**Сравнительная таблица к приказу Министра финансов Республики Казахстан**

**«О внесении изменений в приказ Министра финансов Республики Казахстан от 28 декабря 2015 года № 692**

**«Об утверждении Правил использования веб-портала государственных закупок и Правил работы веб-портала государственных закупок в случае возникновения технических сбоев работы веб-портала государственных закупок»**

| **№ п/п** | **Структурный элемент** | **Действующая редакция** | **Предлагаемая редакция** | **Обоснование****Кроме ссылки на поручения необходимо указать:****1) суть поправки;****2) четкое обоснование каждой вносимой поправки.** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Правила использования веб-портала государственных закупок |
| 1. | Пункт 1  | 1. Настоящие Правила использования веб-портала государственных закупок (далее – Правила) разработаны соответствии с подпунктом 3) статьи 16 Закона Республики Казахстан **от 4 декабря 2015 года** "О государственных закупках" (далее – Закон) и устанавливают порядок использования веб-портала государственных закупок и содержат основные технические требования к использованию веб-портала государственных закупок. | 1. Настоящие Правила использования веб-портала государственных закупок (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 3) [статьи 16](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000434#z16) Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон) и определяют порядок использования веб-портала государственных закупок и содержат основные технические требования к использованию веб-портала государственных закупок. | Редакционная поправка. |
| 2. | Подпункт 2) пункта 2 | отсутствует | **2) потенциальный поставщик – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, юридическое лицо (за исключением государственных учреждений, если иное не установлено для них законами Республики Казахстан), временное объединение юридических лиц (консорциум), претендующие на заключение договора о государственных закупках. Физическое лицо, не являющееся субъектом предпринимательской деятельности, может являться потенциальным поставщиком в случае приобретения заказчиками жилища, принадлежащего на праве частной собственности такому физическому лицу.** | В целях установления в нормативном правовом акте соответствующих понятий, которые используются в настоящих Правилах. |
| 3. | Подпункт 2) пункта 2 | 2) участник веб-портала (далее – участник) – заказчик, организатор государственных закупок, единый организатор государственных закупок, потенциальный поставщик, прошедший регистрацию на веб-портале государственных закупок; | **3) участник веб-портала – заказчик, организатор государственных закупок, единый организатор, потенциальный поставщик, прошедшие регистрацию на веб-портале;** | Органы, уполномоченные осуществлять контроль в сфере государственных закупок, также проходят процедуру регистрации и получают определенные роли. |
| 4. | Подпункт 5) пункта 2 | 5) интерактивная услуга – услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов пользователям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией; | **исключен** | В связи с отсутствием термина |
| 5. | Подпункт 5) пункта 2 | отсутствует | **6) контакт-центр веб-портала (далее Контакт-центр) – сервис-диспетчерская служба оператора, обеспечивающая регистрацию инцидентов с дальнейшей корреляцией вопроса (при необходимости) другим подразделениям оператора в зависимости от характера обращения пользователя;** | В целях установления в нормативном правовом акте соответствующих понятий, которые используются в настоящих Правилах. |
| 6. | Подпункт 8) пункта 2 | отсутствует | **8) публичная оферта – предложение о заключении договора по использованию веб-портала государственных закупок, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор с любым, кто отзовется на указанные условия;** | В целях установления в нормативном правовом акте соответствующих понятий, которые используются в настоящих Правилах. |
| 7. | Подпункт 8) пункта 2 | 8) веб-портал государственных закупок – информационная система государственного органа, предоставляющая единую точку доступа к электронным услугам государственных закупок; | 11) веб-портал государственных закупок **(далее – веб-портал)** – информационная система государственного органа, предоставляющая единую точку доступа к электронным услугам государственных закупок; | Редакционная поправка в целях сокращения по всему тексту |
| 8. | Подпункт 9) пункта 2 | 9) регистрация на веб-портале государственных закупок (далее - регистрация) - допуск субъекта системы государственных закупок, его должностных лиц и заинтересованных лиц к участию на веб-портале; | **5) регистрация на веб-портале – допуск субъекта системы государственных закупок, к участию в государственных закупках посредством веб-портала;** | Приведение в соответствии с Правилами осуществления государственных закупок |
| 9. | Подпункт 10) пункта 2 | отсутствует | **10) услуга – услуга по использованию (доступу) веб-портала;** | В целях установления в нормативном правовом акте соответствующих понятий, которые используются в настоящих Правилах. |
| 10. | Подпункт 12) пункта 2 | 12) владелец электронной государственной информационной системы (далее - владелец) - субъект, реализующий права владения, пользования и распоряжения указанными объектами в пределах и порядке, определенных их собственником; | 17) **собственник** электронной государственной информационной системы (далее – **собственник**) – субъект, реализующий права владения, пользования и распоряжения указанными объектами в пределах и порядке, определенных их собственником; | В связи с передачей в доверительное управление информационной системы «Электронные государственные закупки» в АО «Центр электронных финансов», Министерство финансов Республики Казахстан будет собственником данной Системы |
| 11. | Подпункт 15) пункта 2 | отсутствует | **15) тарифы – установленные оператором по согласованию с уполномоченным органом цены на услуги по использованию потенциальными поставщиками веб-портала;** | В целях установления в нормативном правовом акте соответствующих понятий, которые используются в настоящих Правилах. |
| 12. | Пункт 3 | 3. При использовании электронной цифровой подписи на веб-портале пользователи руководствуются настоящими Правилами и Законом Республики Казахстан **от 7 января 2003 года** «Об электронном документе и электронной цифровой подписи». | 3. При использовании электронной цифровой подписи на веб-портале пользователи руководствуются настоящими Правилами и [Законом](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z030000370_#z12) Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи». |  |
| 13. | Пункт 6 | 6. Для работы на веб-портале и (или) участия в электронных государственных закупках пользователи веб-портала совершают совокупность следующих действий: 1) устанавливают необходимое аппаратно-программное обеспечение для возможности использования сертификатов (открытый и закрытый ключ) электронной цифровой подписи; 2) получают в установленном порядке сертификаты (открытый и закрытый ключ) электронной цифровой подписи в Национальном удостоверяющем центре Республики Казахстан, либо в удостоверяющих центрах государств - членов Евразийского экономического союза; 3) проходят процедуры регистрации на веб-портале. | 6. Для работы на веб-портале и (или) участия в электронных государственных закупках пользователи веб-портала совершают совокупность следующих действий:1) устанавливают необходимое аппаратно-программное обеспечение для возможности использования сертификатов (открытый и закрытый ключ) электронной цифровой подписи;**2) получают сертификаты (открытый и закрытый ключ) электронной цифровой подписи в Национальном удостоверяющем центре Республики Казахстан, либо в удостоверяющих центрах государств-членов Евразийского экономического союза;**3) проходят процедуры регистрации на веб-портале. | Редакционная поправка.  |
| 14. | Пункт 8 | 8. В случае превышения размера загружаемых в систему файлов или архивов файлов 20 мегабайт их необходимо загружать в систему частями, размер каждой из которых не должен превышать 20 мегабайт. | 8. В случае превышения размера загружаемых в систему файлов или архивов файлов 20 мегабайт их необходимо загружать в систему частями, размер каждой из которых **не превышает** 20 мегабайт. | Редакционная поправка.  |
| 15. | Пункт 9 | 9. Информационные и интерактивные услуги в сфере государственных закупок предоставляются оператором. Оператор размещает на веб-портале следующую оперативную информацию о функционировании веб-портала:о новых возможностях веб-портала для информирования пользователей веб-портала;информацию о регламентированных технических и профилактических работах, выполняемых оператором, и объявления о технических сбоях на веб-портале с плановыми сроками их устранения. | **исключен** | В связи с дополнением Правил новой главой, данный пункт разделен на две части и изложен более подробно. |
| 16. | Заголовок | отсутствует | **Глава 3.**  **Услуги, предоставляемые потенциальным поставщикам по использованию (доступу) веб-портала** | Приведение в соответствие со статьей 23 Закона «О правовых актах» |
| 17. | Пункт 9 | отсутствует | **9. Услуги по использованию (доступу) веб-портала потенциальным поставщикам оказываются оператором на платной основе на основании договора оферты и (или) договора о государственных закупках (для юридических лиц, которые в соответствии с законодательством о государственных закупках определены заказчиками и поставщиками одновременно), за исключением следующих лиц:****1) общественных объединений инвалидов и (или) организаций, создаваемых общественными объединениями инвалидов, в случае заключения договоров в соответствии с подпунктом 54) пункта 3 статьи 39 Закона;****2) государственных учреждений;****3) оператора.** | Государство отказывается от финансирования веб-портала из государственных средств, при оплате государственными органами услуг по использованию портала - выходит только перемещение места возникновения затрат, а не их исключения. Государственные учреждения могут предоставлять услуги, только в случае наделения их такими полномочиями (такие как фельдъегерские услуги и иные, таких государственных учреждений и их филиалов на 2018 год - 265, 80% из них работают в пределах 1 млн.тг., что составляет около 0,2% от общего кол-ва поставщиков). Организациям объединениям инвалидов в соответствии с Законом о госзакупках дается привилегия в части заключения определенных видов договоров для поддержки соответствующих категорий граждан (как социальная норма), в связи с чем, некорректно обязывать их платить за использование портала, так как указанное вызовет как негативную социальную реакцию, так и косвенно ляжет в себестоимость работ (так как прямое заключение договора). Таким образом, по факту затраты впрямую останутся на бюджете. При этом, в случае участия в конкурентных закупках организаций объединений инвалидов будут участвовать в закупках на общих основаниях.Оператор в сфере государственных закупок в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан (статья 148 пункт 3), для совершения договора необходимо выражение согласованной воли двух сторон (двусторонняя сделка) либо трех или более сторон (многосторонняя сделка) не может совершить договор с самим собой.  |
| 18. | Пункт 10 | 10. Оператор осуществляет информационное наполнение веб-портала государственных закупок по согласованию с уполномоченным органом. В случае наличия потребности в размещении дополнительных видов электронных информационных ресурсов уполномоченный орган формирует и направляет оператору заявку на информационное наполнение веб-портала государственных закупок в письменном виде. | 26. Оператор осуществляет информационное наполнение веб-портала по согласованию с уполномоченным органом, **за исключением информации об обновлениях функциональности, информация о сбоях, профилактических и технических работах, справочной информации, раздела «Для разработчиков».** В случае наличия потребности в размещении дополнительных видов электронных информационных ресурсов уполномоченный орган формирует и направляет оператору заявку на информационное наполнение веб-портала в письменном виде. | В связи с передачей Системы в доверительное управление и введением в работу нового функционала «API сервисов», предполагается более оперативная реакция оператора по размещению критичной информации в онлайн-режиме. А также повышение ответственности за управление. |
| 19. | Пункт 11 | 11. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, определяемой в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, оператор незамедлительно извещает владельца и пользователей веб-портала о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении таких обстоятельств, а также представляет владельцу доказательства названных обстоятельств. | **27**. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, определяемой в соответствии **со статьей 359** Гражданского кодекса Республики Казахстан**,** оператор незамедлительно извещает **уполномоченный орган** и пользователей веб-портала **(любыми доступными способами)** о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении таких обстоятельств, а также представляет **собственнику** доказательства названных обстоятельств. | В связи с передачей в доверительное управление информационной системы «Электронные государственные закупки» в АО «Центр электронных финансов», Министерство финансов Республики Казахстан будет собственником данной Системы |
| 20. | Пункт 10 | отсутствует | **10. Порядок предоставления услуг потенциальным поставщикам согласно договору:****1) регистрация на веб-портале (в случае если не зарегистрирован);****2) выбор на веб-портале соответствующего тарифа для оплаты услуги. Тариф выбирается потенциальным поставщиком самостоятельно в зависимости от предельных сумм заявок и договоров, в которых он планирует участвовать (количество подаваемых заявок и заключаемых договоров не ограничено в период действия выбранного тарифа);** **3) после выбора потенциальным поставщиком тарифа веб-портал формирует проект договора (на основании утвержденного годового плана закупок способом из одного источника путем прямого заключения договора) на оказание услуг. Договор подписывается потенциальным поставщиком посредством веб-портала с использованием электронной цифровой подписи и направляется оператору для подписания.** **Оператор подписывает договор в течение 3 (трех) рабочих дней;****4) подписание договора потенциальным поставщиком является формой выражения его согласия на оплату услуги в соответствии с выбранном тарифом;** **5) после подписания договора сторонами, оператор предоставляет услугу (доступ к веб-порталу) и направляет потенциальному поставщику посредством веб-портала акт оказанных услуг в электронной форме;****6) потенциальный поставщик подписывает посредством электронной цифровой подписи акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения от оператора;****7) потенциальный поставщик после подписания акта оказанных услуг оплачивает услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней безналичным платежом путем перечисления денежных средств на банковский счет оператора (реквизиты для осуществления платежей и информация о тарифах размещаются в информационных материалах веб-портала);****8) потенциальный поставщик подтверждает оплату услуги в личном кабинете веб-портала (подтверждение осуществляется только в случае достаточности перечисленных оператору денежных средств, отраженных в личном кабинете пользователя);****9) после оплаты услуги согласно подпункту 7) пункта настоящего пункта Правил в личном кабинете пользователя на веб-портале в течение 3 (трех) рабочих дней (срок проведения банковских переводов) отражаются перечисленные потенциальным поставщиком денежные средства.** | В целях определения порядка предоставления услуг по использованию веб-портала участникам государственных закупок.  |
| 21. | Пункт 11 | отсутствует | **11. Оператор приостанавливает предоставление услуги до момента полной и надлежащей оплаты по использованию (доступу) веб-портала в следующих случаях:****1) нарушение срока подписания акта оказанных услуг, предусмотренных подпунктом 6) пункта 10 настоящих Правил;****2) нарушение срока оплаты услуги, предусмотренных подпунктом 7) пункта 10 настоящих Правил.** | В целях определения случаев, при которых Оператор приостанавливает предоставление услуг по использованию (доступу) веб-портала. Данные условия будут прописаны в договорах по использованию веб-портала государственных закупок. В тарифах оператора уже будут прописаны - сроки оказания услуг, суммы для участия в государственных закупках и суммы для заключения договоров о государственных закупках. |
| 22. | Пункт 12 | отсутствует | **12. Порядок предоставления услуг потенциальным поставщикам на условиях оферты:****1) регистрация на веб-портале (в случае если не зарегистрирован);****2) внесение денежных средств безналичным платежом путем перечисления на банковский счет оператора (реквизиты для осуществления платежей и информация о тарифах размещаются в информационных материалах веб-портала);****3) оплата услуги путем выбора соответствующего тарифа на веб-портале. Тариф выбирается потенциальным поставщиком самостоятельно в зависимости от предельных сумм заявок и договоров, в которых он планирует участвовать (количество подаваемых заявок и заключаемых договоров не ограничено в период действия выбранного тарифа);** **4) после выбора потенциальным поставщиком тарифа в личном кабинете потенциального поставщика на веб-портале отражаются условия оферты и акт оказанных услуг для ознакомления;****5) в случае согласия с условиями оферты, потенциальный поставщик подписывает акт оказанных услуг в электронной форме и подтверждает оплату услуг в личном кабинете веб-портала (подтверждение осуществляется только в случае достаточности перечисленных оператору денежных средств, отраженных в личном кабинете потенциального поставщика);****6) оператор предоставляет услугу на условиях выбранного тарифа**  **в течение 3 (трех) рабочих дней.** | В целях определения порядка предоставления услуг потенциальным поставщикам |
| 23. | Пункт 13 | отсутствует | **13. Оператор в рамках оказания услуги предоставляет следующую функциональность веб-портала:****1) подача заявки на участие в государственных закупках;****2) подача соглашения об участии в государственных закупках способом из одного источника;****3) предоставление ценового предложения;****4) согласование и подписание договора о государственных закупках.** | Регламентация условий предоставления услуги по использованию веб-портала государственных закупок |
| 24. | Пункт 14 | отсутствует | **14. Услуга по использованию веб-портала, оказываемая на возмездной основе, предоставляется в соответствии с выбранным тарифом.****Потенциальный поставщик**  **одновременно участвует в нескольких закупках (лотах), если выделенная сумма проводимых закупок (лота) по отдельности не превышают сумму выбранного тарифа.** | Регламентация условий для оплаты услуги |
| 25. | Пункт 15 | отсутствует | **15. Расторжение договора по оказанию услуги допускается в порядке, предусмотренном статьей 402 Гражданского кодекса Республики Казахстан.** | В целях регулирования процедуры расторжения договора  |
| 26. | Заголовок  | отсутствует | **Глава 4.**  **Зачисление и возврат денежных средств, внесенных потенциальными поставщиками за использование (доступ) веб - портала** | Приведение в соответствие со статьей 23 Закона «О правовых актах», а также выведение в отдельную главу порядка зачисления и возврата денежных средств |
| 27. | Пункт 16 | отсутствует | **16. Зачисление денежных средств на электронный кошелек веб-портала производится в соответствии с указанными в платежном документе бизнес-идентификационным номером (далее – БИН) юридического лица или индивидуальным идентификационным номером (далее – ИИН) физического лица.** | В целях регламентации порядка зачисления денежных средств на электронный кошелек |
| 28. | Пункт 17 | отсутствует | **17. Потенциальные поставщики вносят денежные средства с указанием в платежном документе соответствующих идентификаторов отправителей платежа, реквизитов, кода назначения платежа.** | В целях регламентации порядка зачисления денежных средств на электронный кошелек |
| 29. | Пункт 18 | отсутствует | **18. Оператор в течение 1 (одного) рабочего дня с момента зачисления потенциальным поставщиком денежных средств на банковский счет оператора, обеспечивает отражение денежных средств на электронном кошельке потенциального поставщика и предоставляет ему возможность произвести оплату за услуги по использованию веб-портала.**  | Регламентация сроков обработки оператором платежей |
| 30. | Пункт 19 | отсутствует | **19. В случае ненадлежащего оформления платежа оператор:****1) осуществляет возврат денежных средств, если потенциальный поставщик не зарегистрирован на веб-портале, по обращению потенциального поставщика с приложением подтверждающих документов однозначно идентифицирующих или подтверждающих факт оплаты и заявителя, оплатившего тариф.** **Физическое лицо при обращении представляет следующие документы:** **копию удостоверения личности;****копию платежного поручения;****официальное письмо о возврате денежных средств с обязательным указанием фамилии, имя, отчество (при его наличии), ИИН, суммы возврата, банковского счета заявителя.****Юридическое лицо при обращении представляет следующие документы:** **копию платежного поручения;****официальное письмо о возврате денежных средств с обязательным указанием наименования организации, БИН, суммы возврата, банковского счета заявителя;****2) осуществляет перевод зачисленных денежных средств на электронный кошелек третьих лиц веб-портала по обращению пользователя с приложением подтверждающих документов однозначно идентифицирующих/подтверждающих факт оплаты и заявителя, оплатившего тариф, при условии, что договор на оказание услуги не заключен на сумму, которая ненадлежащим образом оформлена.** **Физическое лицо при обращении представляет следующие документы:** **копию удостоверения личности;****копию платежного поручения;****официальное письмо о переводе денежных средств с обязательным указанием фамилии, имя, отчество (при его наличии), ИИН, сумма перевода, банковского счета заявителя;****официальное письмо о согласии приема денежных средств от третьего лица.****Юридическое лицо при обращении представляет следующие документы:****копию платежного поручения;****официальное письмо о переводе денежных средств с обязательным указанием наименования организации, БИН, сумму перевода, банковского счета заявителя;****официальное письмо о согласии приема денежных средств от третьего лица.** | В целях регламентации порядка возврата денежных средств в случае ненадлежащего оформления платежа пользователем |
| 31. | Пункт 20 | отсутствует | **20. Возврат денежных средств потенциальным поставщикам осуществляется на основании их заявления в электронной форме, оформленного исключительно через веб-портал.** | В целях определения порядка возврата денежных средств потенциального поставщика.  |
| 32. | Пункт 21 | отсутствует | **21. Для возврата излишне зачисленных денежных средств потенциальный поставщик посредством веб-портала подает заявление в электронной форме на возврат денежных средств.** |
| 33. | Пункт 22 | отсутствует | **22. Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается автоматически и равняется сумме свободного остатка на электронном кошельке потенциального поставщика, зачисленных на банковский счет оператора. Возврат осуществляется не чаще 1 (одного) раза в месяц.** |
| 34. | Пункт 23 | отсутствует  | **23. Перечисление денежных средств осуществляется оператором в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления заявления потенциального поставщика о возврате денежных средств на веб-портал (данный срок не включает срок осуществления переводов банками второго уровня).** |
| 35. | Пункт 24 | отсутствует | **24. При формировании заявления о возврате денежных средств, сумма, подлежащая возврату, блокируется и не используется для проведения иных операций (в том числе оплаты услуг оператора). В случае невозможности возврата денежных средств по реквизитам, указанным в заявлении, либо при отсутствии банковского счета, с которого осуществлялся платеж, оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня установления такого факта уведомляет заявителя посредством веб-портала.** |
| 36. | Пункт 25 | отсутствует | **25. Все денежные операции производятся в национальной валюте Республики Казахстан через банки второго уровня и организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, зарегистрированные на территории Республики Казахстан.** | В целях определения используемой валюты. |
| 37. | Заголовок  | отсутствует | **Глава 5. Взаимодействие оператора с уполномоченным органом и пользователями** | Приведение в соответствие со статьей 23 Закона «О правовых актах» |
| 38. | Пункт 28 | отсутствует | **28. Оператор проводит плановые профилактические работы с отключением веб-портала в соответствии с план-графиком проведения плановых профилактических работ по согласованию с уполномоченным органом. Срок проведения плановых профилактических работ устанавливается с учетом приоритета выходных и праздничных дней. Оператор по согласованию с уполномоченным органом проводит внеплановые профилактические и технические работы. Объявление о проведении плановых профилактических работ размещается на главной странице веб-портала не позднее 2 (двух) календарных дней до их проведения.** | В целях урегулирования порядка проведения профилактических работ и определения сроков извещения пользователей веб-портала и уполномоченного органа. |
| 39. | Пункт 29 | отсутствует | **29. Оператор обеспечивает рассмотрение обращений по техническим вопросам работы веб-портала и осуществляет необходимые мероприятия для устранения технических сбоев и (или) исправления ошибок пользователей. Если запрос заявителя требует правовой оценки, Оператор вправе в течении 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации обращения направить соответствующий запрос в уполномоченный орган и другие государственные органы и на основании полученных позиций, выполняет соответствующие корректировки данных и (или) функциональности веб-портала.** | В целях урегулирования действий оператора по рассмотрению обращений пользователей |
| 40. | Пункт 30 | отсутствует | **30. Оператор обеспечивает полноценную работу Контакт-центра, осуществляющего прием, обработку и рассмотрение обращений участников, поступивших посредством телефонной связи, электронной почты, письменного запроса, интернет-форума.****Все обращения, поступившие в указанном формате, регистрируются Контакт-центром.** **В течение 5 (пяти) рабочих дней после регистрации обращения Контакт-центр обеспечивает его рассмотрение и (или) устранение возникших технических ошибок или сбоев.** **Информация о результатах рассмотрения обращения направляется или сообщается участнику по указанному им адресу, электронной почте или телефонной связи.****В случае несогласия с результатами рассмотрения обращения Оператором, участник обращается в уполномоченный орган.** |
| 41. | Пункт 31 | отсутствует | **31. В целях оперативного рассмотрения поступающих обращений, Контакт-центр руководствуется позициями, выработанными оператором по согласованию с уполномоченным органом по часто возникающим вопросам.** |
| 42. | Пункт 32 | отсутствует | **32.**  **В случае невозможности самостоятельного восстановления пользователем пароля от личного кабинета, пользователь обращается к оператору посредством Контакт-центра с предоставлением копий документов, удостоверяющих личность. Оператор обеспечивает возможность обновления паролей пользователей веб-портала по их обращениям.** | В целях урегулирования вопросов касательно восстановления пароля |
| 43. | Пункт 33 | отсутствует | **33. В случае выявления признаков уголовных и (или) административных правонарушений в действиях пользователей веб-портала, оператор направляет информацию собственнику, а также в правоохранительные органы и (или) надзорные органы.** | Определение действий оператора по вопросам правонарушений |
| 44. | Пункт 34 | отсутствует | **34. Информация по государственным закупкам, размещенная на веб-портале, предоставляется уполномоченным органом в порядке предусмотренном, приказом Первого заместителя Премьер-Министра Республики Казахстан – Министра финансов Республики Казахстан от 4 февраля 2020 года № 104 «Об утверждении Правил подготовки ежегодного отчета о государственных закупках» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 19984).**  | В целях определения порядка предоставления информации с веб-портала |
| 45. | Пункт 35 | отсутствует | **35. Оператор заблаговременно согласовывает с собственником перечень лиц, имеющих доступ к серверным помещениям (до посещения данных лиц серверного помещения).** | Определение порядка доступа к серверам |
| **Правила работы веб-портала государственных закупок в случае возникновения технических сбоев работы****веб-портала государственных закупок** |
| 46. | Пункт 1 | 1. Настоящие Правила работы веб-портала государственных закупок в случае возникновения технических сбоев работы веб-портала государственных закупок (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 4) статьи 16 Закона Республики Казахстан **от 4 декабря 2015 года** «О государственных закупках» (далее – Закон) и устанавливают порядок работы веб-портала государственных закупок в случае возникновения технических сбоев работы веб-портала государственных закупок. | 1. Настоящие Правила работы веб-портала государственных закупок в случае возникновения технических сбоев работы веб-портала государственных закупок (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 4) [статьи 16](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000434#z16) Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон) и определяют порядок работы веб-портала государственных закупок в случае возникновения технических сбоев работы веб-портала государственных закупок. | Редакционная поправка. |
| 47. | Подпункт 2) пункт 2 | 2) участник веб-портала (далее – участник) – заказчик, организатор государственных закупок, единый организатор государственных закупок, потенциальный поставщик, прошедший регистрацию на веб-портале государственных закупок; | **2) участник веб-портала – заказчик, организатор государственных закупок, единый организатор, потенциальный поставщик, прошедшие регистрацию на веб-портале;** | Органы уполномоченные осуществлять контроль в сфере государственных закупок также проходят процедуру регистрации и получают определенные роли. |
| 48. | Подпункт 5) пункт 2 | 5) рабочая группа – создаваемый приказом [уполномоченного органа](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P080000387_#z20) по государственным закупкам, действующий на постоянной основе коллегиальный орган, состоящий из должностых лиц структурных подразделений уполномоченного органа, по исполнению бюджета, в сфере государственных закупок, осуществляющий анализ и систематизацию качества функционирования системы электронных государственных закупок; | **исключается** | Механизм рабочей группы создан в целях контроля устранения проблем в режиме онлайн, это связано с 15 дневным простоем веб-портала государственных закупок на базе OEBS в 2015 году. Однако после перехода на новую версию Системы с 2016 года рабочая группа фактически бездействовала, так как не было существенных оснований, что говорит о нецелесообразности ее дальнейшего существования. |
| 49. | Подпункт 6) пункт 2 | отсутствует | **6) компьютерная атака – целенаправленная попытка реализации угрозы несанкционированного воздействия на информацию, электронный ресурс, информационную систему или получения доступа к ним с применением программных или программно–аппаратных средств (или протоколов межсетевого взаимодействия).** | С целью определения понятия компьютерной атаки. Случаи «атак» веб-портала существуют ежегодно, при этом данные факты не описаны, что не позволяет реагировать в рамках правового поля. При этом для устранения проблем связанных с внешними воздействиями на Информационную систему государственного органа создан специальный мониторинговый центр на базе РГП «Государственная техническая служба» Комитета национальной безопасности Республики Казахстан, который проводит мониторинг информационной безопасности и оказывает содействие при различных нештатных ситуациях. |
| 50. | Подпункт 9) пункта 2 | 9) неправомерные действия **специалистов** оператора – действия **сотрудников** оператора, повлекшие за собой снижение, прекращение работы веб-портала государственных закупок, возникновение в нем технических сбоев по следующим причинам: выполнение несанкционированных действий специалистами оператора, зафиксированных в системных журналах веб-портала государственных закупок; нарушение требований и (или) ненадлежащее выполнение требований по сопровождению, администрированию и системно-техническому обслуживанию аппаратно-программного комплекса веб-портала государственных закупок, предусмотренным в соответствующем договоре между владельцем и оператором; | 9) неправомерные действия оператора – действия специалистов оператора, повлекшие за собой снижение, прекращение работы веб-портала государственных закупок, возникновение в нем технических сбоев по следующим причинам:выполнение несанкционированных действий специалистами оператора, зафиксированных в системных журналах веб-портала государственных закупок;нарушение требований и (или) ненадлежащее выполнение требований по сопровождению, администрированию и системно-техническому обслуживанию аппаратно-программного комплекса веб-портала государственных закупок, предусмотренным в соответствующем договоре между **собственником** и оператором; | Редакционная поправка  |
| 51. | Подпункт 10) пункта 2 | 10) отдел технического администрирования (далее – отдел) – структурное подразделение единого оператора в сфере электронных государственных закупок, ответственное за администрирование и мониторинг программно-аппаратного комплекса веб-портала государственных закупок; | 11) отдел технического администрирования (далее – отдел) - структурное подразделение **оператора**, **ответственное за мониторинг и системно-техническое обслуживание программно-аппаратного комплекса веб-портала;** | В целях приведения в соответствие с Законом Республики Казахстан «Об информатизации» |
| 52. | Подпункт 13) пункта 2 | 13) владелец электронной государственной информационной системы (далее – владелец) – субъект, реализующий права владения, пользования и распоряжения указанными объектами в пределах и порядке, определенных их собственником; | 14) **собственник** электронной государственной информационной системы (далее – **собственник**) – субъект, реализующий права владения, пользования и распоряжения указанными объектами в пределах и порядке, определенных их собственником; | В связи с передачей в доверительное управление информационной системы «Электронные государственные закупки» в АО «Центр электронных финансов», Министерство финансов Республики Казахстан будет собственником данной Системы |
| 53. | Подпункт 16) пункта 2 | 16) Контакт-центр веб-портала (далее **контакт-центр**) – сервис-диспетчерская служба оператора, обеспечивающая регистрацию инцидентов **(технических сбоев)** с дальнейшей корреляцией вопроса (при необходимости) другим подразделениям оператора в зависимости от характера обращения пользователя; | 4) контакт-центр веб-портала (далее – **Контакт-центр**) – сервис-диспетчерская служба оператора, обеспечивающая регистрацию инцидентов с дальнейшей корреляцией вопроса (при необходимости) другим подразделениям оператора в зависимости от характера обращения пользователя; | Редакционная поправка  |
| 54. | Пункт 4 | 4. Классификация инцидентов (технических сбоев) системы делятся на следующие виды: 1) зависящие от оператора:      вследствие неправомерного действия **сотрудников оператора**;      **вследствие необеспечения должного уровня информационной безопасности системы, которое повлекло несанкционированное воздействие на информацию Системы;**      вследствие физического повреждения системы и (или) его составляющих по вине оператора или **его сотрудников**.      2) независящие от оператора:       вследствие физического повреждения и (или) отключения **системы** и (или) его составляющих по вине **третьих лиц;**       вследствие недоступности системы от возможных массовых внешних атак, вызывающих отказ работы коммуникационного оборудования системы; **вследствие отсутствия либо нарушения гарантированной работоспособности сетей передачи данных и (или) электроэнергии**, используемой пользователем для подключения к веб-порталу в той мере, определенных договорными отношениями;      вследствие наличия программно-технических ограничений и настроек, содержащихся в компьютерной технике пользователя, а также отсутствия необходимых программно-технических возможностей, не позволяющих пользователю полноценно работать на веб-портале;      вследствие заражения компьютерной техники пользователя вредоносным программным обеспечением, не позволяющим пользователю работать на веб-портале ввиду автоматического блокирования Системой возможности размещения зараженного файла или архива файлов;      вследствие ненадлежащего соблюдения пользователем порядка работы веб-портала и инструкции пользователей при работе на веб-портале;       вследствие несоблюдения правил хранения ключа электронной цифровой подписи, передачи пользователем, назначенным в качестве лица, ответственного за работу на веб-портале, ключа электронной цифровой подписи третьим лицам, не имеющим соответствующих полномочий.  | 3. Классификация инцидентов (технических сбоев) а**втоматизированной интегрированной информационной системы «Электронные государственные закупки» (далее – Система) делятся на следующие виды:**1) зависящие от оператора:**вследствие неправомерного действия специалистов оператора;****вследствие необеспечения должного уровня информационной безопасности Системы, которое повлекло несанкционированное воздействие на информацию Системы**;вследствие физического повреждения **Системы** и (или) его составляющих по вине оператора или его **специалистов.**2) независящие от оператора:вследствие физического повреждения и (или) отключения **Системы** и (или) его составляющих по вине третьих лиц;вследствие недоступности **Системы** от возможных компьютерных атак;**вследствие действий третьих лиц, а также наличие** организационно-технических условий независящих от оператора, которые прямо или косвенно повлияют на бесперебойную работу веб-портала;вследствие отсутствия либо нарушения гарантированной работоспособности сетей передачи данных и (или) электроэнергии, используемой пользователем для подключения к веб-порталу в той мере, определенных договорными отношениями;вследствие наличия программно-технических ограничений и настроек, содержащихся в компьютерной технике пользователя, а также отсутствия необходимых программно-технических возможностей, не позволяющих пользователю полноценно работать на веб-портале;вследствие заражения компьютерной техники пользователя вредоносным программным обеспечением, не позволяющим пользователю работать на веб-портале ввиду автоматического блокирования Системой возможности размещения зараженного файла или архива файлов;вследствие ненадлежащего соблюдения пользователем требований Закона и инструкции пользователей при работе на веб-портале;вследствие несоблюдения правил хранения ключа электронной цифровой подписи, передачи пользователем, назначенным в качестве лица, ответственного за работу на веб-портале, ключа электронной цифровой подписи третьим лицам, не имеющим соответствующих полномочий. | В связи с введением понятия компьютерная атака, а также дополнением ограничений ответственности, связанных с передачей в АО «Центр электронных финансов» всего пула оборудования для обслуживания (обслуживание производится сторонними организациями на договорной основе). |
| 55. | Пункт 6 | 6. При возникновении технического сбоя проводятся следующие мероприятия: 1) пользователь ставит в известность контакт-центр не позднее **одного часа** посредством электронной почты, указанной на веб-портале, с указанием даты и времени по времени города Нур-Султана обнаружения технического сбоя, а также контактных данных и приложением подтверждающих документов. В случае невозможности отправки по электронной почте информации о техническом сбое пользователь ставит в известность контакт-центр не позднее одного часа посредством телефона; 2) специалист оператора в случае обнаружения изменения в работе или в конфигурации системы, не соответствующие стандартному функционированию, фиксирует дату и время возникновения технического сбоя в Журнале учета обращений пользователей о возникших технических сбоях веб-портала государственных закупок (далее – Журнал учета) по форме **согласно приложению 1 к настоящим Правилам.** Контакт центр обеспечивает взаимодействие с пользователями системы в зависимости от способа обращения (посредством телефона, электронной почты, официальных писем, интернет-форума): в рабочие дни – с 9.00 часов до 19.00 часов в рабочее время, по времени города Нур-Султана. При этом, веб-портал доступен для пользования круглосуточно, за исключением времени затрачиваемых на мероприятия, указанные в подпунктах 8) и 11) пункта 2 настоящих Правил. | 5. При возникновении технического сбоя проводятся следующие мероприятия:1) пользователь ставит в известность Контакт-центр не позднее **1 (одного)** часа посредством электронной почты, указанной на веб-портале, с указанием даты и времени по времени города Нур-Султана обнаружения технического сбоя, а также контактных данных и приложением подтверждающих документов.В случае невозможности отправки по электронной почте информации о техническом сбое пользователь ставит в известность Контакт-центр не позднее одного часа посредством телефона;2) специалист оператора в случае обнаружения изменения в работе или в конфигурации Системы, не соответствующие стандартному функционированию, фиксирует дату и время возникновения технического сбоя в Журнале учета обращений пользователей о возникших технических сбоях веб-портала государственных закупок (далее – Журнал учета) по форме согласно **приложению к настоящим Правилам.**Контакт-центр обеспечивает взаимодействие с пользователями Системы в зависимости от способа обращения (посредством телефона, электронной почты, официальных писем, интернет-форума): в рабочие дни – с 9.00 часов до 18:30 часов, обеденный перерыв с 13.00 до 14.30 часов, по времени города Нур-Султана. **При необходимости Оператор увеличивает время работы Контакт-центра, в том числе осуществляет переход на круглосуточную поддержку, по согласованию с уполномоченным органом.** | В связи со сменой рабочего режима времени государственных органов. Более 80% звонков поступает от заказчиков.При этом существуют запросы потенциальных поставщиков об организации круглосуточной телефонной линии. А также в целях урегулирования порядка действий, связанных с возникновением технического сбоя. |
| 56. | Пункт 7  | 7. Оператор контакт-центра регистрирует обращения пользователей и специалистов оператора в Журнале учета в течение **тридцати** минут в рабочее время по времени города Нур-Султана.      В случае, если обращение пользователя о техническом сбое поступает по электронной почте во время обеденного перерыва по времени города Нур-Султана, то оператор регистрирует сообщение в течение **тридцати** минут после обеденного перерыва.      В случае, если обращение пользователя о техническом сбое поступает по электронной почте вне рабочее время по времени города Нур-Султана, то оператор регистрирует сообщение на следующий рабочий день.      Журнал учета ведется операторами контакт-центра в электронном виде в информационной системе оператора по учету обращений пользователей. | 6. Оператор Контакт-центра регистрирует обращения пользователей и специалистов оператора в Журнале учета в течение 30 (тридцати) минут с момента поступления в рабочее время по времени города Нур-Султана.В случае, если обращение пользователя о техническом сбое поступает по электронной почте во время обеденного перерыва по времени города Нур-Султана, то оператор регистрирует сообщение в течение **30 (тридцати)** минут после обеденного перерыва.В случае, если обращение пользователя о техническом сбое поступает по электронной почте вне рабочее время по времени города Нур-Султана, то оператор регистрирует сообщение на следующий рабочий день.Журнал учета ведется операторами Контакт-центра в электронном виде в информационной системе оператора по учету обращений пользователей. | Редакционная поправка  |
| 57. | Пункт 8 | 8. После регистрации обращения присваивается уникальный идентификатор инцидента в информационной системе оператора по учету обращений пользователей и в течение **одного часа** высылается на электронную почту пользователя. | 7. После регистрации обращения присваивается уникальный идентификатор инцидента в информационной системе оператора по учету обращений пользователей и в течение **1 (одного)** часа высылается на электронную почту пользователя. | Редакционная поправка  |
| 58. | Пункт 9  | 9. При наличии информации о техническом сбое, оператор в течение **двух часов** рабочего времени по времени города Нур-Султана проводит анализ полученной информации или представленных материалов (экранных снимков и иных представленных электронных документов), при необходимости повторяет (имитирует) действия, которые привели к техническому сбою, в целях подтверждения или опровержения наличия факта технического сбоя Системы. | **8. При наличии информации о техническом сбое, оператор в течение 2 (двух) часов с момента поступления информации в рабочее время по времени города Нур-Султана проводит анализ полученной информации или представленных материалов (экранных снимков и иных представленных электронных документов), в целях подтверждения или опровержения наличия факта технического сбоя Системы.** | Редакционная поправка  |
| 59. | Пункт 11 | 11. При опровержении технического сбоя, оператор в течение **тридцати** минут после подтверждения наличия фактов об опровержении технического сбоя Системы уведомляет по электронной почте, по телефону пользователя, обратившегося в техническую поддержку, об опровержении технического сбоя с приложением подтверждающей информации. | 10. При опровержении технического сбоя, оператор в течение **30 (тридцати)** минут после подтверждения наличия фактов об опровержении технического сбоя Системы уведомляет пользователя, обратившегося в техническую поддержку, об опровержении технического сбоя с приложением подтверждающей информации. | Редакционная поправка  |
| 60. | Пункт 12 | 12. Фактический уровень сервиса оператора в части реакции на решение проблем пользователей будет описан в технической спецификации к договору о государственных закупках услуг на сопровождение, администрирование, системно-техническое обслуживание аппаратно-программного комплекса АИИС «Электронные государственные закупки» по согласованию с владельцем Системы на основании выделенных бюджетных средств на соответствующий финансовый год. | **исключается** | Изменились правовые условия содержания веб-портала государственных закупок в соответствии с договором доверительного управления. |
| 61. | Глава 5 | Глава 5. Порядок работы веб-портала государственных закупок и действия оператора в случае подтверждения технических сбоев работы веб-портала государственных закупок | **Глава 5. Работа веб-портала государственных закупок и действия оператора в случае подтверждения технических сбоев работы веб-портала государственных закупок** | Редакционная поправка |
| 62. | Пункт 14 | 14. Технические сбои по степени их влияния на функционирование программно-аппаратного комплекса Системы и процедуры закупок, проводимых в электронном виде, подразделяются на следующие уровни критичности: 1) низкий - сбои, не препятствующие проведению процедур закупок и возможности участия в них; 2) средний - сбои, повлекшие отсутствие возможности участия в закупках одного и (или) нескольких участников, подвергшихся влиянию технического сбоя, который может привести или привел к безрезультативности предыдущей работы пользователей Системы; 3) высокий - сбои и (или) события, вызвавшие остановку или недоступность одного и более модулей Системы, при которых у всех пользователей веб-портала отсутствует возможность участия в закупках. | 12. Технические сбои по степени их влияния на функционирование программно-аппаратного комплекса Системы и процедуры закупок, проводимых в электронном виде, подразделяются на следующие уровни критичности:1) низкий – сбои, не препятствующие проведению процедур закупок и возможности участия в них, **согласования или подписания договоров, процедур обсуждения, подачи жалоб, отправке уведомлений, возражений и заключений;****2) средний – сбои, повлекшие отсутствие возможности участия в закупках либо к отсутствию возможности согласования или подписания договора о государственных закупках, обсуждения, подачи жалоб, отправке уведомлений, возражений, заключений одним и (или) несколькими участниками, подвергшихся влиянию технического сбоя, который приведет или привел к безрезультативности предыдущей работы пользователей Системы;**3) высокий – сбои и (или) события, вызвавшие остановку или недоступность одного и более модулей Системы, при которых у всех пользователей веб-портала отсутствует возможность участия в закупках, **согласования или подписания договора, обсуждения, подачи заявок, отправки уведомлений, возражений, заключений.** | В целях более подробного определения уровней критичности технических сбоев  |
| 63. | Подпункт 1) Пункта 15  |       15. В случае возникновения технических сбоев с уровнем критичности низкий, оператор выполняет следующие мероприятия:      1) в течение **тридцати** минут с момента подтверждения технического сбоя уведомляет по электронной почте, по телефону пользователя, обратившегося в техническую поддержку, об уровне критичности технического сбоя, плановом времени и дате устранения технического сбоя. | 13. В случае возникновения технических сбоев с уровнем критичности низкий, оператор выполняет следующие мероприятия:1) в течение **30 (тридцати)** минут с момента подтверждения технического сбоя уведомляет пользователя, обратившегося в техническую поддержку, об уровне критичности технического сбоя, плановом времени и дате устранения технического сбоя. | Редакционная поправка  |
| 64. | Пункт 16 | 16. В случае возникновения технических сбоев с уровнем критичности средний, оператор выполняет следующие мероприятия:1) **незамедлительно письменно, по электронной почте и телефону информирует членов Рабочей группы о возникшем техническом сбое;**2) в течение **тридцати** минут с момента подтверждения технического сбоя размещает на главной странице веб-портала, с указанием номера объявлений и лотов, информацию о техническом сбое, его уровне критичности, плановом времени и дате его устранения, сроке продления закупок.В случае изменения такой информации повторно размещает информацию;3) в течение **часа с** момента подтверждения технического сбоя уведомляет по электронной почте, по телефону пользователя, обратившегося в техническую поддержку, а также всех потенциальных поставщиков, участвующих в закупке, в которой возник технический сбой, о техническом сбое, его уровне критичности, плановом времени и дате его устранения, сроке продления закупок.В случае изменения данной информации повторно уведомляет пользователя, обратившегося в техническую поддержку, а также всех потенциальных поставщиков, участвующих в закупке, в которой возник технический сбой;4) незамедлительно с момента подтверждения технического сбоя продлевает время процедур приема заявок и (или) ценовых предложений на участие в закупках способами конкурса или запроса ценовых предложений, в которых возник технический сбой, на время необходимое для его устранения, за исключением закупок способом аукциона; 5) по закупкам способом аукциона, в котором возник технический сбой, продлевает второй раунд аукциона на следующий рабочий день, после подтверждения факта его устранения.В случае автоматического формирования протокола о результатах проведения аукциона Системой, такой протокол и поданные заявки аннулируются;6) по закупкам с техническим сбоем, превышающим срок приема заявок или ценовых предложений, продлевает срок окончания приема заявок или ценовых предложений на следующий рабочий день;7) приступает к устранению технического сбоя по закупке, а также по другим закупкам, в случае обнаружения в них аналогичных технических сбоев;8) повторно уведомляет по электронной почте, по телефону пользователя, обратившегося в техническую поддержку, а также всех потенциальных поставщиков, участвующих в закупке, в которой возник технический сбой, об устранении технического сбоя, фактической дате и времени устранения, а также размещает данную информацию на главной странице веб-портала с указанием номера объявлений и лотов, о факте продления закупок;9) письменно извещает владельца, членов Рабочей группы о техническом сбое, причине возникновения и выполненных мероприятиях по устранению, результате устранения, факте продления закупок с указанием предложений по недопущению технического сбоя. | 14. В случае возникновения технических сбоев с уровнем критичности средний, оператор выполняет следующие мероприятия:1) в течении **1 (одного)** часа с момента подтверждения технического сбоя размещает на главной странице веб-портала, с указанием номеров объявлений и лотов, информацию о техническом сбое, его уровне критичности, плановом времени и дате его устранения, сроке продления закупок, если влиянию сбоя подверглись несколько участников.В случае изменения такой информации повторно размещает информацию;2) в течение **1 (одного)** часа с момента подтверждения технического сбоя уведомляет пользователя, обратившегося в техническую поддержку, а также всех потенциальных поставщиков, участвующих в государственный закупке, в которой возник технический сбой, о техническом сбое, его уровне критичности, плановом времени и дате его устранения, сроке продления закупок. В случае изменения данной информации повторно уведомляет пользователя, обратившегося в техническую поддержку, а также всех потенциальных поставщиков, участвующих в государственный закупке, в которой возник технический сбой;3) **незамедлительно с момента подтверждения технического сбоя продлевает время процедур приема заявок и (или) ценовых предложений на участие в закупках способами конкурса или запроса ценовых предложений, в которых возник технический сбой, на время затраченное для его устранения, за исключением закупок способом аукциона;**4) по закупкам способом аукциона, в которых возник технический сбой, продлевает второй раунд аукциона на следующий рабочий день, после подтверждения факта его устранения. В случае автоматического формирования протокола о результатах проведения аукциона Системой, такой протокол и поданные заявки аннулируются;**5) при совпадении срока согласования или подписания договора о государственных закупках потенциальным поставщиком продлевает время согласования или подписания договора на соответствующее количество дней, но не менее чем на 1 (один) календарный день;****6) при совпадении срока направления жалоб, уведомлений, возражений, заключений продлевает срок направления жалоб, уведомлений, возражений, заключений на соответствующее количество дней, но не менее, чем на 1 (один) календарный день;**7) по государственным закупкам с техническим сбоем, превышающим срок приема заявок или ценовых предложений, продлевает срок окончания приема заявок или ценовых предложений на следующий рабочий день; 8) приступает к устранению технического сбоя по государственной закупке, а также по другим закупкам, в случае обнаружения в них аналогичных технических сбоев; 9) повторно уведомляет пользователя, обратившегося в техническую поддержку, а также всех потенциальных поставщиков, участвующих в государственной закупке, в которой возник технический сбой, об устранении технического сбоя, фактической дате и времени устранения, а также размещает данную информацию на главной странице веб-портала с указанием номера объявлений и лотов, о факте продления закупок;10) письменно извещает собственника о техническом сбое, причине возникновения и выполненных мероприятиях по устранению, результате устранения, факте продления закупок с указанием предложений по недопущению технического сбоя. | В связи с исключением понятия рабочей группы и передачи ИС «Электронные государственные закупки» в АО «Центр электронных финансов» в доверительное управление требуется урегулировать взаимодействие Оператора и Собственника при возникновении технических сбоев на веб-портале государственных закупок |
| 65. | Пункт 17 | 17. В случае возникновения технических сбоев с уровнем критичности высокий, оператор выполняет следующие мероприятия: 1) незамедлительно письменно, по электронной почте и телефону информирует членов Рабочей группы о возникшем техническом сбое;2) с момента подтверждения технического сбоя продлевает все закупки, сроки приема заявок или ценовых предложений которые совпали по времени с техническим сбоем в соответствующем модуле Системы, на время, необходимое для устранения технического сбоя;3) в течение **тридцати минут** с момента подтверждения технического сбоя уведомляет пользователей путем размещения на главной странице веб-портала информацию о техническом сбое, его уровне критичности, плановом времени и дате его устранения. В случае изменения такой информации повторно уведомляет пользователей Системы;4) при частичном совпадении срока приема заявок и (или) ценовых предложений на участие в закупках способами конкурса, аукциона, закупок жилища или запроса ценовых предложений, продлевает время процедур приема заявок и (или) ценовых предложений;5) при частичном или полном совпадении времени технического сбоя и времени проведения этапа аукционных торгов в закупках способом аукциона, продлевает этап проведения аукционных торгов на следующий рабочий день после подтверждения факта устранения технического сбоя. В случае автоматического формирования протокола о результатах проведения аукциона Системой, такой протокол и поданные заявки аннулируются;6) при техническом сбое, превышающем срок приема заявок или ценовых предложений, продлевает срок начала приема заявок или ценовых предложений по таким закупкам на срок устранения проблемы;7) при техническом сбое, исключающем возможность расшифрования ценовых предложений, поданных в закупках способами «Запрос ценовых предложений», «Аукцион», «Конкурс», «Закупка жилища», если срок приема заявок или ценовых предложений не истек на момент возникновения технического сбоя, оператор продлевает закупки на время устранения сбоя и сообщает поставщикам, о необходимости повторно подать заявки и ценовые предложения;8) при техническом сбое, исключающем возможность расшифрования ценовых предложений, поданных в закупках способами «Запрос ценовых предложений», «Аукцион», «Конкурс», «Закупка жилища», если срок приема заявок или ценовых предложений истек, оператор продлевает срок приема заявок и ценовых предложений на пять рабочих дней с момента устранения сбоя и сообщает поставщикам о необходимости повторно подать заявки и ценовые предложения.В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы оператор незамедлительно извещает владельца и в течение всего времени до момента прекращения обстоятельства предоставляет владельцу информацию о предпринимаемых мерах и доказательства названных обстоятельств. В таких случаях решение о продлении сроков закупок принимается оператором по согласованию с владельцем на количество времени (дней), в течение которого длились обстоятельства;9) приступает к устранению технического сбоя;10) повторно уведомляет пользователей об устранении технического сбоя, размещая информацию на главной странице веб-портала о фактической дате и времени устранения технического сбоя с указанием номера объявлений и лотов, о факте продления закупок;11) письменно в течение одного рабочего дня извещает владельца, членов Рабочей группы о техническом сбое, причине возникновения и выполненных мероприятиях по устранению, результате устранения, факте продления закупок с указанием предложений по недопущению технического сбоя. | 15. В случае возникновения технических сбоев с уровнем критичности высокий, оператор выполняет следующие мероприятия: 1) незамедлительно письменно, по электронной почте и телефону информирует собственника о возникшем техническом сбое;**2) с момента подтверждения технического сбоя продлевает все завершающиеся процедуры, которые совпали по времени с техническим сбоем в соответствующем модуле Системы, на время затраченное для устранения технического сбоя;**3) в течение **30 (тридцати)** минут с момента подтверждения технического сбоя уведомляет пользователей путем размещения на главной странице веб-портала информации о техническом сбое, его уровне критичности, плановом времени и дате его устранения, **а в случае невозможности размещения информации на главной странице веб-портала доводит информацию посредством собственного сайта и по обращениям через Контакт-центр.** **В случае изменения такой информации повторно уведомляет пользователей Системы;** 4) при совпадении срока приема заявок и (или) ценовых предложений на участие в закупках способами конкурса, аукциона, закупок жилища или запроса ценовых предложений, продлевает время процедур приема заявок и (или) ценовых предложений; **5) при совпадении срока согласования или подписания договора потенциальным поставщиком продлевает время согласования или подписания договора на соответствующее количество дней, но не менее чем 1 (один) календарный день;** **6) при совпадении срока направления жалоб, уведомлений, возражений, заключений продлевает срок направления жалоб, уведомлений, возражений, заключений на соответствующее количество дней, но не менее, чем на 1 (один) календарный день;**7) при совпадении времени технического сбоя и времени проведения этапа аукционных торгов в закупках способом аукциона, продлевает этап проведения аукционных торгов на следующий рабочий день после подтверждения факта устранения технического сбоя.В случае автоматического формирования протокола о результатах проведения аукциона Системой, такой протокол и поданные заявки аннулируются; 8) при техническом сбое, превышающем срок приема заявок или ценовых предложений, продлевает срок начала приема заявок или ценовых предложений по таким закупкам на срок устранения проблемы;  9) при техническом сбое, исключающем возможность расшифрования ценовых предложений, поданных в закупках способами «Запрос ценовых предложений», «Аукцион», «Конкурс», «Закупка жилища», если срок приема заявок или ценовых предложений не истек на момент возникновения технического сбоя, оператор продлевает закупки на время устранения сбоя и сообщает потенциальным поставщикам, о необходимости повторно подать заявки и ценовые предложения; 10) при техническом сбое, исключающем возможность расшифрования ценовых предложений, поданных в закупках способами «Запрос ценовых предложений», «Аукцион», «Конкурс», «Закупка жилища», если срок приема заявок или ценовых предложений истек, оператор продлевает срок приема заявок и ценовых предложений на 5 (пять) рабочих дней с момента устранения сбоя и сообщает потенциальным поставщикам о необходимости повторно подать заявки и ценовые предложения. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы оператор незамедлительно извещает собственника и в течение всего времени до момента прекращения обстоятельства предоставляет **собственнику** информацию о предпринимаемых мерах и доказательства названных обстоятельств. В таких случаях решение о продлении сроков закупок принимается оператором по согласованию с **собственником** на количество времени (дней), в течение которого длились обстоятельства; 11) приступает к устранению технического сбоя; 12) повторно уведомляет пользователей об устранении технического сбоя, размещая информацию на главной странице веб-портала о фактической дате и времени устранения технического сбоя с указанием номера объявлений и лотов, о факте продления закупок;13) письменно в течение 1 (одного) рабочего дня извещает собственника о техническом сбое, причине возникновения и выполненных мероприятиях по устранению, результате устранения, факте продления закупок с указанием предложений по недопущению технического сбоя.  |
| 66. | Пункт 19 | 19. В случае сбоев в функционировании Системы, устранение которых невозможно собственными силами Оператора, Оператор с согласования владельца привлекает соответствующих высококвалифицированных специалистов по программному и аппаратному обеспечению. | 16. В случае сбоев в функционировании Системы, устранение которых невозможно собственными силами оператора, оператор с согласия **собственника** привлекает соответствующих высококвалифицированных специалистов по программному и аппаратному обеспечению. | В связи с передачей Системы в доверительное управление информационной системы «Электронные государственные закупки» в АО «Центр электронных финансов», Министерство финансов Республики Казахстан будет собственником данной Системы |
| 67. | Глава 6 | Глава 6. Порядок работы веб-портала государственных закупок при проведении планово-профилактических работ оператором | **Глава 6. Работа веб-портала государственных закупок при проведении планово-профилактических** **работ оператором** | Редакционная поправка |
| 68. | Пункт 20 | 20. Проведение технических и профилактических работ в Системе осуществляется на основании утвержденного и опубликованного на веб-портале в первой декаде первого месяца текущего года плана работ по проведению технических и профилактических работ в Системе. | 17. Проведение технических и профилактических работ в Системе осуществляется на основании утвержденного и опубликованного на веб-портале плана работ по проведению технических и профилактических работ в Системе, **согласованного с уполномоченным органом.** | Как правило процесс утверждения план-графика затягивается на 1 квартал, при этом ответственность с Оператора не снимается, в этой связи считаем целесообразным отменить установление срока вывешивания план-графика на портале, при этом оповещение пользователей не менее чем за 2 календарных дня и перенос сроков остаются обязанностями Оператора. |
| 69. | Пункт 21 | 21. В случае проведения технических и профилактических работ Системы, оператор уведомляет пользователей Системы за два календарных дня до проведения технических и профилактических работ. При этом, сроки окончания приема заявок, процедур вскрытия, допуска и подведения итогов по закупкам, даты которых выпадают на данный период, переносятся оператором на время, технических и профилактических работ. | 18. В случае проведения технических и профилактических работ Системы, оператор уведомляет пользователей Системы **не позднее** 2 (двух) календарных дней до проведения технических и профилактических работ. При этом, сроки окончания приема заявок**/ценовых предложений/дополнений к заявкам**, процедур вскрытия, допуска и подведения итогов по закупкам, **а также сроки согласования и подписания договоров** **на веб-портале, даты которых выпадают на даты проведения профилактических работ,** переносятся оператором с учетом срока проведения технических и профилактических работ. | Как правило процесс утверждения план-графика затягивается на 1 квартал, при этом ответственность с Оператора не снимается, в этой связи считаем целесообразным отменить установление срока вывешивания план-графика на портале, при этом оповещение пользователей не менее чем за 2 календарных дня и перенос сроков остаются обязанностями Оператора. |
| 70. | Заголовок | 7. Порядок взаимодействия оператора с Рабочей группой по вопросам работы веб-портала в случае возникновения технического сбоя | **7. Взаимодействие оператора с собственником по вопросам работы веб-портала в случае возникновения технического сбоя** | Приведение в соответствие со статьей 23 Закона «О правовых актах» и в связи с исключением понятия «Рабочая группа» |
| 71. | Пункт 22 | 22. При поступлении информации о возникновении технического сбоя оператор в целях подтверждения технического сбоя с уровнями критичности средний и высокий письменно, по электронной почте и телефону информирует структурное подразделение владельца, ответственного за вопросы информатизации, обеспечения информационной безопасности, членов Рабочей группы о возникшем техническом сбое. | 19. При поступлении информации о возникновении технического сбоя оператор в целях подтверждения технического сбоя с уровнями критичности «средний» и «высокий» письменно, по электронной почте и телефону информирует структурное подразделение **собственника**, ответственного за вопросы информатизации, обеспечения информационной безопасности о возникшем техническом сбое. | В связи с исключением понятия «Рабочая группа» |
| 72. | Пункт 24 | 24. Оператор ежеквартально предоставляет в Рабочую группу:подписанные руководством оператора и ответственными лицами отдела выписку из Журнала учета;информацию о причинах возникновения технических сбоев, выполненных мероприятиях по устранению, результатах устранения, предложения по недопущению технического сбоя;**копии подписанных актов о техническом сбое, повлиявших на потерю потенциальным поставщиком обеспечения исполнения заявки на участие в закупках с указанием суммы обеспечения исполнения заявки.** | 21. Оператор ежегодно предоставляет собственнику: подписанные ответственными лицами выписку из Журнала учета; информацию о причинах возникновения технических сбоев, выполненных мероприятиях по устранению, результатах устранения, предложения по недопущению технических сбоев | В связи с исключением рабочей группы, а также передачей Системы в доверительное управление в АО «Центр электронных финансов», |
| 73. | Пункт 25 | 25. Рабочая группа рассматривает представленную информацию **и направляет руководству уполномоченного органа по государственным закупкам рекомендации по устранению и недопущению технических сбоев, рассчитывает сумму неустойки (штрафа, пени) за возникшие в Системе по вине оператора технические сбои**. | 22. **Собственник** рассматривает представленную информацию и формирует **рекомендации по устранению и недопущению технических сбоев.** | Исключается понятие рабочая группа, а также в связи с передачей Системы в доверительное управление. Так, в соответствии с п.1 статьи 888 Гражданского кодекса Республики Казахстан права доверительного управляющего на доверенное имущество могут быть ограничены законодательными актами, договором или иным актом, на основании которых возникло доверительное управление имуществом. При этом, в договоре доверительного управления не предусмотрены штрафные санкции. |
| 74. | Пункт 26 | 26. Рабочая группа на ежеквартальной основе информирует руководство уполномоченного органа о результатах проводимой работы. | **исключается** | В связи с исключением понятия «Рабочая группа» |
| 75. | Пункт 27 | 27. В случае поступления владельцу письменных обращений от физических и юридических лиц о технических сбоях Системы, возникших в ходе участия в государственных закупках, за подписью руководителя Рабочей группы оператору направляется письмо на рассмотрение с приложением копии поступившего обращения. | 23. В случае поступления собственнику письменных обращений от физических и юридических лиц о технических сбоях Системы, возникших в ходе участия в государственных закупках, **собственник направляет оператору письмо на рассмотрение с приложением копии поступившего обращения.** |
| 76. | Пункт 28 | 28. Оператор в течение двух рабочих дней предоставляет информацию о возникшем инциденте, классифицировав приоритет возникшего технического сбоя (в случае если таковые имеются), причины возникновения и сроки устранения при подтверждении факта технического сбоя. | 24. Оператор **в соответствии с установленными сроками реакции** предоставляет информацию о возникшем инциденте, классифицировав приоритет возникшего технического сбоя (в случае если таковые имеются), причины возникновения и сроки устранения при подтверждении факта технического сбоя. | Сроки реагирования по возникшим инцидентам на веб-портале государственных закупок будут отражены в договоре доверительного управления |
| 77. | Пункт 25 | отсутствует | **25. В случае совпадения даты технического сбоя и даты окончания действия тарифа, срок действия тарифа продлевается на срок продления процедур приема заявок и (или) ценовых предложений или продления времени согласования или подписания договора.** | В целях предоставления равных прав потенциальным поставщикам при возникновении технических сбоев. |
| 78. | Пункт 26 | отсутствует | **26. В случае формирования протоколов вскрытия об итогах во время технического сбоя, оператор по обращениям пользователей веб-портала о невозможности участия в проводимых государственных закупках в связи с техническим сбоем в Системе (при подтверждении технического сбоя) отменяет сформировавшийся протокол и продлевает срок приема заявок потенциальных поставщиков на 1 (один) календарный день.**  |
| 79. | Пункт 27 | отсутствует | **27. В случае невозможности подписания договора потенциальным поставщиком в связи с возникновением технического сбоя Системы и включением его в реестр недобросовестных участников государственных закупок по указанной причине, оператор на основании соответствующего обращения потенциального поставщика аннулирует решение уполномоченного органа о признании его недобросовестным участником государственных закупок при подтверждении возникновения такого технического сбоя в период заключения договора.** **Оператор предоставляет потенциальному поставщику функционал для подписания договора в течение 1 (одного) календарного дня. В случае направления заказчиком проекта договора второму победителю оператор удаляет проект договора направленный второму победителю.****При этом, оператор извещает уполномоченный орган о совершенных действиях, связанных с возникновением технического сбоя Системы.** | В целях восстановления прав пользователей веб-портала государственных закупок в части подписания договоров о государственных закупках |
| 80. | Пункт 28 | отсутствует | **28. В случае обращения пользователя по отсутствию возможности подачи вопросов в период обсуждения проекта конкурсной (аукционной) документации в связи с техническим сбоем в Системе, оператор при подтверждении технического сбоя продлевает срок обсуждения проекта конкурсной документации на 1 (один) календарный день.** | В целях восстановления прав пользователей веб-портала государственных закупок в части подачи вопросов |
| 81. | Приложение к Правилам | Приложение **1**к Правилам работы веб-порталагосударственных закупок в случаевозникновения технических сбоев работвеб-портала государственных закупок**Форма** Журналучета обращений пользователей о возникших техническихсбоях веб-портала государственных закупок

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование обратившейся организации, | БИН, ИИН | Дата и время обращения | Контактные данные по которому обратился пользователь |
|  |  |  |  |  |

продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Описание технического сбоя | ФИО **сотрудника** принявшего заявку | Подтвержден/ не подтвержден | Дата и время подтверждения/не подтверждения | Принятое решение |

продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Принятые оператором меры | Дата и время устранения технического сбоя | Причины возникновения технического сбоя | Уровень критичности | Вид технического сбоя | Рекомендации по недопущению технического сбоя впредь |

**Руководитель оператора (подпись) Ф.И.О.** Ответственное лицо отдела технического администрирования (подпись) Ф.И.О. | Приложениек Правилам работы веб-порталагосударственных закупок в случаевозникновения технических сбоев работвеб-портала государственных закупокЖурналучета обращений пользователей о возникших техническихсбоях веб-портала государственных закупок

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование обратившейся организации, | БИН, ИИН | Дата и время обращения | Контактные данные по которому обратился пользователь |
|  |  |  |  |  |

продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Описание технического сбоя | ФИО **специалиста,** принявшего заявку | Подтвержден/ не подтвержден | Дата и время подтверждения/не подтверждения | Принятое решение |

продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Принятые оператором меры | Дата и время устранения технического сбоя | Причины возникновения технического сбоя | Уровень критичности | Вид технического сбоя | Рекомендации по недопущению технического сбоя впредь |

Ответственное лицо отдела технического администрирования (подпись) Ф.И.О.**Расшифровка аббревиатур:****БИН – бизнес-идентификационный номер;****ИИН – индивидуальный идентификационный номер;****п/п – по порядку;****Ф.И.О. – фамилия, имя, отчество (при наличии).** | В целях приведения в соответствие  |