

Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты
әлеуметтік қорғау министрлігіПриказ Министра труда и
социальной защиты населения
Республики Казахстан от 27 июня
2024 года № 221. Зарегистрирован
в Министерстве юстиции
Республики Казахстан 27 июня
2024 года № 34616Министерство труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан

**О внесении изменений в приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра
труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 9 июня 2023
года № 214 «Об утверждении Правил регистрации лиц, ищущих работу,
безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого
карьерными центрами»**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 9 июня 2023 года № 214 «Об утверждении Правил регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого карьерными центрами» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 32850) следующие изменения:

в Правилах регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого карьерными центрами, утвержденных указанным приказом:

в пункте 2:

подпункт 11) изложить в следующей редакции:

«11) государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций или их совокупности, осуществляемых по обращению



QR-код содержит данные ЭЦП должностного лица РГП на ПХВ «ИЗПИ»



QR-код содержит ссылку на
данный документ в ЭКБ НПА РК

или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ;»;

подпункт 13) изложить в следующей редакции:

«13) информационная система мониторинга оказания государственных услуг – информационная система, предназначенная для автоматизации и мониторинга процесса оказания государственных услуг, в том числе оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан»;»;

часть первую пункта 69 изложить в следующей редакции:

«69. После регистрации вакансий, которые направлены работодателем в карьерный центр посредством портала enbek.kz, в соответствии с параграфом 2 настоящей главы, карьерный центр в течение одного рабочего дня проводит подбор кандидатов на вакансии.»;

приложение 1 к правилам регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемые карьерными центрами изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

приложение 2 к правилам регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемые карьерными центрами изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу;

приложение 7 к правилам регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемые карьерными центрами изложить в новой редакции согласно приложению 3 к настоящему приказу.

2. Департаменту занятости населения Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан и извещение работодателей, осуществляющие прием заявлений и выдачу

результатов оказания государственной услуги, в том числе Единый контакт-центр, о внесенных изменениях в порядок оказания государственных услуг, после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

**Министр труда и социальной защиты населения Республики
Казахстан**

**С.
Жакупова**

«СОГЛАСОВАН»

Министерство цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической
промышленности
Республики Казахстан

«СОГЛАСОВАН»

Бюро национальной статистики
Агентства по стратегическому
планированию и реформам
Республики Казахстан

Приложение 1 к приказу
от 27 июня 2024 года
№ 221

Приложение 1
к правилам регистрации лиц, ищущих работу,
безработных и осуществления трудового
посредничества, оказываемые карьерными
центрами

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги «Регистрация лиц, ищущих работу»		
1	Наименование услугодателя	Карьерный центр (далее – услугодатель)
2	Способы предоставления государственной услуги	1) услугодатель; 2) веб-портал «Электронного правительства»: www.egov.kz (далее - портал egov.kz); 3) посредством объекта информатизации портал enbek.kz .
3	Срок оказания государственной услуги	1 (один) рабочий день.
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная (частично автоматизированная) / бумажная
5	Результат оказания государственной услуги	Уведомление о регистрации в качестве лица, ищущего работу либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги по основаниям, предусмотренным пунктом 9 настоящего перечня
6	Размер платы, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Государственная услуга оказывается бесплатно
7	График работы услугодателя и объектов информации	1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 9.00 часов до 18.30 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан; 2) портала egov.kz – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем); 3) портала enbek.kz – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).
8	Перечень документов и сведений, истребуемых	1. Для регистрации в качестве лица, ищущего работу, услугополучатель предъявляет услугодателю: 1) заявление по форме согласно приложению 1 к перечню;

	у услугополучателя для оказания государственной услуги	<p>2) документ, удостоверяющий личность услугополучателя, либо электронный документ из сервиса цифровых документов (для идентификации личности);</p> <p>3) документ, подтверждающий трудовую деятельность (при наличии);</p> <p>4) документ об образовании, квалификации, наличии специальных знаний или профессиональной подготовки (при наличии);</p> <p>После удостоверения личности и введения данных в АИС «Рынок труда» документы возвращаются услугополучателю.</p> <p>2. Для регистрации в качестве лица, ищущего работу, через портал egov.kz или портал enbek.kz услугополучатель заполняет форму сведений для регистрации в качестве лица, ищущего работу, согласно приложению 1 к приказу Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 1 сентября 2023 года № 365 «Об утверждении формы индивидуальной карты занятости и правил ее ведения» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов №33380) в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью услугополучателя.</p> <p>На портале egov.kz уведомление о принятии заявки с указанием даты получения результата государственной услуги направляется в «личный кабинет» услугополучателя</p>
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан	<p>1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;</p> <p>2) несоответствие представленных сведений услугополучателем, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям установленным настоящим Перечнем</p>
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию	<p>Адреса мест оказания государственной услуги размещены на:</p> <p>1) www.enbek.kz;</p> <p>2) www.egov.kz;</p> <p>Контактные телефоны справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги указаны на интернет-ресурсе www.enbek.kz.</p> <p>Единый контакт-центр: «1414».</p> <p>«Для использования цифрового документа необходимо пройти авторизацию в мобильном приложении с использованием электронно-цифровой подписи или одноразового пароля, далее перейти в раздел «цифровые документы» и выбрать нужный документ. Сервис цифровых документов доступен для авторизованных пользователей в мобильном приложении».</p>

Приложение 1
к Перечню основных требований к оказанию
государственной услуги «Регистрация лиц,
ищущих работу»
Форма

В карьерный центр _____

от

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) заявителя: _____;

Индивидуальный идентификационный номер: _____;

Заявление

Прошу зарегистрировать меня в качестве лица, ищущего работу, а также:

Разместить на государственном информационном портале «Электронная биржа труда» (www.enbek.kz) резюме	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> (отметить галочкой)
Оказать содействие в трудоустройстве через аутсорсинг услуг в сфере занятости населения, а также передачу персональных данных частным агентствам занятости в рамках аутсорсинга услуг	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> (отметить галочкой)

Даю согласие на сбор, обработку моих персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» необходимых для оказания государственной услуги «Регистрация лиц, ищущих работу».

Предупрежден (а) об ответственности за предоставление недостоверных сведений и поддельных документов.

Контактные данные заявителя:

Телефон: _____ Мобильный: _____ E-mail: _____;

«__» _____ 20__ года.

(дата)

Подпись заявителя: _____

(линия отреза)

Заявление гражданина (ки) _____ принято

«__» _____ 20__ года зарегистрировано под № _____, фамилия, имя,
отчество (при его наличии), должность и подпись лица, принявшего документы:

Дата

подпись

**Приложение 2 к приказу
от 27 июня 2024 года
№ 221**

**Приложение 2
к правилам регистрации лиц, ищущих работу,
безработных и осуществления трудового
посредничества, оказываемые карьерными
центрами**

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги «Регистрация безработных» (далее - перечень)		
1	Наименование услугодателя	Центр трудовой мобильности (далее – услугодатель)
2	Способы предоставления государственной услуги	Результат выдается: 1) карьерный центр; 2) веб-портал «электронного правительства»: www.egov.kz (далее – портал egov.kz); 3) объект информатизации портал enbek.kz (далее – портал enbek.kz); 4) абонентское устройство сотовой связи (при регистрации телефонного номера абонентского устройства сотовой связи услугополучателя на веб-портале «электронного правительства» или на портале enbek.kz).
3	Срок оказания государственной услуги	2 (два) рабочих дня
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная (частично автоматизированная /проактивная)
5	Результат оказания государственной услуги	Уведомление о регистрации в качестве безработного либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги по основаниям, предусмотренным пунктом 9 настоящего Перечня
6	Размер платы, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;	Государственная услуга оказывается бесплатно
7	График работы услугодателя и объемов информации	1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 9.30 часов до 18.30 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан; 2) карьерного центра – с понедельника по пятницу с 9.00 часов до 18.30 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан; 3) портала egov.kz – круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан, прием документов и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем); 4) портал enbek.kz – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).
8		Представление документов не требуется

	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан	<p>Не регистрируются в качестве безработного:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) лица, не достигшие шестнадцатилетнего возраста; 2) занятые лица; 3) лица, достигшие пенсионного возраста, установленного пунктами 1 – 3 статьи 207 Социального кодекса; 4) лица, представившие документы, содержащие заведомо ложные сведения об отсутствии работы и заработка (дохода), а также другие недостоверные сведения; 5) студенты и учащиеся старших классов общеобразовательных школ, претендующие на участие в активных мерах содействия занятости, в соответствии с Социальным кодексом; 6) лица, осужденные по решению суда к исправительным работам либо общественным работам, а также к наказанию в виде лишения свободы, если данное наказание не назначено условно
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме	<p>Адреса мест оказания государственной услуги размещены на:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) портале www.enbek.kz; 2) портале www.egov.kz; <p>Контактные телефоны справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги указаны на интернет-ресурсе www.enbek.gov.kz.</p> <p>Единый контакт-центр: «1414».</p> <p>«Для использования цифрового документа необходимо пройти авторизацию в мобильном приложении с использованием электронно-цифровой подписи или одноразового пароля, далее перейти в раздел «цифровые документы» и выбрать нужный документ. Сервис цифровых документов доступен для авторизованных пользователей в мобильном приложении».</p>

**Приложение 3 к приказу
от 27 июня 2024 года
№ 221**

**Приложение 7
к правилам регистрации лиц, ищущих работу,
безработных и осуществления трудового
посредничества, оказываемые карьерными
центрами**

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги «Предоставление информации о регистрации в качестве безработного» (далее - перечень)		
1	Наименование услугодателя	Карьерный центр
2	Способы предоставления государственной услуги	1) веб-портал «Электронного правительства»: www.egov.kz (далее – портал)
3	Срок оказания государственной услуги	1 (один) день
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная (частично автоматизированная) / бумажная
5	Результат оказания государственной услуги	Информация о регистрации в качестве безработного
6	Размер платы, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Государственная услуга оказывается бесплатно
7	График работы услугодателя и объектов информации	1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 9.00 часов до 18.30 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан; 2) портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Кодексу, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).
8	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	Заявление согласно приложению 8 к Правилам регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого карьерными центрами в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью услугополучателя; На портале egov.kz уведомление о принятии заявки с указанием даты получения результата государственной услуги направляется в «личный кабинет» услугополучателя.
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан	В случаях отсутствия регистрации в качестве безработного услугодатель отказывают в предоставлении информации о регистрации в качестве безработного.
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме	Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала, а также Единого контакт-центра «1414».