Приложение к приказу

**Профессиональный стандарт**

**«Социальный работник в здравоохранении»**

**Глава 1. Общие положения**

1. Профессиональный стандарт «Социальный работник
в здравоохранении» (далее – Профессиональный стандарт) предназначен для определения требований к уровню квалификации и компетентности,
к содержанию, качеству и условиям труда и применяется на услуги, оказываемые государственными юридическими лицами.

2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

1. Вид трудовой деятельности – выделенный завершенный этап технологического процесса, объединяющий занятия (профессии или должности) в профессиональный стандарт.
2. Должность – определенная формальная позиция
в институциональной иерархии организации, характеризующаяся нормативно закрепленной совокупностью определенных работ, задач, полномочий, степени ответственности, прав и обязанностей, требований к квалификации.
3. Занятие – набор работ, осуществляемых на рабочем месте, приносящих заработок или доход, характеризующихся высокой степенью совпадения выполняемых основных задач и обязанностей.
4. Знания – структурированные сведения предметной области, позволяющие человеку решать конкретные профессиональные задачи.

 Знание – результат усвоения информации посредством обучения
и личного опыта, совокупность фактов, принципов, теории и практики, относящихся к сфере обучения или работы; компонент квалификации, который обязательно должен подвергаться оценке.

1. Карта профессиональных квалификаций – систематизированное отображение занятий (профессий или должностей) по уровням квалификации
в отрасли (виде трудовой деятельности) с установленными между ними взаимосвязями, карта профессиональной квалификации является приложением
к отраслевой рамке квалификаций.
2. Квалификация – признание ценности освоенных знаний, умений
и компетенций для рынка труда, и дальнейшего образования, и обучения, дающее право на осуществление трудовой деятельности. – степень профессиональной подготовленности работника, наличие знаний, умений
и навыков, необходимых для выполнения определенной степени сложности работы.
3. Компетенция – способность человека, непосредственно проявляемая в профессиональной деятельности и позволяющая применять знания и умения для выполнения трудовых функций. Компетенция – способность работника применять знания, умения и опыт в профессиональной и трудовой деятельности.
4. Межпрофессиональная группа по уходу - группа, состоящая
из нескольких медицинских работников, которые осуществляют совместную работу для предоставления комплексного и качественного медицинского ухода, и услуг людям, находящимся в медицинских учреждениях.
5. Навык – способность выполнять конкретные задачи и обязанности
в рамках конкретного занятия, имеющая два признака:

- уровень навыков – определяет сложность и объем выполняемых задач
и обязанностей;

- специализация навыков – определяет характер и круг выполняемых задач и обязанностей, принимая во внимание область используемых знаний, используемые инструменты и оборудование, обрабатываемые или используемые материалы и виды производимых товаров и оказываемых услуг;

- навыки – качество, развиваемое через обучение или проведение определенных исследований, работ и характеризует способность к выполнению определенных интеллектуальных или физических действий, как на рабочем месте, так и в обыденной жизни.

1. Национальная система квалификаций – целостный комплекс правовых и институциональных регуляторов спроса и предложения квалификаций, обеспечивающих взаимосвязь отраслей экономики, рынка труда и системы профессионального образования и обучения.
2. Национальный классификатор занятий – систематизированный перечень занятий (профессий или должностей), который отражает наименования занятий (профессий или должностей), применяемых на территории Республики Казахстан, и классифицирует их по уровню и специализации навыков
в соответствии с видом выполняемых работ.
3. Отраслевая рамка квалификаций (далее – ОРК) – составная часть (подсистема) национальной системы квалификаций, представляющая собой рамочную структуру дифференцированных уровней квалификации, признаваемых в отрасли. отраслевая рамка квалификаций – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли.
4. Повышенный уровень квалификации – уровень квалификации, присваиваемый квалифицированным рабочим кадрам, владеющим сложными (смежными) профессиями и практическими навыками выполнения работ во всех отраслях экономики, связанными с высокими технологиями и профессиональной деятельностью (на базе основного среднего и (или) общего среднего образования в училищах, колледжах и высших колледжах).
5. Пользователь профессиональных стандартов – государственные органы, юридические лица.
6. Профессиональная задача (задача) – элемент трудовой функции, позволяющий декомпозировать функцию для выполнения единичных действий.
7. Профессиональный стандарт в области здравоохранения – стандарт, определяющий требования к уровню квалификации, содержанию, качеству
и условиям труда специалистов в области здравоохранения.
8. Профессия – социально признаваемая и (или) юридически фиксированная область возможного выполнения соответствующих трудовых функций, требующая владение комплексом знаний и умений, приобретаемых
в результате специальной подготовки, подтверждаемых соответствующими документами об образовании и (или) опыта работы.

Профессия – степень профессиональной подготовленности работника, наличие знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения определенной степени сложности работы.

1. Профессиональная подгруппа – совокупность профессий, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых
для их выполнения компетенций.
2. Профессиональная группа – совокупность профессиональных подгрупп, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения.
3. Профильный специалист – медицинский работник с высшим медицинским образованием, имеющий сертификат по определенной специальности.
4. Разработчик – объединение работодателей и (или) организация, осуществляющая разработку профессиональных стандартов.
5. Трудовая функция (функция) – типичная работа (круг работ)
в рамках этапа технологического процесса, состоящая из одной или нескольких профессиональных задач. При описании трудовых функций в карточках профессий профессиональных стандартов при необходимости могут быть указаны обязательные и дополнительные трудовые функции, исходя
из понимания, что обязательные трудовые функции, в отличие
от дополнительных, необходимо обязательно подтверждать при присвоении квалификации, а дополнительные трудовые функции могут быть описаны, как потенциальные трудовые функции, которые могут потребоваться для данной профессии в будущем.

 Трудовая функция – набор взаимосвязанных действий, направленных
на решение одной или нескольких задач процесса труда.

1. Умения – компоненты действия (действий) человека, основанные
на знании и правильном его использовании для решения конкретных профессиональных задач. умения – способность применять знания и проявить компетентность с целью осуществления деятельности и решения задач (применение логического, интуитивного, творческого и практического мышления).
2. Уполномоченный орган в области здравоохранения
(далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования,
санитарно - эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи).
3. Уровень квалификации – обобщенные требования к знаниям, умениям и широким компетенциям работников, дифференцируемые
по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности. уровень квалификации – совокупность требований к уровню подготовки и компетенции работника, дифференцируемой по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности.
4. Установленный уровень квалификации – уровень квалификации, присваиваемый квалифицированным рабочим кадрам, владеющим профессией
и практическими навыками, необходимые для выполнения простых задач
в определенной сфере трудовой деятельности (возможность получения квалификации по ускоренной форме обучения, профессиональная подготовка).
5. Уход, ориентированный на пациента - уход, который основан
на отношениях, целью которых является исцеление пациентов (такие отношения включают как эмоциональные, так и физические составляющие),
что предполагает привлечение семьи и друзей.

3. В настоящем профессиональном стандарте используются следующие сокращения:

1. ПМСП – первичная медико-санитарная помощь;
2. ОРК – отраслевая рамка квалификаций;
3. ОКЭД – общий классификатор видов экономической деятельности;
4. НРК – национальная рамка квалификации;
5. ВИЧ – вирус иммунодефицита человека;
6. НПА – нормативный правовой акт;
7. ЕТКС – единый тарифно – квалификационный справочник;
8. КС – квалификационный справочник.

**Глава 2. Паспорт профессионального стандарта**

4. Наименование профессионального стандарта: «Социальный работник
в здравоохранении».

5. Цель разработки профессионального стандарта: представление
по профессии системного и структурированного описания трудовых функций, соответствующих требований к знаниям, умениям, навыкам и личностным компетенциям работников.

6. Краткое описание профессионального стандарта:

Предоставление социальных услуг получателям медицинских услуг
в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения
их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

С ростом уровня квалификации специалистов, каждый последующий уровень подразумевает выполнение функций предыдущего уровня и расширение их в соответствии с новыми компетенциями.

7. Профессиональная группа:

специалисты-профессионалы в области здравоохранения;

специалисты в области права, гуманитарных областей и культуры;

вспомогательный профессиональный персонал по юридическим, социальным услугам и религии.

8. Профессиональная подгруппа:

врачи в области психиатрии, психотерапии, наркологии и медицинской психологии;

специалисты-профессионалы в области здравоохранения;

психологи;

специалисты-профессионалы в области организации и ведения социальной работы.

Названия секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД:

Секция Q. Здравоохранение и социальные услуги

87 Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания.

87.1 Предоставление социальных услуг с услугами средних медицинских работников с обеспечением проживания.

87.10 Предоставление социальных услуг с услугами средних медицинских работников с обеспечением проживания.

87.100 Предоставление социальных услуг с услугами средних медицинских работников с обеспечением проживания.

Карточки профессий приводятся в приложении к настоящему профессиональному стандарту.

Приложение

к профессиональному стандарту

«Социальный работник в здравоохранении»

|  |
| --- |
| **Карточка профессии: Социальный работник в сфере здравоохранения** |
| Код профессии: | 3412-0-008 Социальный работник |
| Наименование профессии: | Социальный работник в сфере здравоохранения |
| Уровень квалификации по ОРК: | 4.2 |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в сфере здравоохранения | техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование. |
| Уровень профессионального образования | техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование. |
| Трудовые функции: | Обязательныетрудовые функции: | Трудовая функция №1 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода за больными. |
| Трудовая функция №2 | Оказание содействия в социальной поддержке пациента. |
| Трудовая функция №3 | Оказание доврачебной помощи. |
| **Трудовая функция №1:****Выполнение процедур, связанных с организацией ухода за больными**  | **Задача №1:** | **Умения и навыки:** |
| Обеспечение ухода с учетом состояния их здоровья | 1. Навыки осмотра пациентов и сбора информации от пациентов и их родственников.
2. Навыки оценивать потребность в социально-медицинских услуг с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг.
3. Навыки в определении основных показателей функционального состояния пациента.
4. Навыки в измерении антропометрических показателей (рост, масса тела).
5. Навыки измерения температуры тела, частоты пульса, артериального давления, частоты дыхательных движений.
6. Навыки размещения и перемещения пациента в постели с применением принципов эргономики.
7. Навыки информировать медицинский персонал об изменениях в состоянии пациента.
8. Навыки эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессиональной деятельности.
9. Навыки выявления насильственных действий к пациенту.
 |
| **Знания:**  |
| 1. Знать правила общения с пациентами.
2. Здоровье сберегающие технологии при перемещении пациента с недостаточностью самостоятельного ухода.
3. Правила информирования об изменениях в состоянии пациента.
4. Алгоритм измерения антропометрических показателей.
5. Показатели функционального состояния, признаки ухудшения состояния пациента.
6. Условия безопасной транспортировки и перемещения пациента с использованием принципов эргономики.
7. Принципы эффективного общения с пациентом и его окружением в процессе профессионального ухода.
8. Признаки видов гендерного насилия.
 |
| **Задача №2:** | **Умения и навыки**: |
| Гигиенический уход за тяжелобольными  | 1. Навыки использования средств и предметов ухода при санитарной обработке и гигиеническом уходе за пациентом.
2. Навыки проведения санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.
3. Навыки обучения пациентов и их родственников в гигиеническом уходе за пациентом.
 |
| **Знания:**  |
| 1. Порядок проведения санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода.
2. Санитарно-эпидемиологические требования соблюдения правил личной гигиены пациента.
3. Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания пациентов.
4. Правила использования и хранения предметов ухода за пациентом.
 |
| **Основная трудовая функция №2:**Оказание содействия в социальной поддержке пациента | **Задача№1:** | **Умения**  |
| Содействие в госпитализации и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения  | 1. Уметь выявлять факторы риска падения, развития пролежней, осуществления профилактики пролежней, включая позиционирование и перемещение в постели, передвижение и транспортировку пациента с частичной или полной утратой способности самообслуживания, передвижения и общения.
2. Навыки транспортировки и сопровождения пациента.
3. Навыки работы с медицинской документацией.
 |
| **Знания:** |
| 1. Условия безопасной транспортировки и перемещения пациента с использованием принципов эргономики.
2. Сроки доставки деловой и медицинской документации.
 |
| **Основная трудовая функция №3:**Оказание доврачебной помощи | **Задача 1:** | **Умения:** |
| 1. Оценивать характер поражения и степени тяжести состояния.
2. Оказывать первую помощь при угрожающих жизни состояниях.
3. Составлять модель личного безопасного поведения при оказании первой помощи пострадавшему.
 |
| **Знания:** |
| 1. Состояния, при которых оказывается первая помощь, и определять мероприятия по ее оказанию.
2. Порядок оказания первой помощи при угрожающих жизни состояниях.
 |
| Требования к личностным компетенциям | 1. Соблюдение правил этики, деонтологии и субординации.
2. Соблюдение норм санитарно-гигиенического режима организации здравоохранения и эпидемиологической безопасности окружающей среды.
3. Навыки самоконтроля и непрерывного совершенствования своей деятельности.
4. Ответственность в выполнении задач профессиональной деятельности.
5. Стрессоустойчивость.
6. Коммуникабельность.
7. Умение быстро принимать решения.
8. Умение работать в команде.
 |
| Связь с другими профессиями в ОРК | 4.3, 4.4 | Специалист по социальной работе в области здравоохранения. |
| Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) | Специалист по социальной работе в области здравоохранения. |
| Связь с системой образования и квалификации | Уровень образования:  | Техническое и профессиональное образование. |
| Специальность: | Социальная работа по уходу. |
| Квалификация: |  |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |

|  |
| --- |
| **Карточка профессии: Социальный работник в сфере здравоохранения** |
| Код профессии: | 3412-0-008 Социальный работник. |
| Наименование профессии: | Социальный работник в сфере здравоохранения. |
| Уровень квалификации по ОРК: | 4.3 |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в сфере здравоохранения | техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование. |
| Уровень профессионального образования | техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование. |
| Трудовые функции: | Обязательныетрудовые функции: | Трудовая функция №1 | Осуществлять уход за пациентами различных возрастных групп в условиях учреждения здравоохранения и на дому. |
| Трудовая функция №2 | Социальная поддержка больного.  |
| **Трудовая функция №1:****Патронажная работа (уход за больным, контроль за психическим состоянием, адаптация к новым условия и дальнейшая реабилитация)** | **Задача №1:** | **Умения и навыки:** |
| Обеспечение ухода с учетом состояния их здоровья | 1. Уметь оценивать функциональную активность и самостоятельность пациента в самообслуживании, передвижении, общении, а также потребность в социально-медицинских услуг с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния (при необходимости с привлечением специалистов организаций здравоохранения).
2. Проведение динамического наблюдения за показателями состояния здоровья пациента с последующим информированием лечащего врача.
3. Уметь проводить несложные медицинские процедуры:
* подкожные и внутримышечные инъекции;
* наложение компрессов, перевязка;
* обработка пролежней, раневых поверхностей;
* выполнение очистительных клизм;
* забор материалов для проведения лабораторных исследований;
* оказание помощи в пользовании обязательными гигиеническими средствами и изделиями медицинского назначения.
1. Навыки разработки плана оказания ухода.
2. Уметь проводить процедуры по приему лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача.
3. Навыки по проведению подготовки пациента к медицинскому осмотру, диагностическим и лечебным вмешательствам и другие.
4. Навыки сбора и утилизации медицинских отходов.
5. Навыки по проведению мероприятий по соблюдению санитарно-гигиенического режима в помещении, правил асептики и антисептики, условий стерилизации инструментов и материалов, предупреждению постинъекционных осложнений, гепатита, ВИЧ-инфекции.
6. Навыки в проведении госпитализации или содействие в госпитализации в организации здравоохранения, а также содействие детям, престарелым и лицам с инвалидностью в их направлении в лечебно-профилактические учреждения или на санаторно-курортное лечение.
 |
| **Знания:**  |
| 1. Знать инструменты оценки потребности в социально-медицинских услуг с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей услуг.
2. Знать принципы проведения подкожных и внутримышечных инъекций; наложения компрессов, перевязки; обработки пролежней, раневых поверхностей; выполнения очистительных клизм; забора материалов для проведения лабораторных исследований.
3. Знать принципы оказания помощи в пользовании обязательными гигиеническими средствами и изделиями медицинского назначения.
4. Знать правила приема лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача.
5. Знать сбора и утилизации медицинских отходов.
6. Правила безопасной транспортировки биологического материала в лабораторию медицинской организации, работы с медицинскими отходам.
7. Знания в области санитарно-гигиенического режима в помещении, правил асептики и антисептики, условий стерилизации инструментов и материалов, предупреждению постинъекционных осложнений, гепатита, ВИЧ-инфекции.
8. Порядок госпитализации в организации здравоохранения, а также содействие детям, престарелым и лицам с инвалидностью в их направлении в лечебно-профилактические учреждения или на санаторно-курортное лечение.
 |
| **Задача №2:** | **Умения и навыки**: |
| Профилактическая работа  | 1. Уметь выявлять факторы риска и проблемы со здоровьем, обусловленные образом жизни.
2. Навыки проводить доврачебный профилактический осмотр с целью выявления факторов риска.
3. Навыки формирования и организации работы «групп здоровья» по медицинским показаниям и возрастным особенностям.
4. Навыки проведения индивидуального (группового) профилактического консультирования населения о факторах, способствующих сохранению здоровья, факторах риска для здоровья и мерах профилактики.
 |
| **Знания:**  |
| 1. Знание современных информационных технологий, организационных форм и методов работы по формированию здорового образа жизни.
2. Знание факторов, способствующих сохранению здоровья (гигиена труда и отдыха, рациональное питание, оптимальный двигательный режим, умение справляться со стрессом, личная гигиена, гигиена окружающей среды, планирование семьи и другие).
3. Знание правил проведения индивидуального и группового профилактического консультирования, рекомендации по гигиене труда и отдыха, рациональному питанию, оптимального двигательного режима, умение справляться со стрессом, личная гигиена, гигиена окружающей среды, планирование семьи и другие).
4. Знание подходов к формированию и организации работы «групп здоровья» по медицинским показаниям и возрастным особенностям исходя из индивидуальных потребностей получателей услуг и состояния их здоровья.
 |
| **Основная трудовая функция №2:**Социальная поддержка больного  | **Задача №1:** | **Умения:** |
| Работа с медицинской документацией | 1. Навыки работы с медицинской документацией в соответствии со стандартными требованиями.
2. Навыки работы с электронными базами в области здравоохранения.
3. Навыки в оформлении направления на медико-социальную экспертизу, в дом престарелых и лиц с инвалидностью.
 |
| **Знания:** |
| 1. Правила и порядок оформления медицинской документации в медицинских организациях.
2. Стандартные требования к ведению медицинской документации, форм учета и отчетности.
3. Информационные технологии и электронные базы данных в области здравоохранения.
4. Правила сохранения условий конфиденциальности при работе с медицинской документацией.
5. Знание стандартов, НПА и других регламентирующих документов для направления пациентов на медико-социальную экспертизу, в дом престарелых и лиц с инвалидностью.
 |
| Обучение пациентов и/или их семей | **Умения:** |
| 1. Навыки по эффективным коммуникациям с пациентом и с его семьей, используя адекватные стратегии вербальной и невербальной коммуникации
2. Навыки обучения пациентов и (или) семей, лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самообслуживания, консультирование по вопросам ухода и самообслуживания.
 |
| **Знания:** |
| 1. Принципы обучения взрослого населения, в том числе лицам с ограниченными возможностями.
2. Стандарты медицинских услуг по обучению самообслуживанию, уходу за больными и другими.
3. Принципы эффективной коммуникации с пациентом и с его семьей: стратегии вербальной и невербальной коммуникации и другие подходы.
4. Принципы работы центров медицинской профилактики, «школ пациентов»; понятие о программах обучения в «школах здоровья» для пациентов с гипертонической болезнью, сердечной недостаточностью, бронхиальной астмой, сахарным диабетом и другими хроническими заболеваниями.
 |
| Требования к личностным компетенциям | 1. Соблюдение правил этики, деонтологии и субординации.
2. Соблюдение норм санитарно-гигиенического режима организации здравоохранения и эпидемиологической безопасности окружающей среды.
3. Навыки самоконтроля и непрерывного совершенствования своей деятельности.
4. Ответственность в выполнении задач профессиональной деятельности.
5. Стрессоустойчивость.
6. Коммуникабельность.
7. Умение быстро принимать решения.
8. Умение работать в команде.
 |
| Связь с другими профессиями в ОРК | 4.3, 4.4 | Специалист по социальной работе в области здравоохранения. |
| Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) | Специалист по социальной работе в области здравоохранения. |
| Связь с системой образования и квалификации | Уровень образования:  | Техническое и профессиональное образование, повышение квалификации уровня 4.2. |
| Специальность: | Социальная работа по уходу. |
| Квалификация: | Опыт работы по данной квалификации на уровне 4.2. не менее 5 лет. |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |

|  |
| --- |
| **Карточка профессии: Социальный работник в сфере здравоохранения** |
| Код профессии: | 3412-0-008 Социальный работник. |
| Наименование профессии: | Социальный работник в сфере здравоохранения. |
| Уровень квалификации по ОРК: | 4.4 |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в сфере здравоохранения | техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование. |
| Уровень профессионального образования | техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, медицинское, психологическое, педагогическое) образование. |
| Трудовые функции: | Обязательныетрудовые функции: | Трудовая функция №1 | Проведение мониторинга за объемом и качеством медицинских услуг, оказываемых социальными работниками |
| **Трудовая функция №1:****Проведение мониторинга за объемом и качеством медицинских услуг, оказываемых социальными работниками** | **Задача №1:** | **Умения** |
| Мониторинг за объемом и качеством медицинских услуг | 1. Экспертиза объема и качества медицинских услуг, оказываемых социальными работниками.
2. Умение определять дефект оказания услуг социальными работниками, выявлять несоответствия на качество оказанной медицинской помощи.
3. Умение проводить анализ учетной и отчетной документации.
 |
| **Знания:**  |
| 1. Знание нормативно-правовых актов, устанавливающих правила, общие принципы и характеристики для обеспечения стандартизации в области здравоохранения в сфере социальных услуг.2. Знание стандартов оказания медицинской помощи, клинические протоколы диагностики и лечения, научно-доказательные опубликованные данные для формирования аргументированных выводов3. Знание показателей здоровья населения, заболеваемости населения, методы изучения, анализ. |
| Организовывает работу по взаимодействию, координации и сотрудничеству с общественными организациями, государственными органами и организациями | **Умения:** |
| 1. Навыки по построению эффективного сотрудничества с общественными организациями, государственными органами и организациями;
2. Навыки по формированию междисциплинарной команды по оказанию социальной службы на уровне ПМСП
 |
| **Знания:** |
| 1. Механизмы и принципы по организации межведомственной команды;
2. Нормативно-правовые акты по организации социальной службы.
3. Механизмы и принципы по формированию междисциплинарной команды по оказанию социальной службы.
4. Алгоритмы организации междисциплинарной команды по оказанию социальной службы.
 |
| Требования к личностным компетенциям | 1. Соблюдение правил этики, деонтологии и субординации.
2. Соблюдение норм санитарно-гигиенического режима организации здравоохранения и эпидемиологической безопасности окружающей среды.
3. Навыки самоконтроля и непрерывного совершенствования своей деятельности.
4. Ответственность в выполнении задач профессиональной деятельности.
5. Стрессоустойчивость.
6. Коммуникабельность.
7. Умение быстро принимать решения.
8. Умение работать в команде.
 |
| Связь с другими профессиями в ОРК | 4.2, 4.3 | Специалист по социальной работе в области здравоохранения. |
| Связь с ЕТКС или КС или другими справочниками профессий | Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856) | Специалист по социальной работе в области здравоохранения. |
| Связь с системой образования и квалификации | Уровень образования:  | Техническое и профессиональное образование. |
| Специальность: | Социальная работа по уходу. |
| Квалификация: | Опыт работы по данной квалификации на уровне 4.3. не менее 5 лет. |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |