Астана қаласы город Астана

**О внесении изменения и дополнений в приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июня 2023 года № 230 «Об утверждении Правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги» и приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263 «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения**

**ПРИКАЗЫВАЮ**:

1. Внести в приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июня 2023 года № 230 «Об утверждении Правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги» (зарегистрирован в реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 32875) следующие изменения:

в Правилах деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги, утвержденных указанным приказом:

абзац второй пункта 2 изложить в следующей редакции:

«в условиях временного пребывания лицам без определенного места жительства, освободившихся из мест лишения свободы и (или) находящихся на учете в службе пробации, жертвам торговли людьми, жертвам бытового насилия (далее – получатели услуг организации временного пребывания).»;

абзац первый пункта 29 изложить в новой редакции:

«29. Организации временного пребывания лицам без определенного места жительства, освободившихся из мест лишения свободы и (или) находящихся на учете в службе пробации создаются в виде:

1) центров социальной адаптации;

2) домов ночного пребывания;

жертв торговли людьми и бытового насилия в виде:

1) кризисный центр;

2) центр социальной помощи;

3) приют.»;

пункт 31 изложить в следующей редакции:

«31. В организации временного пребывания принимают совершеннолетних получателей услуг, в том числе лиц по разным причинам не имеющих документов, удостоверяющих личность, не имевших или утративших жилье, а также лиц выявленных и идентифицированных в качестве жертв торговли людьми и бытового насилия.»;

пункт 33 изложить в следующей редакции:

«33. В организации временного пребывания обеспечивается:

проведение идентификации жертв торговли людьми и бытового насилия;

оказание неотложной социальной помощи и поддержки получателям услуг;

оказание специальных социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей услуг, ориентированных на повышение уровня их личностного развития, социально-трудовой адаптации;

информирование получателей услуг об объемах и видах специальных социальных услуг, правилах внутреннего распорядка организации временного пребывания;

выявление лиц без определенного места жительства, нуждающихся в специальных социальных услугах, и доставка их в организацию временного пребывания осуществляет мобильная служба социального патруля;

содержание здания в соответствии санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности, в том числе пожарной безопасности;

современное техническое оснащение;

оборудование здания организации временного пребывания специальными приспособлениями с целью удобства проживания, обеспечения беспрепятственного доступа к нему, передвижения внутри помещения и на прилегающей к зданию территории в соответствии со строительными нормами и правилами;

иная деятельность в соответствии с учредительными документами организации временного пребывания.»;

в подпункте 3) пункта 37:

абзац шестой изложить в следующей редакции:

«договор о реабилитации;»;

абзац восьмой изложить в следующей редакции:

«При переходе (переводе) лица из одной организации временного пребывания в другую организацию временного пребывания вместе с ним передается личное дело получателя услуг по акту приема-передачи с описью имеющихся в нем документов. К личному делу получателя услуг прилагается копия приказа об его отчислении, договора о реабилитации, индивидуальный план согласно приложению 4 к настоящим Правилам, Журнал мониторинга согласно приложению 5 к настоящим Правилам;»;

приложение 8 дополнить Минимальными штатными нормативами персонала в организациях временного пребывания для жертв торговли людьми и бытового насилия следущего содержание:

«Минимальные штатные нормативы персонала в организациях временного пребывания для жертв торговли людьми и бытового насилия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование  должности | Количество получателей услуг | |
| до 20 | 20 - 50 |
| 1 | Директор | 1 | 1 |
| 2 | Главный бухгалтер | 1 | 1 |
| 3 | Делопроизводитель (инспектор) по кадрам | 1 | 1 |
| 4 | Юрист | 1 | 2 |
| 5 | Психолог | 1 | 2 |
| 6 | Специалист по социальной работе | 1 | 1,5 |
| 7 | Консультант по социальной работе | 1 | 1,5 |
| 8 | Воспитатель (в случае наличия детей) | 1 единица на 10 детей | |
| 9 | Старшая медицинская сестра | 1 | 2 |
| 10 | Инструктор по трудотерапии (учитель по трудовому обучению) | 1 единица на группу обучения | |
| 11 | Культорганизатор | 1 | 1 |

».

2. Внести в приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263 «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения» (зарегистрирован в реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 32941) следующие изменения:

в Стандартах оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания, утвержденных указанным приказом:

пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. На основе оценки индивидуальных потребностей получателей услуг специалистами организации временного пребывания разрабатывается договор о реабилитации (далее – договор) на каждого получателя услуг, согласившегося восстановить утраченный социальный статус. Договор заключается по форме, предусмотренной приложением 2 к настоящему Стандарту.»;

абзац девятый пункта 18 изложить в следующей редакции:

«С получателями услуг, отчисленными из организации временного пребывания по основаниям, предусмотренным подпунктами 1), 3), 4), 5) настоящего пункта, заключается договор о реабилитации в порядке, предусмотренном главой 2 настоящего стандарта, но не ранее чем через один календарный год после их отчисления.»;

абзац четвертый пункта 29 изложить в следующей редакции:

«В домах (отделениях) ночного пребывания, мобильными службами социального патруля проводится информационно-разъяснительная работа среди получателей услуг о целесообразности и важности реабилитации.»;

в Приложение 2 к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания:

в Типовом договоре о ресоциализации:

заголовок изложить в следующей редакции:

«Типовой договор о реабилитации»;

абзац второй пункта 1 изложить в следующей редакции:

«Получателю услуг Центром предоставляются специальные социальные услуги, направленные на реабилитацию (восстановление утраченного социального статуса).»;

подпункт 1) пункта 4 изложить в следующей редакции:

«1) получать информацию о процессе реабилитации;»;

подпункт 1) пункта 5 изложить в следующей редакции:

«1) принимать активное участие в процессе реабилитации;»;

в Приложение 3 к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания:

в Минимальных нормах постельного и нижнего белья, предметов личной гигиены, а также сроки их носки и использования для организаций временного пребывания:

строку, порядковый номер 18 изложить в следующей редакции:

«

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 18 | Подгузники | штук | по заключению врача организации временного пребывания, но не более 1 штуки в день одному получателю услуг, заключившему договор о реабилитации |

»;

в Стандартах оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми в области социальный защиты населения, утвержденных указанным приказом:

пункт 3 изложить в новой редакции:

«3. Термины и определения, используемые в настоящем стандарте:

1) жертва торговли людьми – лицо, идентифицированное в качестве жертвы торговли людьми независимо от наличия факта досудебного расследования по данному поводу, а равно лицо, признанное в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан потерпевшим от преступлений, связанных с торговлей людьми;

2) идентификация жертвы торговли людьми – процедура признания лица жертвой торговли людьми в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

3) реабилитация жертв торговли людьми – действия по восстановлению психологического и (или) физического состояния жертвы до состояния, предшествовавшего нанесению вреда.»;

абзац второй пункта 12 изложить в следующей редакции:

«Организация в течение одного рабочего дня со дня получения разрешения заключает с получателем услуг договор о реабилитации (далее – договор) на основании типового договора о ресоциализации по форме, согласно приложению 4 к настоящему стандарту.»;

абзац первой пункта 19 изложить в следующей редакции:

«19. Лицам, признанным жертвами торговли людьми до заключения договора о реабилитации, оказываются услуги общего характера в следующем объеме:»;

пункт 20 изложить в следующей редакции:

«20. Получатель услуг, заключивший договор о реабилитации, получает специальные социальные услуги в следующем объеме и видах в соответствии с индивидуальным планом:»;

подпункт 7 пункта 20 изложить в новой редакции:

«7) социально-экономические услуги:

содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с главами 11, 13, 14 Социального кодекса;

содействие в получении в качестве лица (семьи), нуждающегося (нуждающейся) в специальных социальных услугах, обращение за социальной помощью, предоставляемой по решениям местных представительных органов, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

содействие в получении компенсации в соответствии с законодательством Республики Казахстан о Фонде компенсации потерпевшим.

Требования к качеству предоставления социально-экономических услуг:

содействие получателям услуг в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, решении жилищных вопросов обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, представляющих для получателей услуг интерес;

помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и других документов) для получения социальной помощи, а также компенсации в соответствии с законодательством Республики Казахстан о Фонде компенсации потерпевшим.»;

Приложение 2 к Стандарту оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми в области социальный защиты населения:

Лист оценки:

дополнить строками, порядковые номера 6-1 и 6-2, следующего содержания:

«

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6-1 | Торговля людьми с целью принуждения к совершению противоправной деятельности/ принуждение к совершению противоправной деятельности |  |
| 6-2 | Иные действия, связанные с осуществлением виновным некоторых или всех полномочий собственника в отношении лица |  |

»;

строки, порядковые номера 9 и 10, изложить в следующей редакции:

«

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 9 | Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения либо угрозы какого-либо наказания, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан |  |
| 10 | Использование виновным занятия проституцией другим лицом или иных оказываемых им услуг сексуального характера понимается принуждение лица к занятию проституцией или оказанию иных услуг сексуального характера в целях присвоения полученных доходов или их части, а равно без преследования виновным этой цели |  |

»;

строку, порядковый номер 12, изложить в следующей редакции:

«

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12 | Принуждение виновным к совершению противоправной деятельности, то есть принуждение лица к совершению правонарушения с целью извлечения дохода или выгод имущественного характера |  |

»;

в Приложение 4 к Стандарту оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми в области социальный защиты населения:

в Типовом договоре о ресоциализации:

заголовок изложить в следующей редакции:

«Типовой договор о реабилитации»;

абзац второй пункта 1 изложить в следующей редакции:

«Получателю услуг Организацией предоставляются специальные социальные услуги, направленные на реабилитацию (восстановление утраченного социального статуса).»;

подпункт 1) пункта 2.3 изложить в следующей редакции:

«1) получать информацию о процессе реабилитации;»;

подпункт 1) пункта 2.4 изложить в следующей редакции:

«1) принимать активное участие в процессе реабилитации;»;

в Стандартах оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия в области социальный защиты населения, утвержденных указанным приказом:

пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Качество работы специалистов организации оценивается руководителем организации временного пребывания и проживания или уполномоченным органом по числу реабилитированных получателей услуг по итогам завершения срока действия договора об оказании специальных социальных услуг (далее – договор).»;

в пунктах 6, 7, 16 и 18 внесены изменения на казахском языке, текст на русском языке не меняется;

Приложение 1 к Стандарту оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия:

в Заявление:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«Прошу принять меня (и ребенка (детей) в организацию временного пребывания и проживания, оказывающую специальные социальные услуги жертвам бытового насилия для реабилитацию.»

в Приложение 4 к Стандарту оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия в области социальный защиты населения:

в Типовом договоре об оказании специальных социальных услуг:

абзац второй пункта 1 изложить в следующей редакции:

«Получателю услуг Организацией предоставляются специальные социальные услуги, направленные на реабилитации (восстановление утраченного социального статуса).»;

подпункт 1) пункта 2.3 изложить в следующей редакции:

«1) принимать активное участие в процессе реабилитации;»;

подпункт 1) пункта 2.4 изложить в следующей редакции:

«1) получать информацию о процессе реабилитации;».

3. Департаменту специальных социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие с 5 сентября 2024 года и подлежит официальному опубликованию.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Должность** |  | **ФИО** |

«СОГЛАСОВАН»

Министерство здравоохранения

Республики Казахстан

«СОГЛАСОВАН»

Министерство просвещения

Республики Казахстан

«СОГЛАСОВАН»

Министерство внутренних дел

Республики Казахстан