц с инвалидностью и лиц старше восемнадцати лет, которым работа не противопоказана по состоянию здоровья;5) предоставление адаптированных помещений и приспособлений, обеспечивающих осуществление бытовых нужд без обращения к посторонней помощи;6) предоставление помещений для создания кризисных палат, палат (отделений) паллиативной помощи, оснащенных мебелью для проведения интенсивного ухода и терапии;7) предоставление помещений для временного пребывания (до шести месяцев) получателей услуг, проживающих в семьях, и нуждающихся во временном предоставлении им специальных социальных услуг в условиях стационара на платной договорной основе, в порядке, утверждаемом местным исполнительным органом;8) оказание услуг по поддержанию условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями;9) предоставление питания, включая диетическое;10) предоставление одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены, твердого инвентаря и технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения в соответствии с минимальными нормами одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены, твердого инвентаря и технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения, предоставляемых лицам, не имеющим инвалидность, по назначению врача, а также сроками их носки и использования для организаций стационарного типа согласно приложению 3 к настоящему Стандарту;11) обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей);12) предоставление услуг городской телефонной связи;13) предоставление транспортных услуг по перевозке получателей услуг для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях;14) оказание помощи в написании и прочтении писем;15) оказание парикмахерских услуг для получателей услуг, обслуживание которых в обычных парикмахерских затруднено или невозможно;16) организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников (законных представителей) или их нежелании заняться погребением).26. Требования к качеству предоставления социально-бытовых услуг:1) предоставляемые жилые помещения по размерам и показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) соответствуют санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и обеспечивают удобство проживания получателей услуг.При размещении получателей услуг в жилых помещениях (комнатах) учитывается состояние их здоровья, возрастные особенности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость, уровень личностного развития и социализации.Все жилые, служебные и производственные помещения, отвечающие санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, противопожарным требованиям, оснащаются телефонной связью и обеспечиваются всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и предоставляются получателям услуг по их требованию. Помещения защищаются от воздействия различных факторов и неблагоприятных условий, отрицательно влияющих на здоровье персонала, получателей услуг и на качество предоставляемых услуг.Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и образовательной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации обеспечивают проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемых получателей услуг;2) кабинеты специалистов организации стационарного типа оснащаются необходимой мебелью и специализированным оборудованием.На каждый специализированный кабинет заполняется паспорт, оформленный в произвольной форме;3) предоставляемые в пользование получателям услуг мебель, оборудование, одежда, обувь, постельное белье и предметы личной гигиены соответствуют нормативным документам по стандартизации в области технического регулирования, действующим на территории Республики Казахстан;4) предоставляемые в пользование получателям услуг мебель и постельные принадлежности, подобраны с учетом физического состояния и возраста получателей услуг, отвечают требованиям современного дизайна;5) одежда, обувь, нательное белье и предметы первой необходимости, предоставляемые получателям услуг, удобны в носке, соответствуют полу, росту и размерам получателей услуг, отвечают по возможности, их запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;6) горячее питание, в том числе диетическое, готовится из доброкачественных продуктов, отвечает требованиям сбалансированности и калорийности, соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляется с учетом состояния здоровья получателей услуг.Руководителем организации стационарного типа утверждается текущее недельное меню и перспективное меню на вторую неделю в зависимости от сезона (весна - лето, осень - зима);7) оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, находящимся на наблюдательном, постельном режиме и неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные процедуры самообслуживания, обеспечивает выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств (при оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям услуг);8) оказание парикмахерских услуг осуществляется в специально оборудованных кабинетах с соблюдением санитарно-гигиенических требований;9) с целью непрерывности наблюдения за детьми, лицами старше восемнадцати лет, инвалидами, престарелыми, находящимися в состоянии хронических прогрессирующих заболеваний или в терминальной (конечной) стадии заболевания, создаются палаты (отделения) паллиативной помощи;10) для детей и лиц старше восемнадцати лет, которые наносят физический вред себе и (или) представляют опасность для окружающих, и по этой причине нуждаются в дополнительном уходе, усиленном наблюдении и (или) экстренной неотложной медицинской помощи создаются кризисные палаты (отделения);11) для формирования навыков ручной умелости и трудовых навыков, способствующих восстановлению личностного и социального статуса, а также организации рабочих мест создаются соответствующие условия с учетом характера заболевания и (или) инвалидности, физического состояния получателей услуг и обеспечиваются необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения;12) для обучения детей и лиц старше восемнадцати лет навыкам самообслуживания, основам бытовой ориентации (приготовление пищи, сервировка стола, мытье посуды, уход за комнатой (помещением) и навыки необходимые для жизнедеятельности) создаются кабинеты социально-бытовой ориентации, оснащенные необходимой бытовой техникой и мебелью;13) при перевозке получателей услуг автомобильным транспортом для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях соблюдаются нормативы и правила эксплуатации автотранспортных средств, требования безопасности дорожного движения;14) обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей) отвечает требованиям качества и его своевременности;15) при создании условий для проведения религиозных обрядов учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях;16) организация ритуальных услуг осуществляется с учетом вероисповедания умершего получателя услуг.27. К социально-медицинским услугам относятся:1) организация и проведение медико-социального обследования (при необходимости с привлечением специалистов организаций здравоохранения);2) оказание доврачебной помощи;3) содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы;4) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;5) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;6) содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР;7) обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами;8) консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации;9) содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения;10) проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача);11) оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений;12) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;13) обеспечение ухода получателей услуг с учетом состояния их здоровья;14) оказание первичной медико-санитарной помощи;15) оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны);16) содействие в госпитализации и сопровождении в организации здравоохранения;17) организация лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в организациях здравоохранения;18) проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии;19) организация прохождения диспансеризации;20) проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные инъекции, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании обязательными гигиеническими средствами и изделиями медицинского назначения);21) формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям;22) оказание услуг паллиативной помощи детям, лицам старше восемнадцати лет, престарелым и лицам с инвалидностью;23) оказание услуг психиатрической, психотерапевтической помощи детям и лицам старше восемнадцати лет.28. Требования к качеству предоставления социально-медицинских услуг:1) помощь получателям услуг в получении ими социально-медицинских услуг обеспечивает своевременное и в необходимом объеме предоставление услуг с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг;2) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи обеспечивает полное, высококачественное и своевременное выполнение всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;3) обеспечение ухода в организации стационарного типа с учетом состояния здоровья получателей услуг включает в себя такие услуги, как ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей услуг (измерение температуры тела, артериального давления и процедур, направленных на выявление наличия или отсутствия заболевания), выдача лекарств в соответствии с назначением лечащих врачей, оказание помощи в передвижении (при необходимости) получателя услуг;4) проведение медицинских процедур (подкожные и внутримышечные инъекции, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании обязательными гигиеническими средствами и изделиями медицинского назначения), а также процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуг;5) организация доврачебной помощи предоставляется своевременно и обеспечивает определение предварительного диагноза, правильного выбора и получения лекарств, порядка их приема до прибытия вызванного врача;6) психотерапевтическая помощь способствует эффективному решению получателями услуг таких лежащих в основе жизненных трудностей и личностных конфликтов проблем, как преодоление острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, социальная адаптация к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни и быта;7) организация лечебно-оздоровительных мероприятий проводится с учетом соматического состояния получателей услуг, их индивидуальных потребностей и возможностей;8) госпитализация или содействие в госпитализации получателей услуг в организации здравоохранения, а также содействие детям, престарелым и лицам с инвалидностью в их направлении в лечебно-профилактические учреждения или на санаторно-курортное лечение проводится оперативно, своевременно и осуществляется строго по медицинским показаниям;9) содействие в госпитализации и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения осуществляется специалистом по социальной работе и (или) медицинским работником;10) консультирование по социально-медицинским вопросам обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателям услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-медицинских проблем (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, психосексуальное консультирование, возрастная адаптация, возрастные изменения и вопросы медицинского характера).Индивидуальная работа с получателями услуг по предупреждению вредных привычек и избавлению от них, подготовке лиц с инвалидностью к созданию семьи и рождению детей направлена на разъяснение пагубности вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение), негативных результатов, к которым они приводят, и сопровождается необходимыми рекомендациями по предупреждению или преодолению этих привычек в зависимости от конкретных обстоятельств;11) услуги паллиативной помощи и сестринского ухода предоставляются с момента необходимости до последнего дня жизни.Ежемесячный мониторинг выявления неизлечимо больных, находящихся в терминальной (конечной) стадии заболевания, которым требуются услуги паллиативной помощи и сестринского ухода проводится специалистом по социальной работе совместно со специалистом медицинского персонала организации стационарного типа.В палатах (отделениях) паллиативной помощи по предписанию врача устанавливается круглосуточное наблюдение медицинским персоналом (медицинская сестра), назначаются социальные работники по уходу, определяется потребность в лекарственных препаратах, в инструментальном и техническом обеспечении, а также в медицинских изделиях и средствах реабилитации и ухода за тяжело больными получателями услуг.Взаимодействие с организациями здравоохранения по вопросам оказания паллиативной помощи и сестринского ухода осуществляют специалист по социальной работе и курирующий врач;12) содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы, оказание помощи получателям услуг в подготовке документов для прохождения освидетельствования с целью определения потребностей в мерах социальной защиты на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма;13) проведение реабилитационных мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя услуг, обеспечивает выполнение оптимального для него комплекса медицинских мероприятий, направленных на социально-средовую ориентацию и социально-бытовую адаптацию;14) оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений обеспечивает овладение получателями услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях систематического выполнения для укрепления здоровья;15) организация прохождения диспансеризации обеспечивает посещение получателями услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья;16) организация медико-социального обследования, оказания квалифицированного консультирования, проведения первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки обеспечивают оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной помощи;17) содействие в получении протезно-ортопедической помощи, технических (вспомогательных) компенсаторных средств, а также средств ухода и реабилитации осуществляются в соответствии с практическими потребностями получателей услуг;18) обучение пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами развивает у получателей услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;19) оказание санитарно-гигиенических услуг способствует улучшению состояния здоровья получателей услуг и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта;20) формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям осуществляется исходя из индивидуальных потребностей получателей услуг и состояния их здоровья;21) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения способствует своевременной профилактике и устранению заболеваний получателей услуг;22) содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения помогает в обеспечении постановки предварительного диагноза у получателей услуг.29. К социально-психологическим услугам относятся:1) психологическая диагностика и обследование личности;2) социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение);3) психопрофилактическая работа с лицами с инвалидностью и престарелыми;4) психологическое консультирование;5) экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь;6) оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности;7) психологические тренинги;8) психологическая коррекция получателей услуг;9) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.30. Требования к качеству предоставления социально-психологических услуг:1) психологическое консультирование обеспечивает оказание получателям услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления конфликтов.Психологическое консультирование на основе, полученной от получателя услуг, информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помогает раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы;2) психологическая диагностика получателей услуг осуществляется на основе психодиагностического пакета, утверждаемого руководителем организации стационарного типа.Психодиагностика и обследование личности по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателей услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, дает необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий;3) психологическая коррекция как активное психологическое воздействие обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в поведении, эмоциональном состоянии получателей услуг (в том числе неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды;4) психологические тренинги, как активное психологическое воздействие оцениваются их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям;5) социально-психологический патронаж на основе систематического наблюдения за получателями услуг обеспечивает своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и ситуаций, способных усугубить трудную жизненную ситуацию получателей услуг и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи;6) привлечение получателей услуг к проведению занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения обеспечивает оказание помощи получателям услуг в выходе из состояния дискомфорта, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения;7) экстренная психологическая помощь обеспечивает безотлагательное психологическое консультирование получателей услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе;8) психопрофилактическая работа способствует формированию у лиц с инвалидностью и престарелых потребности в психологических знаниях и желании использовать их для работы над собой и своими проблемами, создает условия для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе, своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности;9) беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса обеспечивают укрепление психического здоровья получателей услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности.31. К социально-педагогическим услугам, предоставляемым детям, детям с нарушениями ОДА, лицам старше восемнадцати лет относятся:1) социально-педагогическое консультирование;2) содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями;3) содействие в получении образования детьми с нарушениями ОДА в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях;4) обучение детей и лиц старше восемнадцати лет основам бытовой ориентации и ручной умелости;5) услуги по формированию навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и в общественных местах, самоконтролю, навыкам общения;6) проведение педагогической и коррекционно-развивающей диагностики, обследования личности, уровня развития ребенка, в том числе с нарушениями ОДА, и лиц старше восемнадцати лет;7) педагогическая коррекция детей, в том числе с нарушениями ОДА;8) организация обучения детей по специальным учебным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей;9) содействие в освоении детьми и лиц с инвалидностью с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов;10) услуги по переводу на язык жестов.32. Требования к качеству предоставления социально-педагогических услуг:1) социально-педагогическое консультирование обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателям услуг в решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем;2) педагогическая диагностика и обследование личности проводятся с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и дают на основании всестороннего изучения личности детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше восемнадцати лет объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогический помощи получателю услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, определения интеллектуального развития детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше восемнадцати лет, изучения их склонностей;3) организация обучения детей и лиц старше восемнадцати лет осуществляется по специальным учебным программам, утвержденным уполномоченным органом в области образования.Также осуществляется деятельность по формированию у получателей услуг навыков самообслуживания, личной гигиены, двигательных, сенсорных и когнитивных навыков по авторским программам (моделям), разрабатываемым на основе индивидуальных потребностей.Авторские программы (модели) составляются с учетом способности того или иного получателя услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;4) для формирования социальных навыков и проведения коррекционно-развивающего обучения проводится распределение детей, детей с нарушениями ОДА и лиц старше восемнадцати лет по группам с учетом их возрастных особенностей, социальных навыков и когнитивного развития (от трех до пяти лет, от шести до восьми лет, от девяти до тринадцати лет, от четырнадцати до восемнадцати лет, от восемнадцати до двадцати трех лет и старше при необходимости) с наполняемостью:не более шести человек - при условии отсутствия элементарных навыков самообслуживания и личной гигиены (не могут самостоятельно передвигаться и питаться), нуждаются в постоянном постороннем уходе;не более восьми человек - при условии сформированных (частично сформированных) навыков самообслуживания и личной гигиены, нуждаются в постоянном постороннем наблюдении;не более десяти человек - при условии сформированных (частично сформированных) бытовых навыков;не более двенадцати человек - при условии сформированных навыков ручной умелости (для реализации программ трудовой ориентации группа делится на подгруппы из шести человек).Содействие в получении образования включает определение форм обучения и типа учебной программы детей, детей с нарушениями ОДА и лиц старше восемнадцати лет и оказание им практической помощи в организации обучения, при этом учитываются степень их социально-педагогической дезадаптации, уровень знаний, физическое и психическое состояние;5) обучение основам бытовой ориентации является наглядным и эффективным, по результатам которого получатели услуг в полном объеме осваивают такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за жилым помещением, уборка и благоустройство территории и так далее;6) содействие в освоении языка жестов и услуги по переводу на язык жестов способствует установлению взаимосвязи получателей услуг со специалистами организации стационарного типа;7) длительность проведения занятий организаций стационарного типа для детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лиц старше восемнадцати лет указана в приложении 4 к настоящему Стандарту.33. К социально-трудовым услугам относятся:1) проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг;2) проведение лечебно-трудовой деятельности;3) профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью;4) формирование трудовых навыков по профилю;5) проведение мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам;6) услуги по восстановлению утерянных бытовых навыков у престарелых и лиц старше восемнадцати лет.34. Требования к качеству предоставления социально-трудовых услуг:1) с целью формирования трудовых навыков, знаний и умений, лицам старше восемнадцати лет, лицам с инвалидностью и престарелым, исходя из их индивидуальных потребностей, назначаются виды трудовой деятельности, обеспечивающие активное участие получателей услуг в мероприятиях по обучению доступным профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса;2) проведение лечебно-трудовой деятельности осуществляется в специально организованных кабинетах (мастерских, теплицах, зимнем саду), на приусадебных участках и обеспечивает создание в организациях стационарного типа таких условий, которые позволят вовлечь получателей услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния их здоровья;3) для формирования посильных трудовых навыков у лиц старше восемнадцати лет и лиц с инвалидностью, а также по восстановлению утерянных бытовых навыков у престарелых и лиц старше восемнадцати лет организовываются фронтальные или индивидуальные занятия;4) мероприятия по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса проводятся в специально оборудованных кабинетах;5) профессиональная реабилитация лиц с инвалидностью способствует максимально возможному восстановлению их профессиональных навыков и овладению новыми профессиями;6) профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью сопровождается мероприятиями, способными помочь им в выборе профессии;7) мероприятия по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг проводятся с учетом их индивидуальных особенностей, степени ограничения возможностей, физического и психического состояния получателей услуг.35. К социально-культурным услугам относятся:1) организация праздников и досуговых мероприятий;2) организация и проведение клубной и кружковой работы;3) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях.36. Требования к качеству предоставления социально-культурных услуг:1) проведение праздников, юбилеев, дней рождений, экскурсий, посещения театров, кинотеатров, выставок, концертов и различных культурных и досуговых мероприятий осуществляется по утвержденному руководителем организации стационарного типа квартальному плану;2) организация кружков художественной самодеятельности направлена на удовлетворение социокультурных и духовных потребностей получателей услуг, расширение сферы общения;3) привлечение получателей услуг к разработке проектов программы концертов и сценариев проводимых мероприятий способствует расширению общего и культурного кругозора, повышению творческой активности получателей услуг;4) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, в том числе создание из числа престарелых и лиц с инвалидностью культурно-бытовой комиссии способствует налаживанию социальных и коммуникативных связей посредством участия в общественной жизни коллектива организации стационарного типа.37. К социально-экономическим услугам относятся содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с главами 11, 13, 14 Социального кодекса.38. Требования к качеству предоставления социально-экономических услуг: содействие получателям услуг в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций и соответствующих выплат обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, представляющих для получателей услуг интерес.39. К социально-правовым услугам относятся:1) юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством Республики Казахстан;2) помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение;3) оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг;4) оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;5) получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан;6) обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов;7) юридическое консультирование по вопросам усыновления, опеки и попечительства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с Кодексом.40. Требования к качеству предоставления социально-правовых услуг:1) консультирование получателей услуг по вопросам, связанным с правом на получение специальных социальных услуг и защиту своих интересов дает полное представление об установленных законодательством правах и способах защиты от возможных нарушений;2) консультирование получателей услуг по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство) дает им полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов, необходимых для практического решения этих вопросов;3) оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц государственных органов и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права получателей услуг заключается в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату;4) оказание юридической помощи в оформлении документов (удостоверяющих личность, на получение положенных по законодательству льгот, пособий и социальных выплат, на усыновление и иные формы семейного воспитания детей, детей с нарушениями ОДА, для трудоустройства лиц с инвалидностью) обеспечивает разъяснение получателям услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;5) содействие органам, осуществляющим функции по опеке или попечительству, в устройстве детей, в том числе с нарушениями ОДА, на усыновление, попечение, патронат, под опеку, в соответствии с Кодексом. | **Исключить** | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг в стационарных условиях предоставляется как приложение 5 к стандарту.В связи с этим рекомендуется исключить Главу 3 стандарта. |
|  | Приложение 5 | **отсуствует**  |

|  |
| --- |
| **Приложение 5****к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара** |

**Перечень специальных социальных услуг, оказываемых в условиях стационара**

|  |
| --- |
| **Наименование услуги** |
| поддержание условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями |
| приготовление питания, включая диетическое |
| предоставление одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены  |
| предоставление твердого инвентаря и технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения |
| обеспечение средствами гигиены (предоставление мыла, моющих средств и иных гигиенических принадлежностей) |
| обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей) |
| стричь ногти |
| брить бороду и усы (мужчинам) |
| оказание парикмахерских услуг (для получателей услуг, обслуживание которых в обычных парикмахерских затруднено или невозможно) |
| предоставление услуг городской телефонной связи |
| покупка и доставка продуктов питания, продовольственных и непродольственных товаров для получателей услуг |
| оказание помощи в написании и прочтении писем |
| предоставление транспортных услуг по перевозке получателей услуг для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях |
| организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников (законных представителей) или их нежелании заняться погребением) |
| помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться при умеренной степени ограничения жизнедеятельности: наблюдение |
| помывка в ванной, душе при умеренной степени ограничения жизнедеятельности: наблюдение |
| помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами при выраженной степени ограничения жизнедеятельности |
| формирование навыков личной гигиены, трудовых, общежитейских навыков и умений при выраженной степени ограничения жизнедеятельности |
| помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности |
| помывка в ванной, душе при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности |
| стричь ногти при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности |
| брить бороду и усы (мужчинам) при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности |
| предоставление одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности |
| посещение получателей, доставка продуктов питания, личных принадлежностей в период пребывания в организациях здравоохранения |
| ежедневный обход и мониторинг состояния получателей услуг |
| контроль за исполнением индивидуальных планов работ (координация работы специалистов, мониторинг оказания услуг в соответствии с индивидуальным планом) |
| организация и поддержание связи с родственниками получателей услуг |
| содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других видов выплат, улучшении жилищных условий |
| консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше 18 лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи |
| ведение учета, статистики и отчетности по количеству получателей услуг, взаимодействие с государственными и негосударственными организациями по соиально-экономическим вопросам |
| организация праздников и досуговых мероприятий |
| организация и проведение клубной и кружковой работы |
| вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях |
| сопровождение получателей услуг при посещении культурных мероприятияй |
| организация физкультурно-оздоровительных и спортивно-кружковых мероприятий (проведение спортивных игр, эстафет, соревнований и других активностей, направленных на социализацию) |
| юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством |
| помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение |
| оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг |
| получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан  |
| обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов |
| юридическое консультирование по вопросам усыновления, опеки и попечительства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |
| проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки |
| организация и проведение медико-социального обследования (формирование индивидуального плана) для детей |
| организация и проведение медико-социального обследования (формирование индивидуального плана) для взрослых |
| содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения |
| содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы для детей |
| содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы для взрослых |
| оказание доврачебной помощи |
| содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: получение, приобретение |
| содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: выдача |
| организация квалифицированного медицинского консультирования |
| содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР для детей |
| содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР для взрослых |
| содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для детей  |
| содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для взрослых |
| содействие в получении слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для детей |
| содействие в получении слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для взрослых |
| обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами |
| консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации для детей |
| консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации для взрослых |
| проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача) |
| проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: подкожные и внутримышечные инъекции, систематическое наблюдение |
| проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании обязательными гигиеническими средствами и изделиями медицинского назначения |
| оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений |
| оказание первичной медико-санитарной помощи |
| оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны) |
| содействие в госпитализации и сопровождении в организации здравоохранения |
| организация лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в организациях здравоохранения |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для детей с психоневрологическими заболеваниями |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для детей с нарушениями ОДА |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для взрослых с психоневрологическими заболеваниями |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для лиц с инвалидностью |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для лиц преклонного возраста |
| Магнитотерапия высокочастотная |
| ультравысокие частотные терапия |
| Электрофорез лекарственный |
|  Магнитотерапия низкочастотная |
| Светолечение  |
| Лазеротерапия |
| Дарсонвализация |
| Электромиостимуляция |
| Ультрозвуковая терапия  |
| Теплолечение - Парафинотерапия  |
| Электроэнцефалография |
| Адаптивная физическая культура |
| Роботизированная локоматорная терапия |
| Сухой гидромассаж |
| Спелеотерапия |
| Шунгитотерапия |
| Механотерапия |
| БОС терапия |
| БОС терапия для координации |
| организация прохождения диспансеризации |
| формирование и организация работы «групп здоровья» по медицинским показаниям и возрастным особенностям (для детей) |
| формирование и организация работы «групп здоровья» по медицинским показаниям и возрастным особенностям (для взрослых) |
| оказание услуг психиатрической, психотерапевтической помощи |
| ежедневное наблюдение за состоянием здоровья |
| патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями опорно- двигательного аппарата |
| оказание услуг паллиативной помощи |
| круглосуточное наблюдение в палатах (отделениях) паллиативной помощи |
| сопровождение получателей услуг при посещении организаций здравоохранения (если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом) |
| содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: подбор и разработка индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: консультация инструктора ЛФК |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: групповое занятие ЛФК (создание группы) |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: групповое занятие ЛФК |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: введение лекарств методом электрофореза |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: массаж |
| услуги по физической реабилитации и адаптации с использованием лечебной верховой езды (райттерапии/иппотерапии) |
| услуги по физической реабилитации и восстановлению двигательных функций с использованием лечебных упражнений в воде (плавание/гидрокинезотерапия) |
| услуги рефлексотерапии (иглотерапии) |
| услуги галотерапии (соляная шахта) |
| услуги ингаляционной терапии |
| услуги кварцетерапии |
| социально-педагогическое консультирование для детей с писхоневрологическими патологиями |
| социально-педагогическое консультирование для детей с нарушениями ОДА |
| проведение педагогической и коррекционно-развивающей диагностики, обследования личности, уровня развития ребенка, в том числе с нарушениями ОДА, и лиц старше восемнадцати лет |
| организация обучения детей и лиц старше восемнадцати лет по специальным учебным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей |
| проведение физических упражнений и гимнастики |
| организация физкультурно-оздоровительных мероприятий (проведение спортивных игр, эстафет, соревнований и других активностей, направленных на социализацию) |
| содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями |
| содействие в получении образования детьми с нарушениями ОДА в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях |
| содействие в получении взрослыми профессионального образования |
| педагогическая коррекция детей, в том числе с нарушениями ОДА |
| содействие в освоении детьми и лицами с инвалидностью с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов |
| услуги по переводу на язык жестов |
| обучение основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при крайне низком уровне социальных навыков |
| обучение основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при низком уровне социальных навыков |
| обучение детей и лиц старше 18 лет основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при умеренном уровне социальных навыков |
| проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у детей |
| проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у взрослых |
| проведение лечебно-трудовой деятельности |
| профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью |
| профессиональная реабилитация лиц с инвалидностью |
| формирование трудовых навыков по профилю |
| проведение мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам |
| услуги по восстановлению утерянных бытовых навыков у престарелых и лиц старше восемнадцати лет |
| содействие в трудоустройстве |
| психологическая диагностика и обследование личности |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) детей с психоневрологическими заболеваниями |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) детей с нарушениями ОДА |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) взрослых с психоневрологическими заболеваниями |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) лиц с инвалидностью |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) лиц преклонного возраста |
| психопрофилактическая работа  |
| психологическое консультирование |
| экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь |
| оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности |
| психологические тренинги |
| психологическая коррекция для детей |
| психологическая коррекция для взрослых |
| проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения |
| оказание психологической помощи членам семьи для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций |

 | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг в стационарных условиях предоставляется как приложение 5 к стандарту. |
| **Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях полустационара** |
|  | Пункт 3 | 3. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств в организациях полустационарного типа осуществляется по **направлению** отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) (далее – отделы занятости) по месту жительства получателя услуг. | 3. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств в организациях полустационарного типа осуществляется по **решению** отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) (далее – отделы занятости) по месту жительства получателя услуг. | В соответствии с пунктом 1 статьи 141 Социального кодекса Республики Казахстан специальные социальные услуги осуществляются в соответствии решением местного исполнительного органа. |
|  | Пункт 4 | 4. **Организация полустационарного типа негосударственной формы собственности осуществляет прием получателей услуг на договорной основе, за исключением случаев, когда специальные социальные услуги предоставляются за счет бюджетных средств.**Не допускается предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств получателям услуг одновременно в двух организациях полустационарного типа по одной разработанной индивидуальной программе абилитации и реабилитации лица с инвалидностью (далее – ИПР). | 4. Не допускается предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств получателям услуг одновременно в двух организациях полустационарного типа по одной разработанной индивидуальной программе абилитации и реабилитации лица с инвалидностью (далее – ИПР). | В соответствии с пунктом 2 статьи 142 Социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года планируется переход на систему подушевого финансирования оказания специальных социальных услуг. При подушевом финансировании специальные социальные услуги будут предоставляться непрерывно независимо от форм собственности организации. |
|  | Пункт 10 | 10. При предоставлении специальных социальных услуг организациями полустационарного типа соблюдается:1) обеспечение неприкосновенности личности и безопасности получателей услуг;2) создание благоприятного морально-психологического климата;3) оказание разносторонней помощи получателям услуг путем предоставления комплекса необходимых специальных социальных услуг, направленных на проведение оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий, в соответствии с настоящим Стандартом. | 10. При предоставлении специальных социальных услуг организациями полустационарного типа соблюдается:1) обеспечение неприкосновенности личности и безопасности получателей услуг;2) создание благоприятного морально-психологического климата;3) оказание разносторонней помощи получателям услуг путем предоставления комплекса необходимых специальных социальных услуг, направленных на проведение оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий, в соответствии с настоящим Стандартом.**4) обеспечение минимальными нормами постельного белья, а также сроки их использования для организаций полустационарного типа согласно приложению 3 к настоящему Стандарту;****5) обеспечение длительности проведения занятий в организациях полустационарного типа для детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лиц старше восемнадцати лет согласно приложению 4 к настоящему Стандарту.** | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг.Оказание специальных социальных услуг в условиях полустационара вводится в целях обеспечения получателей услуг твердым и мягким инвентарем и образовательной программой в связи с отменой главы 3 стандарта. |
|  | Пункт 10-1 | **отсуствует**  | **10-1. Специальные социальные услуги оказываются в соответствии с перечнем специальных социальных услуг в условиях полустационара согласно приложению 5 к настоящему Стандарту.** | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. В рамках проекта приказа предлагаеться исключить главу 3 который будет отражен в оказании специальных социальных услуг в стационарных условиях предоставляется как приложение 5 к стандарту. |
|  | Пункт 16-1 | **отсуствует** | **16-1. Мониторинг работы специалистов организации стационарного типа проводится руководителем организации полустационарного типа и уполномоченным органом по увеличению, в сравнении с предыдущим годом, количества получателей услуг:****1) детей и лиц старше восемнадцати лет, у которых повысился уровень личностного развития, навыки адаптивного поведения, социальной адаптации и социализации;****2) детей, переведенных в организации образования;****3) лиц с инвалидностью и детей с нарушениями ОДА, компенсированных в двигательных функциях, интегрированных в общество;****4) получателей услуг, социализированных и адаптированных к самостоятельной жизни.** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в стационарных условиях в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 33 стандарта |
|  | Пункт 16-2 | **отсуствует** | **16-2. В случае отсутствия необходимых специалистов в организации полустационарного типа допускается дополнительное привлечение специалистов на договорной основе для разработки индивидуального плана, оценки результативности реабилитационных мероприятий или консультаций.** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в стационарных условиях в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 34 стандарта |
|  | Пункт 16-3 | **отсуствует** | **16-3. В организации полустационарного типа оформляется книга жалоб и предложений, которая хранится у руководителя организации полустационарного типа, и предъявляется по первому требованию получателей услуг и их законных представителей.****Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации полустационарного типа еженедельно, а исполнительным органом, и (или) учредителем – ежемесячно.** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в стационарных условиях в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 35 стандарта |
|  | Глава 3 | Глава 3. Качество и объем предоставления специальных социальных услуг в организациях полустационарного типа17. К социально-бытовым услугам относятся:1) оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам - брить бороду и усы;2) предоставление помещений, оснащенных мебелью и специализированным оборудованием, для организации адаптации в быту, реабилитационных, лечебных, образовательных и культурных мероприятий;3) предоставление питания, включая диетическое питание;4) предоставление постельного белья в объеме, не менее предусмотренного приложением 3 к настоящему Стандарту.5) предоставление транспортных услуг перевоза от дома до организации полустационарного типа и обратно, а также для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях;6) оказание услуг по поддержанию условий пребывания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями.18. Требования к качеству предоставления социально-бытовых услуг:1) предоставляемые помещения по размерам и показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) соответствуют санитарно-гигиеническим требованиями и требованиям и обеспечивают удобство пребывания получателей услуг.Прием и размещение получателей услуг осуществляется с учетом их заболевания, тяжести состояния, возраста, проведение мероприятий по их адаптации к новой обстановке.Все служебные и производственные помещения отвечают санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, противопожарным требованиям, оснащаются телефонной связью и обеспечиваются всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и предоставляются получателям услуг по их требованию. Помещения защищаются от воздействия различных факторов и неблагоприятных условий, отрицательно влияющих на здоровье персонала, получателей услуг и на качество предоставляемых услуг.Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и образовательной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации обеспечивают проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемых получателей услуг;2) кабинеты специалистов организации полустационарного типа оснащаются необходимой мебелью и специализированным оборудованием;На каждый специализированный кабинет заполняется паспорт, оформленный в произвольной форме;3) предоставляемые в пользование получателям услуг мебель, оборудование, постельного белье соответствуют нормативным документам по стандартизации в области технического регулирования, действующим на территории Республики Казахстан;4) предоставляемые в пользование получателям услуг мебель и постельные принадлежности, подобраны с учетом физического состояния и возраста получателей услуг, отвечающие требованиям современного дизайна;5) в организации полустационарного типа, работающего в режиме более 4 часов, предоставляется горячее питание, в том числе диетическое, которое готовится из доброкачественных продуктов, отвечает требованиям сбалансированности и калорийности, соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляется с учетом состояния здоровья получателей услуг.Руководителем организации полустационарного типа утверждается текущее недельное меню в зависимости от сезона (весна - лето, осень - зима);6) оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, находящимся на наблюдательном, постельном режиме и неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные процедуры самообслуживания, обеспечивает выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств (при оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям услуг);7) для формирования навыков ручной умелости и трудовых навыков, способствующих восстановлению личностного и социального статуса, создают соответствующие условия с учетом характера заболевания и(или) инвалидности, физического состояния получателей услуг и обеспечивают необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения;8) для обучения детей и лиц старше восемнадцати лет навыкам самообслуживания, основам бытовой ориентации (приготовление пищи, сервировка стола, мытье посуды, уход за комнатой (помещением) и навыки необходимые для жизнедеятельности) создаются кабинеты социально-бытовой ориентации, оснащенные необходимой бытовой техникой и мебелью;9) при перевозке получателей услуг автомобильным транспортом для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях соблюдаются нормативы и правила эксплуатации автотранспортных средств, требования безопасности дорожного движения.19. К социально-медицинским услугам относятся:1) организация и проведение медико-социального обследования (при необходимости с привлечением специалистов организаций здравоохранения);2) оказание доврачебной помощи;3) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;4) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;5) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;6) содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР;7) обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами;8) консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации;9) содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения;10) проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача);11) оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений;12) периодическое медико-социальное обследование (при необходимости, с привлечением специалистов организаций здравоохранения), разработка индивидуального плана медицинской части реабилитации и проведение медицинских процедур в соответствии с назначением врача;13) обеспечение ухода получателей услуг с учетом состояния их здоровья;14) организация лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в организациях здравоохранения;15) проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии;16) оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений детям с нарушениями ОДА и лицам с инвалидностью.20. Требования к качеству предоставления социально-медицинских услуг:1) помощь получателям услуг в получении ими социально-медицинских услуг обеспечивает своевременное и в необходимом объеме предоставление услуг с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг;2) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи обеспечивает полное, высококачественное и своевременное выполнение всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;3) организация доврачебной помощи предоставляется своевременно и обеспечивает определение предварительного диагноза, правильного выбора и получения лекарств, порядка их приема до прибытия вызванного врача;4) консультирование по социально-медицинским вопросам обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателям услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-медицинских проблем (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, психосексуальное консультирование, возрастная адаптация, возрастные изменения и вопросы медицинского характера).Индивидуальная работа с получателями услуг по предупреждению вредных привычек и избавлению от них, подготовке лиц с инвалидностью к созданию семьи и рождению детей направлена на разъяснение пагубности вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение), негативных результатов, к которым они приводят, и сопровождается необходимыми рекомендациями по предупреждению или преодолению этих привычек в зависимости от конкретных обстоятельств;5) организация лечебно-оздоровительных мероприятий проводится с учетом соматического состояния получателей услуг, их индивидуальных потребностей и возможностей;6) содействие в проведении медико-социальной экспертизы, оказание помощи получателям услуг в подготовке документов для прохождения освидетельствования с целью определения потребностей в мерах социальной защиты на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма;7) проведение реабилитационных мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя услуг, обеспечивает выполнение оптимального для него комплекса медицинских мероприятий, направленных на социально-средовую ориентацию и социально-бытовую адаптацию;8) оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений обеспечивает овладение получателями услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях систематического выполнения для укрепления здоровья;9) содействие в получении протезно-ортопедической помощи и технических (вспомогательных) компенсаторных средств осуществляются в соответствии с практическими потребностями получателей услуг;10) обучение пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами развивает у получателей услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;11) обеспечение ухода в организации полустационарного типа с учетом состояния здоровья получателей услуг включает в себя такие услуги, как ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей услуг (измерение температуры тела, артериального давления и процедур, направленных на выявление наличия или отсутствия заболевании), выдача лекарств в соответствии с назначением лечащих врачей, оказание помощи в передвижении (при необходимости) получателя услуг;12) проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача) осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуг;13) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения способствует своевременной профилактике и устранению заболеваний получателей услуг;14) содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения, помогает в обеспечении постановки предварительного диагноза у получателей услуг.21. К социально-психологическим услугам относятся:1) психологическая диагностика и обследование личности;2) социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение);3) психопрофилактическая работа с лицами с инвалидностью и престарелыми;4) психологическое консультирование;5) экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь;6) оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности;7) психологические тренинги;8) психологическая коррекция получателей услуг;9) оказание психологической помощи членам семьи для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций.22. Требования к качеству предоставления социально-психологических услуг:1) психологическое консультирование обеспечивает оказание получателям услуг квалифицированной помощи по раскрытию внутренних ресурсов, налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления конфликтов.Психологическое консультирование на основе, полученной от получателя услуг, информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помогает раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы;2) беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса обеспечивает укрепление психического здоровья получателей услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности;3) психологическая диагностика получателей услуг осуществляется на основе психодиагностического пакета, утверждаемого руководителем организации полустационарного типа.Психодиагностика по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателей услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми дает необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий;4) психологическая коррекция как активное психологическое воздействие обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в поведении, эмоциональном состоянии получателей услуг (в том числе неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды;5) психологические тренинги, как активное психологическое воздействие оцениваются их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям;6) экстренная психологическая помощь обеспечивает: безотлагательное психологическое консультирование получателей услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе;7) социально-психологический патронаж на основе систематического наблюдения за получателями услуг обеспечивает своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и ситуаций, способных усугубить трудную жизненную ситуацию получателей услуг, и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи;8) психопрофилактическая работа способствует формированию у лиц с инвалидностью и престарелых потребности в психологических знаниях и желании использовать их для работы над собой и своими проблемами, созданию условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе, своевременному предупреждению возможных нарушений в становлении и развитии личности;9) оказание психологической помощи членам семей получателей услуг направлено на предотвращение конфликтной и стрессовой ситуаций в семье, негативно влияющих на здоровье и психику получателей услуг.23. К социально-педагогическим услугам, предоставляемым детям, детям с нарушениями ОДА, лицам старше восемнадцати лет в организациях полустационарного типа, относятся:1) социально-педагогическое консультирование;2) содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями;3) содействие в получении образования детьми с нарушениями ОДА в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях;4) обучение детей и лиц старше восемнадцати лет основам бытовой ориентации и ручной умелости;5) услуги по формированию навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения;6) проведение педагогической и коррекционно-развивающей диагностики, обследования личности, уровня развития ребенка, в том числе с нарушениями ОДА, и лиц старше восемнадцати лет;7) педагогическая коррекция детей, в том числе с нарушениями ОДА;8) организация обучения детей по специальным учебным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей;9) содействие в освоении детьми и лицами с инвалидностью с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов;10) услуги по переводу на язык жестов.24. Требования к качеству предоставления социально-педагогических услуг:1) социально-педагогическое консультирование обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателям услуг в решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем;2) педагогическая диагностика и обследование личности проводятся с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и дают на основании всестороннего изучения личности детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше восемнадцати лет объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогический помощи получателю услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, определения интеллектуального развития детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше восемнадцати лет, изучения их склонностей;3) организация обучения детей и лиц старше восемнадцати лет осуществляется по специальным учебным программам, утвержденным уполномоченным органом в области образования.Также осуществляется деятельность по формированию у получателей услуг навыков самообслуживания, личной гигиены, двигательных, сенсорных и когнитивных навыков по авторским программам (моделям), разрабатываемым на основе индивидуальных потребностей.Авторские программы (модели) составляются с учетом способности того или иного получателя услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;4) для формирования социальных навыков и проведения коррекционно-развивающего обучения проводится распределение детей, детей с нарушениями ОДА и лиц старше восемнадцати лет по группам с учетом их возрастных особенностей, социальных навыков и когнитивного развития (от полтора до пяти лет, от шести до восьми лет, от девяти до тринадцати лет, от четырнадцати до восемнадцати лет, от восемнадцати до двадцати трех лет и старше при необходимости) с наполняемостью:не более шести человек - при условии отсутствия элементарных навыков самообслуживания и личной гигиены (не могут самостоятельно передвигаться и питаться), нуждаются в постоянном постороннем уходе;не более восьми человек - при условии сформированных (частично сформированных) навыков самообслуживания и личной гигиены, нуждаются в постоянном постороннем наблюдении;не более десяти человек - при условии сформированных (частично сформированных) бытовых навыков;не более двенадцати человек - при условии сформированных навыков ручной умелости (для реализации программ трудовой ориентации группа делится на подгруппы из шести человек).Содействие в получении образования включает определение форм обучения и типа учебной программы детей, детей с нарушениями ОДА и лиц старше восемнадцати лет и оказание им практической помощи в организации обучения следует с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния;5) обучение основам бытовой ориентации является наглядным и эффективным, по результатам которого получатели услуг в полном объеме осваивают такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за жилым помещением, уборку и благоустройство территории и прочее;6) педагогическая коррекция обеспечивает оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций) в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, детей с нарушениями ОДА, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей;7) содействие в освоении языка жестов и услуги по переводу на язык жестов способствует установлению взаимосвязи получателей услуг со специалистами организации полустационарного типа;8) длительность проведения занятий организаций полустационарного типа для детей, детей с нарушением ОДА, лиц старше восемнадцати лет указана в приложении 4 к настоящему Стандарту.25. К социально-трудовым услугам относятся:1) проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг;2) проведение лечебно-трудовой деятельности;3) профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью;4) профессиональная реабилитация лиц с инвалидностью;5) формирование трудовых навыков по профилю;6) услуги по восстановлению утерянных бытовых навыков у престарелых и лиц старше восемнадцати лет;7) содействие в получении профессии в соответствии с индивидуальными физическими и умственными способностями.26. Требования к качеству предоставления социально-трудовых услуг:1) с целью формирования трудовых навыков, знаний и умений лицам старше восемнадцати лет, лицам с инвалидностью и престарелым исходя из их индивидуальных потребностей назначаются виды трудовой деятельности, обеспечивающие активное участие получателей услуг в мероприятиях по обучению доступным профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса;2) проведение лечебно-трудовой деятельности осуществляется в специально организованных кабинетах (мастерских) и обеспечивает создание в организации полустационарного типа таких условий, которые позволят вовлечь получателей услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния их здоровья;3) профессиональная реабилитация лиц с инвалидностью осуществляется в специально организованных кабинетах (мастерских) и обеспечивает создание в организации полустационарного типа таких условий, которые позволят вовлечь получателей услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния их здоровья;4) для формирования посильных трудовых навыков у лиц старше восемнадцати лет и лиц с инвалидностью, а также по восстановлению утерянных бытовых навыков у престарелых и лиц старше восемнадцати лет организовываются фронтальные или индивидуальные занятия;5) мероприятия по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса проводятся в специально оборудованных кабинетах;6) профессиональная реабилитация лиц с инвалидностью способствует максимально возможному восстановлению их профессиональных навыков и овладению новыми профессиями;7) профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью сопровождается мероприятиями, способными помочь им в выборе профессии;8) при оказании содействия в получении профессии учитываются индивидуальные физические и умственные способности получателя услуг, его желание работать по выбранной профессии;9) мероприятия по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг проводятся с учетом их индивидуальных особенностей, степени ограничения возможностей, физического и психического состояния получателей услуг.27. К социально-культурным услугам относятся:1) организация праздников и досуговых мероприятий;2) организация и проведение клубной и кружковой работы;3) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях.28. Требования к качеству предоставления социально-культурных услуг:1) проведение праздников, юбилеев, дней рождения, экскурсий, посещения театров, кинотеатров, выставок, концертов и различных культурных и досуговых мероприятий осуществляется по квартальному плану, утвержденному руководителем организации полустационарного типа;2) организация кружков художественной самодеятельности направлена на удовлетворение социокультурных и духовных потребностей получателей услуг, расширению сферы общения;3) привлечение получателей услуг к разработке проектов программы концертов и сценариев проводимых мероприятий способствует расширению общего и культурного кругозора, повышению творческой активности получателей услуг;4) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия способствует налаживанию социальных и коммуникативных связей посредством участия в общественной жизни коллектива организации полустационарного типа.29. К социально-экономическим услугам, предоставляемым в организациях полустационарного типа, относятся:1) содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с главами 11, 13, 14 Социального кодекса;2) консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше восемнадцати лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи.30. Требования к качеству предоставления социально-экономических услуг:1) содействие получателям услуг в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций и соответствующих выплат обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, представляющих для получателей услуг интерес;2) консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения разъясняет получателям услуг или членам их семьи их права и возможности в развитии семейного предпринимательства, надомных промыслов, и оказывает квалифицированную помощь в решении вопросов поддержания и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи.31. К социально-правовым услугам относятся:1) юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством Республики Казахстан;2) помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение;3) оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг;4) оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;5) получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан;6) содействие в получении бесплатной юридической помощи адвоката в случаях и порядке, установленном Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан "Об адвокатской деятельности и юридической помощи".32. Требования к качеству предоставления социально-правовых услуг:1) консультирование получателей услуг по вопросам, связанным с правом на получение специальных социальных услуг и защиту своих интересов дает полное представление об установленных законодательством правах и способах защиты от возможных нарушений;2) консультирование получателей услуг по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство) дает им полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов, необходимых для практического решения этих вопросов;3) оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц государственных органов и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права получателей услуг заключается в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату;4) оказание юридической помощи в оформлении документов (удостоверяющих личность, на получение положенных по законодательству льгот, пособий и социальных выплат, на усыновление и семейное воспитания детей, детей с нарушениями ОДА, для трудоустройства лиц с инвалидностью) обеспечивает разъяснение получателям услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;5) содействие в получении бесплатной помощи адвоката для защиты прав и интересов гарантирует получателю услуг квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу;6) содействие в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над получателями услуг или членами их семьи заключается в подготовке необходимых документов пострадавшим лицам для представления в суд, участии в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших. | Исключить | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг в полустационарных условиях предоставляется как приложение 5 к стандарту.В связи с этим рекомендуется исключить Главу 3 стандарта. |
|  | Приложение 5 | отсуствует  |

|  |
| --- |
| Приложение 5к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях полустационара |

**Перечень специальных социальных услуг, оказываемых в условиях полустационара**

|  |
| --- |
| **Наименование услуги** |
| поддержание условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями |
| приготовление питания, включая диетическое |
| предоставление постельного белья, предметов личной гигиены  |
| предоставление твердого инвентаря и технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения |
| обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция постельных принадлежностей) |
| оказание помощи в написании и прочтении писем |
| предоставление транспортных услуг по перевозке получателей услуг для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях |
| обучение членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера |
| помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться при умеренной степени ограничения жизнедеятельности: наблюдение |
| помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами при выраженной степени ограничения жизнедеятельности |
| формирование навыков личной гигиены, трудовых, общежитейских навыков и умений при выраженной степени ограничения жизнедеятельности |
| ежедневный обход и мониторинг состояния получателей услуг |
| контроль за исполнением индивидуальных планов работ (координация работы специалистов, мониторинг оказания услуг в соответствии с индивидуальным планом) |
| организация и поддержание связи с родственниками получателей услуг |
| содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других видов выплат, улучшении жилищных условий |
| консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше 18 лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи |
| ведение учета, статистики и отчетности по количеству получателей услуг, взаимодействие с государственными и негосударственными организациями по соиально-экономическим вопросам |
| организация праздников и досуговых мероприятий |
| организация и проведение клубной и кружковой работы |
| вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях |
| сопровождение получателей услуг при посещении культурных мероприятияй |
| организация физкультурно-оздоровительных и спортивно-кружковых мероприятий (проведение спортивных игр, эстафет, соревнований и других активностей, направленных на социализацию) |
| юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством |
| помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение |
| оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг |
| получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан  |
| обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов |
| юридическое консультирование по вопросам усыновления, опеки и попечительства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |
| проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки |
| организация и проведение медико-социального обследования (формирование индивидуального плана) для детей |
| организация и проведение медико-социального обследования (формирование индивидуального плана) для взрослых |
| содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения |
| содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы для детей |
| содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы для взрослых |
| оказание доврачебной помощи |
| содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: выдача |
| организация квалифицированного медицинского консультирования |
| содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР для детей |
| содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР для взрослых |
| содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для детей  |
| содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для взрослых |
| содействие в получении слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для детей |
| содействие в получении слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для взрослых |
| обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами |
| консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации для детей |
| консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации для взрослых |
| проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача) |
| проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: подкожные и внутримышечные инъекции, систематическое наблюдение |
| проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании обязательными гигиеническими средствами и изделиями медицинского назначения |
| оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений |
| оказание первичной медико-санитарной помощи |
| содействие в госпитализации и сопровождении в организации здравоохранения |
| организация лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в организациях здравоохранения |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для детей с психоневрологическими заболеваниями |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для детей с нарушениями ОДА |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для взрослых с психоневрологическими заболеваниями |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для лиц с инвалидностью |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: индивидуальное занятие ЛФК для лиц преклонного возраста |
| Магнитотерапия высокочастотная |
| УВЧ терапия |
| Электрофорез лекарственный |
|  Магнитотерапия низкочастотная |
| Светолечение  |
| Лазеротерапия |
| Дарсонвализация |
| Электромиостимуляция |
| Ультрозвуковая терапия - УЗТ |
| Теплолечение - Парафинотерапия  |
| Электроэнцефалография |
| Адаптивная физическая культура |
| Роботизированная локоматорная терапия |
| Сухой гидромассаж |
| Спелеотерапия |
| Шунгитотерапия |
| Механотерапия |
| БОС терапия |
| БОС терапия для координации |
| организация прохождения диспансеризации |
| формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям (для детей) |
| формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям (для взрослых) |
| оказание услуг психиатрической, психотерапевтической помощи |
| ежедневное наблюдение за состоянием здоровья |
| патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями опорно- двигательного аппарата |
| сопровождение получателей услуг при посещении организаций здравоохранения (если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом) |
| содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: подбор и разработка индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: консультация инструктора ЛФК |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: групповое занятие ЛФК (создание группы) |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: групповое занятие ЛФК |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: введение лекарств методом электрофореза |
| проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе услуги немедикаментозной терапии: массаж |
| услуги по физической реабилитации и адаптации с использованием лечебной верховой езды (райттерапии/иппотерапии) |
| услуги по физической реабилитации и восстановлению двигательных функций с использованием лечебных упражнений в воде (плавание/гидрокинезотерапия) |
| услуги рефлексотерапии (иглотерапии) |
| услуги галотерапии (соляная шахта) |
| услуги ингаляционной терапии |
| услуги кварцетерапии |
| социально-педагогическое консультирование для детей с писхоневрологическими патологиями |
| социально-педагогическое консультирование для детей с нарушениями ОДА |
| проведение педагогической и коррекционно-развивающей диагностики, обследования личности, уровня развития ребенка, в том числе с нарушениями ОДА, и лиц старше восемнадцати лет |
| организация обучения детей по специальным учебным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей |
| проведение физических упражнений и гимнастики |
| организация физкультурно-оздоровительных мероприятий (проведение спортивных игр, эстафет, соревнований и других активностей, направленных на социализацию) |
| содействие в получении образования детьми с нарушениями ОДА в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях |
| содействие в получении взрослыми профессионального образования |
| педагогическая коррекция детей, в том числе с нарушениями ОДА |
| содействие в освоении детьми и лицами с инвалидностью с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов |
| услуги по переводу на язык жестов |
| обучение основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при крайне низком уровне социальных навыков |
| обучение основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при низком уровне социальных навыков |
| обучение детей и лиц старше 18 лет основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при умеренном уровне социальных навыков |
| консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам |
| обучение членов семьи формированию необходимых жизненных навыков у детей и лиц старше восемнадцати лет в домашних условиях |
| проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у детей |
| проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у взрослых |
| проведение лечебно-трудовой деятельности |
| профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью |
| профессиональная реабилитация лиц с инвалидностью |
| формирование трудовых навыков по профилю |
| проведение мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам |
| услуги по восстановлению утерянных бытовых навыков у престарелых и лиц старше восемнадцати лет |
| содействие в трудоустройстве |
| консультирование получателей услуг и членов их семей в организации надомного труда |
| психологическая диагностика и обследование личности |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) детей с психоневрологическими заболеваниями |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) детей с нарушениями ОДА |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) взрослых с психоневрологическими заболеваниями |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) лиц с инвалидностью |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) лиц преклонного возраста |
| психопрофилактическая работа  |
| психологическое консультирование |
| экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь |
| оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности |
| психологические тренинги |
| психологическая коррекция для детей |
| психологическая коррекция для взрослых |
| проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения |
| оказание психологической помощи членам семьи для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций |

 | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг в полустационарных условиях предоставляется как приложение 5 к стандарту. |
| **Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому** |
|  | Пункт 3 | 3. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств организациями надомного обслуживания осуществляется по **направлению** отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) или акимов городов районного значения, сел, поселков, сельских округов по месту жительства получателя услуг (далее – уполномоченные органы). | 3. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств организациями надомного обслуживания осуществляется по **решению** отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) или акимов городов районного значения, сел, поселков, сельских округов по месту жительства получателя услуг (далее – уполномоченные органы). | В соответствии с пунктом 1 статьи 141 Социального кодекса Республики Казахстан специальные социальные услуги осуществляются в соответствии с решением местного исполнительного органа. |
|  | Пункт 4 | 4. Организация надомного обслуживания негосударственной формы собственности осуществляет прием получателей услуг на договорной основе, за исключением случаев, когда специальные социальные услуги предоставляются за счет бюджетных средств. | **Исключить** |  |
|  | Пункт 14 | 14. При оказании специальных социальных услуг организациями надомного обслуживания соблюдается:1) повышение качества и эффективности предоставляемых специальных социальных услуг.2) содействие в создании благоприятного морально-психологического климата в привычной социальной среде;3) оказание разносторонней помощи получателям услуг путем предоставления комплекса необходимых специальных социальных услуг, направленных на проведение оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий, в соответствии с настоящим Стандартом. | 14. При оказании специальных социальных услуг организациями надомного обслуживания соблюдается:1) повышение качества и эффективности предоставляемых специальных социальных услуг.2) содействие в создании благоприятного морально-психологического климата в привычной социальной среде;3) оказание разносторонней помощи получателям услуг путем предоставления комплекса необходимых специальных социальных услуг, направленных на проведение оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий, в соответствии с настоящим Стандартом.**4) обеспечение проведения занятий организаций стационарного типа для детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лиц старше восемнадцати лет согласно приложению 6 к настоящему Стандарту** |  |
|  | Пункт 14-1 | **отсуствует;** | **14-1. Специальные социальные услуги оказываются в соответствии с перечнем специальных социальных услуг, оказываемых в условиях оказания на дому согласно приложению 5 к настоящему Стандарту** |  |
|  | Пункт 19-1 | **отсуствует;** | **19-1. В случае отсутствия необходимых специалистов в организации надомного обслуживания допускается дополнительное привлечение специалистов на договорной основе для разработки индивидуального плана, оценки результативности реабилитационных мероприятий или консультаций.**  |  |
|  | Пункт 19-2 | **отсуствует;** | **19-2. Посещение получателей услуг специалистами организации надомного обслуживания осуществляется согласно графику посещения получателей услуг, утверждаемому руководителем организации надомного обслуживания.****В день посещения получателя услуг специалисты организации надомного обслуживания делают соответствующую отметку в журнале учета предоставленных специальных социальных услуг, форма которого предусмотрена приложением 5 к настоящему Стандарту. Журнал учета предоставленных специальных социальных услуг находится у получателя услуг (законного представителя) и по окончании месяца передается социальному работнику по уходу.** |  |
|  | Пункт 19-3 | **отсуствует;** | **19-3. Уполномоченный орган или учредитель, или руководитель организации надомного обслуживания создают условия для предоставления специальных социальных услуг, в том числе:****1) помещения, оснащенные необходимой техникой и связью, диагностический, дидактический, развивающий и иной материал, необходимый для проведения реабилитационных мероприятий;****2) обеспечение персонала методической литературой, способствующей формированию знаний, умений и навыков ухода за получателем услуг;****3) обеспечение персонала при необходимости транспортным средством, проездными билетами или денежной компенсацией в размере стоимости проездного билета;****4) обеспечение социальных работников по уходу за престарелыми и лиц с инвалидностью униформой, средствами индивидуальной защиты (одноразовые маски и перчатки).** |  |
|  | Пункт 19-4 | **отсуствует;** | **19-4. В организации надомного обслуживания оформляется книга жалоб и предложений, которая хранится у руководителя организации надомного обслуживания и предъявляется консультантом по социальной работе по первому требованию получателей услуг или их законных представителей.****Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации надомного обслуживания еженедельно, а уполномоченным органом и (или) учредителем - ежемесячно** |  |
|  | Глава 3 | Глава 3. Качество и объем предоставления специальных социальных услуг организациями надомного обслуживания20. К социально-бытовым услугам относятся:1) оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам - брить бороду и усы;2) обучение членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера;3) для престарелых и лиц с инвалидностью дополнительно:сопровождение вне дома в пределах одного населенного пункта;оказание помощи в написании и прочтении писем;содействие в покупке и доставке на дом горячих обедов, продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости;помощь в приготовлении пищи;содействие в топке печей, доставке дров, угля и воды;содействие в сдаче вещей в стирку, химчистку, на ремонт и обратная их доставка;помощь в стирке вещей;содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений;содействие в оплате жилья и коммунальных услуг;помощь в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников (законных представителей).21. Требования к качеству предоставления социально-бытовых услуг:1) оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, находящимся на наблюдательном, постельном режиме и неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные процедуры самообслуживания, обеспечивает выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств (при оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям услуг);2) сопровождение вне дома в пределах одного населенного пункта, в том числе к объектам здравоохранения, социальной защиты и другим объектам социальной инфраструктуры обеспечивает осторожность и безопасность получателей услуг при передвижении;3) содействие в топке печей, доставке дров, угля и воды оказывается престарелым и лицам с инвалидностью, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения.В одно посещение доставляется дров и угля до 30 киллограмм и воды до 30 литров, осуществляется вынос золы, воды;4) покупка и доставка на дом горячих обедов, продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости, помощь в приготовлении пищи, сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка, помощь в стирке нательного и постельного белья, содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений, оплате жилья и коммунальных услуг обеспечивает полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни;5) организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших престарелых и лиц с инвалидностью родственников или их нежелании заняться погребением) осуществляется с учетом вероисповедания умершего.22. К социально-медицинским услугам относятся:1) оказание доврачебной помощи;2) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;3) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;4) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;5) содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР;6) обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами;7) содействие в получении протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с ИПР;8) консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации;9) содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения;10) проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача);11) оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений;12) вызов врача на дом и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения;13) патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями ОДА;14) оказание лицам с инвалидностью и престарелым санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны);15) содействие в проведении реабилитационных мероприятий.23. Требования к качеству предоставления социально-медицинских услуг:1) помощь получателям услуг в получении ими социально-медицинских услуг обеспечивает своевременное и в необходимом объеме предоставление услуг с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг;2) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи обеспечивает полное, высококачественное и своевременное выполнение всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;3) организация доврачебной помощи предоставляется своевременно и обеспечивает определение предварительного диагноза, правильного выбора и получения лекарств, порядка их приема до прибытия вызванного врача;4) консультирование по социально-медицинским вопросам обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателям услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-медицинских проблем (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, психосексуальное консультирование, возрастная адаптация, возрастные изменения и вопросы медицинского характера).Индивидуальная работа с получателями услуг по предупреждению вредных привычек и избавлению от них, подготовке лиц с инвалидностью к созданию семьи и рождению детей направлена на разъяснение пагубности вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение), негативных результатов, к которым они приводят, и сопровождается необходимыми рекомендациями по предупреждению или преодолению этих привычек в зависимости от конкретных обстоятельств;5) содействие в проведении медико-социальной экспертизы, оказание помощи получателям услуг в подготовке документов для прохождения освидетельствования с целью определения потребностей в мерах социальной защиты на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма, в порядке, утверждаемым в соответствии с статьей 155 Социального Кодекса Республике Казахстан;6) оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений обеспечивает овладение получателями услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;7) содействие в получении протезно-ортопедической помощи, технических (вспомогательных) компенсаторных средств, а также средств ухода и реабилитации осуществляются в соответствии с практическими потребностями получателей услуг;8) обучение пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами развивает у получателей услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;9) услуги по вызову врача на дом и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения предоставляются своевременно, и обеспечивают при передвижении безопасность получателей услуг;10) обучение членов семьи основам медицинского ухода, проводимого в домашних условиях, обеспечивает членам семьи необходимый объем знаний, направленных на оказание самостоятельного медицинского ухода за получателем услуг;11) патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями ОДА на основе систематического наблюдения за ними обеспечивает своевременное выявление ситуаций, способных усугубить здоровье получателей услуг и оказывает им необходимую в данный момент социально-медицинскую помощь;12) оказание санитарно-гигиенических услуг лицам с инвалидностью и престарелым способствует улучшению состояния здоровья получателей услуг и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта;13) проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначениями лечащего врача осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуг;14) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения способствует своевременной профилактике и устраняет заболевания получателей услуг;15) содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения, помогает в обеспечении постановки предварительного диагноза у получателей услуг.24. К социально-психологическим услугам относятся:1) социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение);2) оказание социально-психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности;3) социально-психологическая поддержка членов семей совместно проживающих с получателями услуг для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций.25. Требования к качеству предоставления социально-психологических услуг:1) социально-психологический патронаж на основе систематического наблюдения за получателями услуг обеспечивает своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и ситуаций, способных усугубить трудную жизненную ситуацию получателей услуг, и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи;2) беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей услуг и членов их семей обеспечивают укрепление психического здоровья получателей услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности как самих получателей услуг, так и членов их семей;3) оказание социально-психологической помощи членам семей, воспитывающих детей, детей с нарушениями ОДА и осуществляющих уход за лицами старше восемнадцати лет, направлено на предотвращение конфликтной и стрессовой ситуаций в семье, негативно влияющих на здоровье и психику получателей услуг.26. К социально-педагогическим услугам, предоставляемым детям, детям с нарушениями ОДА, лицам старше восемнадцати лет в условиях оказания услуг на дому относятся:1) социально-педагогическое консультирование;2) содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями;3) содействие в получении образования детьми с нарушениями ОДА в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях;4) обучение детей и лиц старше восемнадцати лет основам бытовой ориентации и ручной умелости;5) услуги по формированию навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения;6) консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам;7) содействие в получении профессионального образования;8) обучение родителей или членов семьи основам реабилитации в домашних условиях;9) обучение членов семьи формированию необходимых жизненных навыков у детей и лиц старше восемнадцати лет в домашних условиях.27. Требования к качеству предоставления социально-педагогических услуг:1) социально-педагогическое консультирование обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателям услуг в решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем;2) оказание практической помощи по формированию у детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше восемнадцати лет навыков самообслуживания, личной гигиены, двигательных, сенсорных и когнитивных навыков осуществляется с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния;3) обучение основам бытовой ориентации является наглядным и эффективным, в результате его получатели услуг в полном объеме осваивают такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за жилым помещением, уборка и благоустройство территории и так далее;4) обучение членов семей основам реабилитации и формированию необходимых жизненных навыков у получателей услуг обеспечивает членам семьи необходимый объем знаний, направленных на оказание реабилитационных мероприятий в домашних условиях.При обучении членов семей учитываются индивидуальные особенности детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше восемнадцати лет, а также степень подготовленности членов семей к этим процедурам;5) консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей, детей с нарушениями ОДА и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам способствует успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;6) содействие в получении профессионального образования осуществляется с учетом индивидуальных физических и умственных способностей детей, детей с нарушениями ОДА, их желание работать по выбранной профессии;7) длительность проведения занятий в условиях оказания услуг на дому для детей, детей с нарушением ОДА, лиц старше восемнадцати лет указана в приложении 4 к настоящему Стандарту.28. К социально-трудовым услугам, предоставляемым лицам старше восемнадцати лет, инвалидам и престарелым в условиях оказания услуг на дому относятся:1) профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью;2) консультирование получателей услуг и членов их семей в организации надомного труда;3) содействие в трудоустройстве лиц с инвалидностью.29. Требования к качеству предоставления социально-трудовых услуг:1) профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью сопровождается мероприятиями, способными помочь им в выборе профессии;2) консультирование получателей услуг и членов их семей по вопросам организации надомного труда помогает получателям услуг в решении вопросов поддержания и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи;3) при оказании содействия в трудоустройстве учитываются индивидуальные физические и умственные способности получателя услуг, его возможность работать по предложенной профессии.30. К социально-культурным услугам относятся:1) организация праздников и досуговых мероприятий;2) организация и проведение клубной и кружковой работы;3) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях.31. Требования к качеству предоставления социально-культурных услуг:1) проведение праздников, юбилеев, дней рождения, экскурсий, посещения театров, кинотеатров, выставок, концертов и различных культурных и досуговых мероприятий проводится по утвержденному руководителем организации надомного обслуживания квартальному плану;2) организация кружков художественной самодеятельности направлена на удовлетворение социокультурных и духовных потребностей получателей услуг, расширение сферы общения;3) привлечение получателей услуг к разработке проектов программы концертов и сценариев проводимых мероприятий способствует расширению общего и культурного кругозора, повышению творческой активности получателей услуг;4) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия способствует налаживанию социальных и коммуникативных связей посредство участия в общественной жизни.32. К социально-экономическим услугам, предоставляемым в условиях оказания услуг на дому, относятся:1) содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с главами 11, 13, 14 Социального кодекса;2) консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше восемнадцати лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи.33. Требования к качеству предоставления социально-экономических услуг:1) содействие получателям услуг в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций и соответствующих выплат обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, представляющих для получателей услуг интерес;2) консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения разъясняет получателям услуг или членам их семьи их права и возможности в развитии семейного предпринимательства, надомных промыслов, и оказывает квалифицированную помощь в решении вопросов поддержания и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи.34. К социально-правовым услугам относятся:1) юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством Республики Казахстан;2) помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение;3) оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действия или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг;4) оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;5) получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан;6) содействие в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над получателями услуг или членами их семьи;7) содействие органам, осуществляющим функции по опеке или попечительству, в устройстве детей, в том числе с нарушениями ОДА, на усыновление, попечение, патронат, под опеку, в соответствии с Кодексом;8) содействие в устройстве получателей услуг в учреждения, организации, предоставляющие специальные социальные услуги, в том числе оказание помощи в оформлении документов в организации стационарного и полустационарного типа;9) оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в том числе с нарушениями ОДА, в комиссию по делам несовершеннолетних;10) содействие получателям услуг в оказании юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения документа, удостоверяющего личность, и документов, имеющих юридическое значение;11) содействие в получении бесплатной юридической помощи адвоката в случаях и порядке, установленном Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан "Об адвокатской деятельности и юридической помощи".35. Требования к качеству предоставления социально-правовых услуг:1) консультирование получателей услуг по вопросам, связанным с правом на получение специальных социальных услуг и защиту своих интересов дает полное представление об установленных законодательством правах и способах защиты от возможных нарушений;2) консультирование получателей услуг по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство) дает им полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов, необходимых для практического решения этих вопросов;3) оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц государственных органов и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права получателей услуг заключается в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату;4) оказание юридической помощи в оформлении документов (удостоверяющих личность, на получение положенных по законодательству льгот, пособий и социальных выплат, на усыновление и иные формы семейного воспитания детей, детей с нарушениями ОДА, для трудоустройства лиц с инвалидностью) обеспечивает разъяснение получателям услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем в соответствии с Кодексом;5) содействие в получении бесплатной помощи адвоката для защиты прав и интересов гарантирует получателю услуг квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу;6) содействие в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над получателями услуг или членами их семьи заключается в подготовке необходимых документов пострадавшим лицам для представления в суд, участии в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших;7) оформление представления на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в том числе с нарушениями ОДА, в комиссию по делам несовершеннолетних для решения вопросов, связанных с привлечением к ответственности, защитой законных прав и интересов детей. | **Исключить** | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг на дому предоставляется в виде приложения 5 к стандарту.В связи с этим рекомендуется исключить Главу 3 стандарта. |
|  | Приложение 5 | отсуствует |

|  |
| --- |
| Приложение 5к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому |

**Перечень специальных социальных услуг в условиях оказания на дому**

|  |
| --- |
| **Наименование услуги** |
| контроль за исполнением индивидуальных планов работ (координация работы специалистов, мониторинг оказания услуг в соответствии с индивидуальным планом) |
| оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам - брить бороду и усы |
| помощь в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников (законных представителей) для престарелых и лиц с инвалидностью |
| обучение членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера |
| сопровождение вне дома в пределах одного населенного пункта для детей с инвалидностью |
| сопровождение вне дома в пределах одного населенного пункта для престарелых и лиц с инвалидностью |
| оказание помощи в написании и прочтении писем для престарелых и лиц с инвалидностью |
| содействие в покупке и доставке на дом горячих обедов, продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости для престарелых и лиц с инвалидностью |
| помощь в приготовлении пищи для престарелых и лиц с инвалидностью |
| содействие в топке печей, доставке дров, угля и воды для престарелых и лиц с инвалидностью, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения |
| содействие в сдаче вещей в стирку, химчистку, на ремонт и обратная их доставка для престарелых и лиц с инвалидностью |
| помощь в стирке вещей для престарелых и лиц с инвалидностью |
| содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений для престарелых и лиц с инвалидностью |
| содействие в оплате жилья и коммунальных услуг для престарелых и лиц с инвалидностью |
| содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других видов выплат, улучшении жилищных условий |
| консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше 18 лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи |
| ведение учета, статистики и отчетности по количеству получателей услуг, взаимодействие с государственными и негосударственными организациями по соиально-экономическим вопросам |
| организация праздников и досуговых мероприятий |
| организация и проведение клубной и кружковой работы |
| вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях |
| сопровождение получателей услуг при посещении культурных мероприятияй |
| юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством |
| помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение |
| оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг |
| получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан |
| содействие в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над получателями услуг или членами их семьи |
| содействие органам, осуществляющим функции по опеке или попечительству, в устройстве детей, в том числе с нарушениями ОДА, на усыновление, попечение, патронат, под опеку, в соответствии с Кодексом |
| содействие в устройстве получателей услуг в учреждения, организации, предоставляющие специальные социальные услуги, в том числе оказание помощи в оформлении документов в организации стационарного и полустационарного типа |
| оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в том числе с нарушениями ОДА, в комиссию по делам несовершеннолетних |
| содействие получателям услуг в оказании юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения документа, удостоверяющего личность, и документов, имеющих юридическое значение |
| содействие в получении бесплатной юридической помощи адвоката в случаях и порядке, установленном Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» |
| содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения |
| оказание доврачебной помощи |
| содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: получение, приобретение |
| содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР для детей |
| содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ИПР для взрослых |
| обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами |
|  (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача) |
| оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений |
| патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями опорно- двигательного аппарата |
| содействие в проведении медико-социальной экспертизы |
| содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи |
| содействие в получении протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с ИПР |
| консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации |
| вызов врача на дом и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения |
| оказание лицам с инвалидностью и престарелым санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны) |
| содействие в проведении реабилитационных мероприятий (сопровождение вовремя получение реабилитационных услуг) |
| содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями |
| содействие в получении образования детьми с нарушениями ОДА в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях |
| содействие в получении взрослыми профессионального образования |
| обучение детей и лиц старше 18 лет основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при умеренном уровне социальных навыков |
| социально-педагогическое консультирование |
| услуги по формированию навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения |
| консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам |
| обучение родителей или членов семьи основам реабилитации в домашних условиях |
| обучение членов семьи формированию необходимых жизненных навыков у детей и лиц старше восемнадцати лет в домашних условиях |
| профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью |
| содействие в трудоустройстве |
| консультирование получателей услуг и членов их семей в организации надомного труда |
| оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности |
| оказание психологической помощи членам семьи для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) |

 | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг на дому предоставляется в виде приложения 5 к стандарту. |
|  | Приложение 6 | отсуствует |

|  |
| --- |
| Приложение 6к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому |

**Журнал учета предоставленных специальных социальных услуг за \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**Наименование организации надомного обслуживания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Фамилия, имя, отчество (при его наличии) получателя услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата поступления на учет «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Отметка о выполнении услуг с указанием фамилии, имя, отчество (при его наличии) и должности специалистов, оказавших специальные социальные услуги | Отметка о качестве услуг (замечания и предложения, заполняется получателем услуг или законными представителями) |
| 1 | 2 | 3 |
|  |  |  |
|  |  |  |

Примечание: Журнал пронумерован, прошнурован и скреплен печатью. На каждого получателя услуг заводится отдельный журнал, который заполняется на каждый календарный месяц. | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг на дому предоставляется в виде приложения 6 к стандарту. |
| Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания |
|  | Пункт 2 | 2. Настоящие Стандарт устанавливает требование к качеству, объему и условиям предоставления специальных социальных услуг в организациях, оказывающих специальные социальные услуги в условиях временного пребывания государственной и негосударственной форм собственности (далее – организации временного пребывания), предназначенных для круглосуточного временного проживания (до одного года) или временного нахождения (в ночное время суток) лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы и (или) находящихся на учете в службе пробации (далее – получатели услуг), определяет условия выписки, отчисления и перевода оказания специальных социальных услуг. | 2. Настоящие Стандарт устанавливает требование к качеству, объему и условиям предоставления специальных социальных услуг в организациях, оказывающих специальные социальные услуги в условиях временного пребывания государственной и негосударственной форм собственности (далее – организации временного пребывания), предназначенных для круглосуточного временного проживания (до одного года) или временного нахождения (в ночное время суток) лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы и (или) находящихся на учете в службе пробации, **а также жертвам торговли людьми, жертвам бытового насилия** (далее – получатели услуг), определяет условия выписки, отчисления и перевода оказания специальных социальных услуг. | В соответствии с приказом заместителя Премьер-министра - министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июня 2023 года № 230 «Об утверждении правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июня 2023 года № 32875.) жертвами бытового насилия и торговли людьми являются получатели услуг организации временного пребывания.В этой связи, в целях регулирования деятельности получателей услуг предлагается объединить стандарты для жертв бытового насилия и торговли людьми со стандартами организаций временного пребывания. |
|  | Пункт 2-1 | **Отсуствует**  | **2-1. Термины и определения, используемые в настоящем стандарте:****«1) жертва торговли людьми – лицо, идентифицированное в качестве жертвы торговли людьми независимо от наличия факта досудебного расследования по данному поводу, а равно лицо, признанное в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан потерпевшим от преступлений, связанных с торговлей людьми;****2) идентификация жертвы торговли людьми – процедура признания лица жертвой торговли людьми в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;****3) реабилитация жертв торговли людьми – действия по восстановлению психологического и (или) физического состояния жертвы до состояния, предшествовавшего нанесению вреда.»;****4) жертва бытового насилия – физическое лицо, в отношении которого есть основания полагать, что ему непосредственно правонарушением, связанным с бытовым насилием причинен моральный, физический и (или) имущественный вред, определяемый на основании Критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, утвержденных совместным приказом Министерством внутренних дел Республики Казахстан совместно с уполномоченным государственным органом в области социальный защиты населения и уполномоченными органами в области здравоохранения и образования, в соответствии с пунктом 2 статьи 133 Социального кодекса** | В соответствии с приказом заместителя Премьер-министра - министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июня 2023 года № 230 «Об утверждении правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июня 2023 года № 32875.) жертвами бытового насилия и торговли людьми являются получатели услуг организации временного пребывания.В этой связи, в целях регулирования деятельности получателей услуг предлагается объединить стандарты для жертв бытового насилия и торговли людьми со стандартами организаций временного пребывания. |
|  | Пункт 4-1 | **Отсуствует** | **4-1. Организации временного пребывания и проживания на основании заявлении получателей услуг в течение одного рабочего дня с момента их обращения совместно с уполномоченным органом проводит идентификацию жертвы бытового насилия или (либо) жертвы торговли людьми согласно Критериям, утвержденным совместным приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 528, Министра здравоохранения Республики Казахстан от 1 июля 2023 года № 123, Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 271 и Министра просвещения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 190 «Об утверждении Критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 33002).** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия в сфере социальной защиты населения пункт 12 стандарта для жертвам бытового насилия заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-2 | **Отсуствует** | **4-2. Идентификация проводится в виде беседы при личном контакте с получателями услуг с участием представителей органов внутренних дел, социального работника и психолога. По результатам идентификации заполняется лист оценки согласно приложению 1-1 к настоящему стандарту.** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия в сфере социальной защиты населения пункт 13 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-3 | **Отсуствует** | **4-3. К проведению беседы предъявляются следующие требования:****1) местом проведения беседы является организация, где находится выявленное лицо, место работы уполномоченного на идентификацию лица, иное помещение;****2) помещение для проведения беседы является безопасным, изолированным, светлым и теплым;****3) при проведении беседы уполномоченный специалист не отвлекается на выполнение другой работы, ответы на телефонные звонки, разговоры с другими лицами.** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытовой торговли людьми в сфере социальной защиты населения пункт 8 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-4 | **Отсуствует** | **4-4. Если обратившееся лицо идентифицируется жертвой бытового насилия или (либо) жертвой торговли людьми, организация временного пребывания и проживания в течение одного рабочего дня направляет лист оценки вместе с его заявлением в уполномоченный орган для вынесения решения о предоставлении специальных социальных услуг.****Если обратившееся лицо не идентифицировано как жертва бытового насилия, то ему отказывается в предоставлении специальных социальных услуг.** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытовой торговли людьми в сфере социальной защиты населения пункт 10 Стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-5 | **Отсуствует** | **4-5. В случае, если по факту торговли людьми, в том числе несовершеннолетними, иных видов их эксплуатации, а также похищения людей начато досудебное расследование и лицо признано потерпевшим, его идентификация согласно приложению 1-2 к настоящему стандарту не требуется.** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытовой торговли людьми в сфере социальной защиты населения пункт 8 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-6 | **Отсуствует** | **4-6. В случае если в момент обращения с лицом находились несовершеннолетние дети, в отношении которого он является законным представителем, то прием в организацию осуществляется вместе с детьми.** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытовой торговли людьми в сфере социальной защиты населения пункт 14 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-7 | **Отсуствует** | **4-7. Дети, поступающие с родителями или иными законными представителями, учитываются как отдельные получатели услуг.** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытовой торговли людьми в сфере социальной защиты населения пункт 15 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-8 | **Отсуствует** | **4-8. В случае отсутствия законных представителей у ребенка, организация уведомляет органы опеки и попечительства и передает ребенка в Центр адаптации несовершеннолетних.** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытовой торговли людьми в сфере социальной защиты населения пункт 16 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-9 | **Отсуствует** | **4-9. В течение трех рабочих дней со дня получения листа оценки и заявления уполномоченный орган выносит решение на предоставление специальных социальных услуг жертвам бытового насилия или (либо) торговли людьми и в течение одного рабочего дня со дня вынесения решения, направляет его в организацию временного пребывания и проживания.** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия в сфере социальной защиты населения пункт 15 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 4-10 | **Отсуствует** | **4-10. Организации временного пребывания и проживания, при отказе получателей услуг от подачи заявления в органы внутренних дел, самостоятельно в течение трех рабочих дней направляют информацию в органы внутренних дел о поступившем обращении по факту противоправных действий связанного с бытовым насилием или (либо) торговли людьми с учетом конфиденциальности персональных данных получателей услуг** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия в сфере социальной защиты населения пункт 19 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 5 |  **5. Продолжительность круглосуточного проживания в организации временного пребывания получателей услуг, желающих восстановить утраченный социальный статус, составляет не более одного года.** | **исключить** |  |
|  | Пункт 8 | 8. На основе оценки индивидуальных потребностей получателей услуг специалистами организации временного пребывания разрабатывается договор о реабилитации (далее – договор) на каждого получателя услуг, согласившегося восстановить утраченный социальный статус. Договор заключается по форме, предусмотренной приложением 2 к настоящему Стандарту. | **8. Организации временного пребывания и проживания осуществляют прием получателей услуг на договорной основе.****Организация временного пребывания и проживания в течение одного рабочего дня со дня получения решения заключает с получателями услуг договор на основании типового договора по форме, согласно приложению 3 к настоящему стандарту** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия в сфере социальной защиты населения пункт 12 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 9 | 9. Договор разрабатывается после наблюдения специалистами организации временного пребывания за получателем услуг в течение пяти календарных дней со дня его поступления в организацию временного пребывания и заключается с получателем услуг в течение последующих двух рабочих дней. | **9. Срок действия договора с лицами без определенного места жительства, освободившихся из мест лишения свободы и (или) находящихся на учете в службе пробации составляет не более одного года, жертвами торговли людьми и жертвами бытового насилия шесть месяцев.** **Продление договора осуществляется в случае, если получатель услуг находится на стационарном лечении в медицинской организации, но не более чем на три месяца, а также если жертвами торговли людьми уголовное дело в отношении получателя услуг производством не окончено** | В связи с отменой действующего стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия в сфере социальной защиты населения пункт 19 стандарта заменен новым пунктом |
|  | Пункт 11-1 | отсуствует  | **11-1. Специальные социальные услуги оказываются в соответствии с перечнем специальных социальных услуг, оказываемых в условиях временного пребывания согласно приложению 4 к настоящему Стандарту** |  |
|  | Пункт 19 | 19. Выписка, отчисление или перевод получателей услуг в другую организацию временного пребывания осуществляются на основании приказа руководителя организации временного пребывания, и проставляется отметка в АИС "Е-собес". | **19. Завершение, прекращение, отчисление, направление или перевод получателей услуг в организации здравоохранения, социальной защиты, временного пребывания и проживания осуществляется на основании приказа руководителя организации временного пребывания и проживания** |  |
|  | Пункт 20-1 |  | **20-1. В организациях временного пребывания качество работы специалистов оценивается руководителем организации временного пребывания и Уполномоченным органом по увеличению количества получателей услуг, реабилитированных и возвращенных к нормальному образу жизни, в сравнении с предыдущим годом.** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в условиях временного пребывания в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 35 стандарта |
|  | Пункт 20-2 |  | **20-2. В случае отсутствия необходимых специалистов в организации временного пребывания допускается дополнительное привлечение специалистов на договорной основе.** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в условиях временного пребывания в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 36 стандарта |
|  | Пункт 20-3 |  | **20-3. В организации временного пребывания оформляется книга жалоб и предложений, которая хранится у руководителя организации временного пребывания и предъявляется по первому требованию получателей услуг и посетителей.****Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации временного пребывания еженедельно, а отделом занятости и социальных программ района, города областного значения – ежемесячно** | В связи с отменой главы 3 стандарта оказания специальных социальных услуг в условиях временного пребывания в сфере социальной защиты населения, действующего в настоящее время, в качестве нового пункта заменен пункт 37 стандарта |
|  | Глава 3 | Глава 3. Качество и объем предоставления специальных социальных услуг в организациях временного пребывания21. К социально-бытовым услугам относятся:1) прием и временное размещение получателей услуг;2) предоставление койко-места, мебели, обеспечение постельными принадлежностями, предметами личной гигиены и нижнего белья осуществляется с соблюдением нормативов, предусмотренных приложением 3 к настоящему Стандарту.При повторном поступлении в течение года в организацию временного пребывания получатели услуг обеспечиваются нижним бельем по необходимости;3) содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность;4) создание условий для пребывания престарелых и лиц с инвалидностью, имеющих затруднение в передвижении, и не способных к самостоятельному обслуживанию;5) оказание услуг по поддержанию условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями;6) дезинфекция нижнего белья, одежды, постельных принадлежностей;7) создание условий для бытового самообслуживания (стирка, сушка, глаженье личного белья и одежды);8) создание условий для осуществления санитарно-гигиенических процедур (душевые или ванные комнаты, санузлы);9) содействие в отправке к прежнему месту жительства путем приобретения проездных документов и обеспечения продуктами питания на время пути следования.Лицам, имеющим затруднение в передвижении, организацией временного пребывания обеспечивается сопровождение до пункта назначения;10) содействие в оформлении документов для регистрации по месту пребывания;11) предоставление питания;12) предоставление транспортных услуг перевоза получателей услуг для лечения, обучения;13) оказание помощи в написании и прочтении писем.К социально-бытовым услугам, предоставляемым в домах (отделениях) ночного пребывания, относятся:1) прием и временное размещение получателей услуг;2) предоставление койко-места, обеспечение постельными принадлежностями;3) дезинфекция нижнего белья, одежды, постельных принадлежностей;4) создание условий для осуществления санитарно-гигиенических процедур (душевые или ванные комнаты, санузлы).22. Требования к качеству предоставления социально-бытовых услуг:1) предоставляемые жилые помещения по размерам и показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) соответствуют санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и обеспечивают удобство проживания получателей услуг.Все жилые, служебные и производственные помещения, отвечающие санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам, требованиям безопасности, противопожарным требованиям, защищаются от воздействия различных факторов и неблагоприятных условий, отрицательно влияющих на здоровье персонала, получателей услуг и на качество предоставляемых услуг.Помещения, предоставляемые для организации социально-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации обеспечивают проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемых получателей услуг;2) кабинеты специалистов организации временного пребывания оснащаются необходимой мебелью и специализированным оборудованием.На каждый специализированный кабинет заполняется паспорт, оформленный в произвольной форме;3) предоставляемые в пользование получателям услуг мебель, оборудование, нижнее белье соответствуют нормативным документам по стандартизации в области технического регулирования, действующим на территории Республики Казахстан;4) нижнее белье, предоставляемое получателям услуг, удобное в носке, соответствующее полу, росту и размерам получателей услуг, отвечает санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;5) горячее питание готовится из доброкачественных продуктов, отвечает требованиям сбалансированности и калорийности, соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляется с учетом состояния здоровья получателей услуг.Руководителем организации временного пребывания утверждается текущее недельное меню и перспективное меню на вторую неделю в зависимости от сезона (весна-лето, осень-зима);6) оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, находящимся на наблюдательном, постельном режиме и неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные процедуры самообслуживания, обеспечивает выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств (при оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям услуг);7) при перевозке получателей услуг автомобильным транспортом для лечения, обучения соблюдаются нормативы и правила эксплуатации автотранспортных средств, требования безопасности дорожного движения;8) обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нижнего белья, одежды, постельных принадлежностей) отвечает требованиям качества и его своевременности.23. К социально-медицинским услугам относятся:1) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;2) оказание доврачебной медицинской помощи, содействие в госпитализации и сопровождении получателей услуг, нуждающихся в лечении в организации здравоохранения;3) содействие в подготовке документов для направления на медико-социальную экспертизу;4) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;5) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;6) содействие в обеспечении техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, в получении санаторно-курортного лечения, в соответствии с ИПР;7) содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения;8) проведение лечебных манипуляций в соответствии со стандартами в области здравоохранения по назначению лечащего врача.В домах (отделениях) ночного пребывания, а также мобильными службами социального патруля предоставляются следующие социально-медицинские услуги:1) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;2) оказание доврачебной медицинской помощи.24. Требования к качеству предоставления социально-медицинских услуг:1) содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи осуществляется в рамках, предусмотренных законодательными и нормативными правовыми актами в области здравоохранения;2) проведение лечебных манипуляции в соответствии со стандартами в области здравоохранения осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуг;3) оказание доврачебной медицинской помощи осуществляется в соответствии со стандартами, утвержденными уполномоченным органом в области здравоохранения;4) госпитализация или содействие в госпитализации получателей услуг в организации здравоохранения проводится оперативно и своевременно;5) содействие в прохождении профилактического осмотра, диспансеризации, иммунизации в медицинских организациях оказываются в соответствии со стандартами, утвержденными уполномоченным органом в области здравоохранения;6) проведение пропаганды здорового образа жизни.Индивидуальная работа с получателями услуг по предупреждению вредных привычек и избавлению от них направлена на разъяснение пагубности вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение), негативных результатов, к которым они приводят, и сопровождается необходимыми рекомендациями по предупреждению или преодолению этих привычек в зависимости от конкретных обстоятельств;7) содействие в подготовке документов для направления на медико-социальную экспертизу должна оказываться своевременно и в полном объеме;8) содействие в получении технических вспомогательных (компенсаторных) средств, санаторно-курортного лечения, в соответствии с ИПР, а также средств ухода и реабилитации осуществляется в соответствии с практическими потребностями получателей услуг;9) оказание санитарно-гигиенических услуг способствует улучшению состояния здоровья получателей услуг и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта;10) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения способствует своевременной профилактике и лечению заболеваний, травм, получателей услуг;11) содействие в получении консультации профильных специалистов организаций здравоохранения обеспечивает своевременное выявление и лечение заболеваний у получателей услуг.25. К социально-психологическим услугам относятся:1) психологическая диагностика и обследование личности;2) социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение);3) психопрофилактическая работа с получателями услуг;4) психологическое консультирование;5) экстренная психологическая помощь;6) оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе, беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности;7) психологические тренинги;8) психологическая коррекция получателей услуг;9) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.26. Требования к качеству предоставления социально-психологических услуг:1) психологическое консультирование обеспечивает оказание получателям услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления конфликтов.Психологическое консультирование на основе, полученной от получателя услуг, информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помогает раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы;2) психологическая диагностика получателей услуг осуществляется на основе психодиагностического пакета, разработанного психологом организации временного пребывания.Психодиагностика и обследование личности по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателей услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, дает необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий;3) психологическая коррекция, как активное психологическое воздействие, обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в поведении, эмоциональном состоянии получателей услуг (в том числе неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды;4) психологические тренинги, как активное психологическое воздействие, оцениваются их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям;5) социально-психологический патронаж на основе систематического наблюдения за получателями услуг обеспечивает своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутри личностного) или межличностного конфликта и ситуаций, способных усугубить трудную жизненную ситуацию получателей услуг и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи;6) привлечение получателей услуг к проведению занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения обеспечивает оказание помощи получателям услуг в выходе из состояния дискомфорта, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений и общения;7) экстренная психологическая помощь обеспечивает безотлагательное психологическое консультирование получателей услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе;8) психопрофилактическая работа способствует формированию у получателей услуг потребности в психологических знаниях и желании использовать их для работы над собой и своими проблемами, создает условия для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе, своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности;9) беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса обеспечивают укрепление психического здоровья получателей услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности.27. К социально-трудовым услугам относятся:1) проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг;2) участие в общественно-полезных работах;3) профессиональная ориентация;4) формирование трудовых навыков по профилю;5) содействие в проведении мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам.28. Требования к качеству предоставления социально-трудовых услуг:1) с целью формирования трудовых навыков, знаний и умений, получателям услуг, исходя из их индивидуальных потребностей, назначаются виды трудовой деятельности, обеспечивающие активное участие получателей услуг в мероприятиях по обучению доступным профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса;2) проведение общественно-полезных работ осуществляется на территории организации временного пребывания, в специально организованных кабинетах (мастерских) и обеспечивает создание условий, позволяющих вовлечь получателей услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния их здоровья;3) мероприятия по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса проводятся в специально оборудованных кабинетах;4) профессиональная ориентация получателей услуг, не имеющих профессионального образования, сопровождается мероприятиями, способными помочь им в выборе профессии;5) мероприятия по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг проводятся с учетом их индивидуальных особенностей, степени ограничения возможностей, физического и психического состояния получателей услуг.29. К социально-культурным услугам относятся:1) организация праздников и досуговых мероприятий;2) организация и проведение клубной и кружковой работы;3) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурно-патриотических мероприятиях.В домах (отделениях) ночного пребывания, мобильными службами социального патруля проводится информационно-разъяснительная работа среди получателей услуг о целесообразности и важности реабилитации.Сноска. Пункт 29 с изменением, внесенным приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2024 № 391 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).30. Требования к качеству предоставления социально-культурных услуг:1) проведение культурно-патриотических и досуговых мероприятий осуществляется по утвержденному руководителем организации временного пребывания квартальному плану;2) организация кружков художественной самодеятельности направлена на удовлетворение социокультурных и духовных потребностей получателей услуг, расширение сферы общения;3) привлечение получателей услуг к разработке проектов программы концертов и сценариев проводимых мероприятий способствует расширению общего и культурного кругозора, повышению творческой активности получателей услуг;4) вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия способствует налаживанию социальных и коммуникативных связей посредством участия в общественной жизни коллектива организации временного пребывания.31. К социально-экономическим услугам относятся содействие в получении полагающихся пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с главами 11, 13, 14 Социального кодекса.32. Требования к качеству предоставления социально-экономических услуг:содействие получателям услуг в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций и соответствующих выплат обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, представляющих для получателей услуг интерес.33. К социально-правовым услугам относятся:1) юридическое консультирование и помощь в оформлении документов в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством Республики Казахстан;2) помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение;3) содействие в оформлении необходимых документов для помещения престарелых граждан и лиц с инвалидностью в организации стационарного типа, предоставляющие специальные социальные услуги престарелым, лицам с инвалидностью и (или) лицам старше восемнадцати лет;4) оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг;5) оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат.34. Требования к качеству предоставления социально-правовых услуг:1) консультирование получателей услуг по вопросам, связанным с правом на получение специальных социальных услуг и защиту своих интересов дает полное представление об установленных законодательством правах и способах защиты от возможных нарушений;2) консультирование получателей услуг по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство) дает им полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов, необходимых для практического решения этих вопросов;3) оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие должностных лиц государственных органов и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права получателей услуг заключается в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату;4) оказание юридической помощи в оформлении документов (удостоверяющих личность, на получение положенных по законодательству льгот, пособий и социальных выплат, для трудоустройства) обеспечивает разъяснение получателям услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. | **Исключить** | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг в условиях временного пребывания предоставляется в качестве приложения 5 к стандарту.В связи с этим рекомендуется исключить Главу 3 стандарта. |
|  | Приложение 1-1 | отсуствует |

|  |
| --- |
| Приложение 1-1 к Стандарту оказанияспециальных социальных услугв области социальной защитынаселения в условияхвременного пребывания |

Форма-1Лист оценки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Перечень критериев для оценки наличия жестокого обращения при торговле людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищении людей | Показатели оценки наличия жестокого обращения при торговле людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищении людей (баллы) |
| 1 | Цель торговли людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищении людей |
| 2 | Торговля людьми с целью сексуальной эксплуатации/сексуальная эксплуатация |  |
| 3 | Торговля людьми с целью принудительного труда/ принудительный труд |  |
| 4 | Торговля несовершеннолетними детьми с целью незаконного усыновления/удочерения |  |
| 5 | Торговля людьми с целью принуждения к занятию попрошайничеством/принуждение к занятию попрошайничеством |  |
| 6 | Торговля людьми с целью незаконного изъятия органов и тканей человека |  |
| 6-1 | Торговля людьми с целью принуждения к совершению противоправной деятельности/ принуждение к совершению противоправной деятельности |  |
| 6-2 | Иные действия, связанные с осуществлением виновным некоторых или всех полномочий собственника в отношении лица |  |
|  | Итого по блоку |  |
| 7 | Действия, совершенные в отношении лица |
| 8 | Купля-продажа, иные сделки (дарение, мена, обмен, аренда, оставление человека в качестве обеспечения выполнения обязательства по сделке, передача человека в целях получения каких-либо выгод неимущественного характера и другие) |  |
| 9 | Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения либо угрозы какого-либо наказания, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан |  |
| 10 | Использование виновным занятия проституцией другим лицом или иных оказываемых им услуг сексуального характера понимается принуждение лица к занятию проституцией или оказанию иных услуг сексуального характера в целях присвоения полученных доходов или их части, а равно без преследования виновным этой цели |  |
| 11 | Принуждение лица к занятию попрошайничеством, то есть к совершению антиобщественного деяния, связанного с выпрашиванием у других лиц денег и (или) иного имущества |  |
| 12 | Принуждение виновным к совершению противоправной деятельности, то есть принуждение лица к совершению правонарушения с целью извлечения дохода или выгод имущественного характера |  |
| 13 | Вербовка - достижение согласия пострадавшего на выполнение каких-либо работ или какой-либо деятельности, в том числе противоправной, если это связано с целью его эксплуатации |  |
| 14 | Перевозка - совершаемые с целью эксплуатации человека умышленные действия по его перемещению из одного места в другое, в том числе в пределах одного и того же населенного пункта |  |
| 15 | Передача - непосредственная передача пострадавшего лицу для его эксплуатации |  |
| 16 | Укрывательство - сокрытие пострадавшего от правоохранительных органов, родственников и других лиц (например, утаивание в специальных помещениях, недопущение выхода за ту или иную территорию, медикаментозное подавление физической или психической активности)  |  |
| 17 | Получение - непосредственное получение лица для его эксплуатации или дальнейшей передачи |  |
| 18 | Похищение с целью эксплуатации |  |
| 19 | Незаконное лишение свободы с целью эксплуатации |  |
|  | Итого по блоку |  |
| 20 | Средства, использованные в отношении лица |
| 21 | Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения |  |
| 22 | Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия  |  |
| 23 | Обман или злоупотребление доверием |  |
| 24 | Использование своего служебного положения |  |
| 25 | Использование материальной или иной зависимости  |  |
| 26 | Использование психического расстройства или беспомощного состояния  |  |
| 27 | Изъятие, сокрытие либо уничтожение документов, удостоверяющих личность  |  |
|  | Итого по блоку |  |
| 28 | Причиненный вред лицу |
| 29 | Нанесены побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий |  |
| 30 | Причинены физические или психические страдания в результате систематического нанесения побоев или иных насильственных действий |  |
| 31 | Причинен не опасный для жизни человека вред здоровью, вызвавший длительное расстройство здоровья  |  |
| 32 | Причинен опасный для жизни человека вред здоровью, повлекший за собой потерю зрения, речи, слуха или какого-либо органа, либо утрату органом его функций, или выразившийся в неизгладимом обезображивании лица, а также причинен иной вред здоровью, вызвавший расстройство здоровья, либо повлекшее за собой прерывание беременности, психическое расстройство, заболевание наркоманией или токсикоманией |  |
|  | Итого по блоку |  |
|  | Итого общий результат |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)Признается пострадавшим(ей) от жестокого обращения в результате действий,связанных с торговлей людьми, иными видами их эксплуатации, а также похищением людей.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)Не признается пострадавшим(ей) от жестокого обращения в результате действий,связанных с торговлей людьми, иными видами их эксплуатации, а также похищением людей.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица, дата)Специалист организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)Представитель районного (городского) уполномоченного органа занятости исоциальных программ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)Представитель органа внутренних дел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)форма-2  Лист оценки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Перечень критериев для оценки наличия жестокого обращения при бытовом насилии | Показатели оценки наличия жестокого обращения при бытовом насилии |
| 1. | Физическое насилие |
| 1) | Нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших физическую боль  |  |
| 2) | Нецензурная брань, оскорбительное приставание, унижение, повреждение предметов домашнего обихода и другие действия, выражающие неуважение к гражданам, состоящим с правонарушителем в семейно-бытовых отношениях, нарушающие их спокойствие, совершенные в пределах индивидуального жилого дома или квартиры  |  |
| 3) | Причинение физических или психических страданий путем систематического нанесения побоев или иными насильственными действиями  |  |
| 4) | Умышленное причинение, не опасного для жизни человека и средней тяжести вреда здоровью, не повлекшего последствий, но вызвавшее длительное расстройство здоровья  |  |
| 5) | Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью, опасного для жизни человека или причинение тяжкого вреда повлекшего за собой потерю зрения, речи, слуха или какого-либо органа либо утрату органом его функций, или выразившегося в неизгладимом обезображивании лица, а также причинение иного вреда здоровью, опасного для жизни или вызвавшего расстройство здоровья, либо повлекшее за собой прерывание беременности, психическое расстройство, заболевание наркоманией или токсикоманией  |  |
| 2. | Психологическое насилие |
| 1) | Грубость, издевательства, оскорбление, угроза, шантаж, преследование и другое действие (бездействие), вызывающее отрицательную эмоциональную реакцию человека и душевную боль  |  |
| 2) | Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства пострадавшего |  |
| 3) | Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью, а равно иным тяжким насилием над личностью либо уничтожением имущества поджогом, взрывом или иным общеопасным способом при наличии достаточных оснований опасаться приведения этой угрозы в исполнение  |  |
| 4) | Продолжающееся преследование, вынужденная миграция |  |
| 3. | Экономическое насилие  |
| 1) | Лишение документов, удостоверяющих личность, устанавливающих право собственности, на совершение действий  |  |
| 2) | Лишение денежных средств, необходимых для жизнедеятельности  |  |
| 3) | Лишение жилья |  |
| 4) | Лишение пищи, необходимой для жизнедеятельности  |  |
| 5) | Лишение одежды, необходимой для жизнедеятельности  |  |
| 4. | Сексуальное насилие |
| 1) | Изнасилование, то есть половое сношение с применением насилия или с угрозой его применения к пострадавшему или к другим лицам либо с использованием беспомощного состояния пострадавшего |  |
| 2) | Совершение развратных действий без применения насилия в отношении лица, заведомо не достигшего четырнадцатилетнего возраста  |  |
| 3) | Понуждение лица к половому сношению, мужеложству, лесбиянству или совершению иных действий сексуального характера |  |
| 4) | Принуждение к оголению, ощупывание тела, непристойное или унижающее обращение, a также удары по половым органам и воздействие на них предметами, сексуальное посягательство |  |

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_      (Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)      Признается пострадавшим(ей) от жестокого обращения в результате действий,      связанных с бытовым насилием.      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_      (Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)      Не признается пострадавшим(ей) от жестокого обращения в результате      действий, связанных с бытовым насилием.      Специалисты организации      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_      (подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)      Представитель районного (городского) уполномоченного органа занятости и      социальных программ      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_      (подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)      Представитель органа внутренних дел      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_      (подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата) | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг в условиях временного пребывания предоставляется в качестве приложения 5 к стандарту. |
|  | Приложение 5 | Отсуствует  |

|  |
| --- |
| Приложение 6 к приказу Приложение 4 к Стандарту оказанияспециальных социальных услугв области социальной защитынаселения в условияхвременного пребывания |

**Перечень специальных социальных услуг, оказываемых в условиях временного пребывания**

|  |
| --- |
| **Наименование услуги** |
| поддержание условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями |
| приготовление питания, включая диетическое |
| предоставление койко-места, мебели, обеспечение постельными принадлежностями, предметами личной гигиены и нижнего белья |
| обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей) |
| оказание помощи в написании и прочтении писем |
| предоставление транспортных услуг по перевозке получателей услуг для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях |
| содействие в отправке к прежнему месту жительства путем приобретения проездных документов и обеспечения продуктами питания на время пути следования |
| прием и временное размещение получателей услуг |
| ведение учета, статистики и отчетности по количеству получателей услуг, взаимодействие с государственными и негосударственными организациями по соиально-экономическим вопросам |
| ежедневный обход и мониторинг состояния получателей услуг |
| контроль за исполнением индивидуальных планов работ (координация работы специалистов, мониторинг оказания услуг в соответствии с индивидуальным планом) |
| организация и поддержание связи с родственниками получателей услуг |
| содействие в получении полагающихся пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с главами 11, 13, 14 Социального кодекса |
| содействие в получении в качестве лица (семьи), нуждающегося (нуждающейся) в специальных социальных услугах, обращение за социальной помощью, предоставляемой по решениям местных представительных органов, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан1,2 |
| содействие в получении компенсации в соответствии с законодательством Республики Казахстан о Фонде компенсации потерпевшим1,2 |
| организация праздников и досуговых мероприятий |
| организация и проведение клубной и кружковой работы |
| вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях |
| помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение |
| оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг |
| содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность |
| содействие в оформлении документов для регистрации по месту пребывания |
| юридическое консультирование и помощь в оформлении документов в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством Республики Казахстан |
| содействие в оформлении необходимых документов для помещения престарелых граждан и лиц с инвалидностью в организации стационарного типа, предоставляющие специальные социальные услуги престарелым, лицам с инвалидностью и (или) лицам старше восемнадцати лет |
| оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат |
| содействие в сотрудничестве с правоохранительными, судебными органами в рамках расследования фактов торговли людьми, судебного производства и исполнения1,2 |
| содействие к доступности дипломатическим и консульским представительствам государства по гражданской принадлежности2 |
| оказание помощи в подготовке и подаче заявлений (обращений, апелляций) в Посольства, органы и учреждения иностранных дел, внутренних дел, юстиции, здравоохранения, социальной защиты, образования2 |
| оформление доверенностей на представительство интересов получателя услуг2 |
| перевод документов, форм и материалов дела на родной язык получателя услуг2 |
| обеспечение переводчика при медицинских осмотрах, в суде, при решении вопросов в государственных органах и учреждениях (по возможности, одного пола с получателем услуг)2 |
| представительство интересов получателя услуг в судебно-следственных органах и учреждениях2 |
| проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки |
| содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения |
| оказание доврачебной помощи |
| содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: получение, приобретение |
| оказание услуг психиатрической, психотерапевтической помощи |
| содействие в проведении медико-социальной экспертизы |
| содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи |
| проведение лечебных манипуляций в соответствии со стандартами в области здравоохранения по назначению лечащего врача |
| содействие в обеспечении техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, в получении санаторно-курортного лечения, в соответствии с ИПАР |
| содействие в прохождении несовершеннолетними детьми психолого–медико-педагогической консультации по месту нахождения организации |
| разработка социально-педагогических мероприятий с учетом рекомендаций заключения психолого–медико-педагогической консультации |
| организация и проведение занятий по трансформации ценностных ориентиров, установок и поведенческих навыков |
| содействие во включении несовершеннолетних детей в образовательный процесс в условиях на дому в случае временного круглосуточного или длительного пребывания в организации |
| содействие в получении детьми, имеющими задержку и нарушение развития, гарантированного объема коррекционно развивающей помощи в кабинетах психолого-педагогической коррекции или реабилитационных центрах, организациях или по месту нахождения организации |
| содействие в получении образования получателей услуг с учетом их физических возможностей и умственных способностей |
| проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у взрослых |
| формирование трудовых навыков по профилю |
| организация общественно-полезных работ |
| профессиональная ориентация |
| содействие в проведении мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам |
| психологическая диагностика и обследование личности |
| психопрофилактическая работа  |
| психологическое консультирование |
| экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь |
| оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности |
| психологические тренинги |
| психологическая коррекция для взрослых |
| проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) |

 | В целях реализации норм социального кодекса Республики Казахстан с 1 января 2025 года в ходе внедрения системы подушевого финансирования планируется разработка реестра видов деятельности по оказанию специальных социальных услуг. Оказание специальных социальных услуг в условиях временного пребывания предоставляется в качестве приложения 5 к стандарту. |